



CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO NO CONCELHO DE LEIRIA



Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAF).

DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE

ZONA DE ABASTECIMENTO:

PAUL

LUGARES:

Água Formosa, Bajouca, Bouça, Gaspara, Loural, Marinha do Engenho, Motal, Prazo, Vale da Bajouca, Carreira, Coruchos, Coimbrão, Ervedeira, Fontainhas, Godinhos, Grou, Lagoa da Ervedeira, Morganiças, Uchinhas, Casal da Quinta, Pingareiros, Aroeira, Casal Novo, Fontainhas, Fonte Cova, Grou, Lavagadas, Lezíria, Monte Redondo, Montijos, Morganiça, Paço, Paúl, Porto Longo, Santo Aleixo, Sismaria.

PERÍODO:

01/10/2020 - 31/12/2020

Table with columns: Parâmetro, N.º Análises obrigatórias (Previstas, Realizadas), % de Análises realizadas, Resultados obtidos (Mínimo, Máximo), Valor paramétrico, N.º Análises previstas, N.º Análises realizadas, % de análises em falta, N.º de análises conformes, % Análises conformes. Includes sections for Control of Routine 1 (CR1), Control of Routine 2 (CR2), and Control of Inspection (CI).

NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:

NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:

Água Segura 100,0 (percentagem de água controlada e de boa qualidade)



Qualidade do Serviço Boa

Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)

O Diretor Delegado de Administração Data da publicação no website: 23/02/2021

Leandro Miguel Gomes de Sousa (por delegação de competências) Avaliação Qualidade do serviço boa Qualidade do serviço mediana Qualidade do serviço insatisfatória 100,00/100,00 [84,50/98,5] [0,00/94,50]

LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA Assinado de forma digital por LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA Dados: 2021.02.23 16:14:37 Z

		<b>CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO NO CONCELHO DE LEIRIA</b>									
Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº 152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAF).							L9501 ISO/IEC 17025 Ensaços				
<b>ZONA DE ABASTECIMENTO:</b> PAUL							DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE				
<b>LUGARES:</b> Água Formosa, Bajouca, Bouça, Gaspara, Loural, Marinha do Engenho, Motta, Prazo, Vale da Bajouca, Carreira, Coruchos, Coimbra, Ervedeira, Fontainhas, Godinhos, Grou, Lagoa da Ervedeira, Morganiça, Uchinhas, Casal da Quinta, Pingarethos, Aroeira, Casal Novo, Fontainhas, Fonte Cova, Grou, Lavegadas, Lezíria, Monte Redondo, Montijos, Morganiça, Paço, Paul, Porto Longo, Santo Aleixo, Sismaria.							01/07/2020 - 30/09/2020				
Parâmetro	TOTAL ANÁLISES			Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)				
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo		Nº Análises previstas	Nº Análises realizadas	% de análises em falta	Nº de análises conformes	% Análises conformes
Previstas	Realizadas										
<b>Controlo de Rotina 1 (CR1)</b>											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Cloro residual (mg/l Cl2)	6	6	100	0,5	0,6	--					
<b>Controlo de Rotina 2 (CR2)</b>											
Alumínio (µg/l Al)	1	1	100	< 20	< 20	200	1	1	0	1	100,0
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	2	2	100	< 1	< 1	3	2	2	0	2	100,0
Condutividade (µs/cm a 20°C)	2	2	100	3,9e+2	4,1e+2	2500	2	2	0	2	100,0
Cor (mg/l PtCo)	2	2	100	< 5,0	< 5,0	20	2	2	0	2	100,0
Enterococos (Número/100ml)	2	2	100	0	0	0	2	2	0	2	100,0
Número de colónias a 38°C (Número/ml)	2	2	100	0	0	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	2	2	100	0	0	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	2	2	100	6,9 (20°C)	7,7 (20°C)	6,5 - 9,5	2	2	0	2	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	2	2	100	< 1	< 1	3	2	2	0	2	100,0
Turvação (UNT)	2	2	100	<0,40	<0,40	4	2	2	0	2	100,0
<b>Controlo de Inspeção (CI)</b>											
Antimônio (µg/l Sb)	1	1	100	< 0,05	< 0,05	5,0	1	1	0	1	100,0
Arsénio (µg/l As)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	10	1	1	0	1	100,0
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	1	1	100	< 0,04	< 0,04	10	1	1	0	1	100,0
Benzeno (µg/l)	1	1	100	< 0,3	< 0,3	0,50	1	1	0	1	100,0
Benz(a)pireno (µg/l)	1	1	100	< 0,002	< 0,002	0,010	1	1	0	1	100,0
Boro (mg/l B)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	1,0	1	1	0	1	100,0
Bromatos (µg/l BrO3)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	10	1	1	0	1	100,0
Cádmio (µg/l Cd)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	5,0	1	1	0	1	100,0
Cálcio (mg/l Ca)	1	1	100	47	47	--					
Chumbo (µg/l Pb)	1	1	100	< 2,0	< 2,0	10	1	1	0	1	100,0
Cianetos (µg/l CN)	1	1	100	< 10	< 10	50	1	1	0	1	100,0
Cloretos (mg/l Cl)	1	1	100	42	42	250	1	1	0	1	100,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	1	1	100	0	0	0	1	1	0	1	100,0
Cobre (mg/l Cu)	1	1	100	0,05	0,05	2,0	1	1	0	1	100,0
Crómio (µg/l Cr)	1	1	100	< 2,0	< 2,0	50	1	1	0	1	100,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	1	1	100	< 0,3	< 0,3	3,0	1	1	0	1	100,0
Dureza total (mg/l CaCO3)	1	1	100	1,4e+2	1,4e+2	--					
Ferro (µg/l Fe)	1	1	100	33	33	200	1	1	0	1	100,0
Fluoretos (mg/l F)	1	1	100	< 0,20	< 0,20	1,5	1	1	0	1	100,0
Magnésio (mg/l Mg)	1	1	100	7	7	--					
Manganés (µg/l Mn)	1	1	100	< 4	< 4	50	1	1	0	1	100,0
Mercurio (µg/l Hg)	1	1	100	< 0,30	< 0,30	1	1	1	0	1	100,0
Níquel (µg/l Ni)	1	1	100	< 5	< 5	20	1	1	0	1	100,0
Nitratos (mg/l NO3)	1	1	100	5,5	5,5	50	1	1	0	1	100,0
Nitritos (mg/l NO2)	1	1	100	< 0,020	< 0,020	0,50	1	1	0	1	100,0
Oxidabilidade (mg/l O2)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	5,0	1	1	0	1	100,0
Selénio (µg/l Se)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	10	1	1	0	1	100,0
Sódio (mg/l Na)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	200	1	1	0	1	100,0
Sulfatos (mg/l SO4)	1	1	100	98	98	250	1	1	0	1	100,0
Tetracloreto (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Tricloroetano (µg/l)	1	1	100	< 0,3	< 0,3	--					
Tetracloreto e Tricloroetano (µg/l)	1	1	100	< 3 (Maior LQ)	< 3 (Maior LQ)	10	1	1	0	1	100,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	1	1	100	< 3 (Maior LQ)	< 3 (Maior LQ)	100	1	1	0	1	100,0
Clorofórmio (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Dibromoclorometano (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Bromodiclorometano (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Bromofórmio (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	1	1	100	< 0,005 (Maior LQ)	< 0,005 (Maior LQ)	0,10	1	1	0	1	100,0
Benz(b)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	< 0,005	< 0,005	0,10	1	1	0	1	100,0
Benz(k)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	< 0,004	< 0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Benz(ghi)perileno (µg/l)	1	1	100	< 0,002	< 0,002	0,10	1	1	0	1	100,0
Indeno(1,23)pireno (µg/l)	1	1	100	< 0,004	< 0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Pesticidas - total (µg/l)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	0,50	1	1	0	1	100,0
Alacloro (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Bentazona (µg/l)	0	0	0	< 0,030	< 0,030	0,10	0	0	0	0	0,0
Clorpirifos (µg/l)	1	1	100	< 0,0300	< 0,0300	0,10	1	1	0	1	100,0
Desetilbutilazina (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Dimetoato (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Diurbo (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Imidaclopride (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
MCFA (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Metolaclo (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Ometoato (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Oxadiazão (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Terbutilazina (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Alfa Total (Bq/l)	1	1	100	< 0,04	< 0,04	--	1	1	0	1	100,0
Beta Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Dose indicativa total (mSv)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	0,10	1	1	0	1	100,0
Radão (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>93</b>	<b>100</b>				<b>75</b>	<b>75</b>	<b>0</b>	<b>75</b>	<b>100,0</b>
<b>NOTA 1:</b> Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:							<b>Água Segura</b>				
<b>NOTA 2:</b> Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:							(percentagem de água controlada e de boa qualidade)				
Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)							Qualidade do Serviço Boa				

O Diretor Delegado de Administração

Data da publicação no website: 24/11/2020

Leandro Miguel Gomes de Sousa  
(por delegação de competências)

Avaliação  
Qualidade do serviço boa 198.50/100.00  
Qualidade do serviço mediana 184.50/98.50  
Qualidade do serviço insatisfatória 00.00/94.50

LEANDRO  
MIGUEL GOMES  
DE SOUSA

Digitally signed by LEANDRO  
MIGUEL GOMES DE SOUSA  
Date: 2020.11.23 09:08:35  
+00:00  
Location: Portugal

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAF).

DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE

**LUGARES:** PAUL  
 Água Formosa, Bajouca, Bouça, Gaspara, Loural, Marinha do Engenho, Motta, Prazo, Vale da Bajouca, Carreira, Coruchos, Coimbra, Ervedeira, Fontainhas, Godinhos, Grou, Lagoa da Ervedeira, Morganiça, Uchinhas, Casal da Quinta, Pingareiros, Aroeira, Casal Novo, Fontainhas, Fonte Cova, Grou, Lavagadas, Lezíria, Monte Redondo, Montijos, Morganiça, Paço, Paul, Porto Longo, Santo Aleixo, Sismaria.

**PERÍODO:** 01/04/2020 - 30/06/2020

Parâmetro	TOTAL ANÁLISES			Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)				
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo		Nº Análises previstas	Nº Análises realizadas	% de análises em falta	Nº de análises conformes	% Análises conformes
	Previstas	Realizadas									
<b>Controlo de Rotina 1 (CR1)</b>											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Cloro residual (mg/l Cl <sub>2</sub> )	6	6	100	0,19	0,6	--					
<b>Controlo de Rotina 2 (CR2)</b>											
Alumínio (µg/l Al)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	3	3	100	<1	<1	3	3	3	0	3	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	3	3	100	3,9e+2	4,0e+2	2500	3	3	0	3	100,0
Cor (mg/l PtCo)	3	3	100	<5,0	<5,0	20	3	3	0	3	100,0
Enterococos (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Número de colónias a 38°C (Número/ml)	3	3	100	0	0	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	3	3	100	0	0	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	3	3	100	7,2 (19°C)	7,4 (19°C)	6,5 - 9,5	3	3	0	3	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	3	3	100	<1	<1	3	3	3	0	3	100,0
Turvação (UNT)	3	3	100	<0,40	0,53	4	3	3	0	3	100,0
<b>Controlo de Inspeção (CI)</b>											
Antimónio (µg/l Sb)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Ársenio (µg/l As)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Azoto amoniacal (mg/l NH <sub>4</sub> )	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Benzeno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Benzo(a)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,010	0	0	0	0	0,0
Boro (mg/l B)	0	0	0	0	0	1,0	0	0	0	0	0,0
Bromatos (µg/l BrO <sub>3</sub> )	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cádmio (µg/l Cd)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Cálcio (mg/l Ca)	0	0	0	0	0	--					
Chumbo (µg/l Pb)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cianetos (µg/l CN)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Cloretos (mg/l Cl)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Cobre (mg/l Cu)	0	0	0	0	0	2,0	0	0	0	0	0,0
Crómio (µg/l Cr)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	3,0	0	0	0	0	0,0
Dureza total (mg/l CaCO <sub>3</sub> )	0	0	0	0	0	--					
Ferro (µg/l Fe)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Fluoretos (mg/l F)	0	0	0	0	0	1,5	0	0	0	0	0,0
Magnésio (mg/l Mg)	0	0	0	0	0	--					
Manganés (µg/l Mn)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Mercurio (µg/l Hg)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0,0
Níquel (µg/l Ni)	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0,0
Nitratos (mg/l NO <sub>3</sub> )	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Nitritos (mg/l NO <sub>2</sub> )	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Oxidabilidade (mg/l O <sub>2</sub> )	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Selénio (µg/l Se)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Sódio (mg/l Na)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Sulfatos (mg/l SO <sub>4</sub> )	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Tetracloreto (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tricloreto (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tetracloreto e Tricloreto (µg/l)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0,0
Clorofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Dibromoclorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromodiclorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(ghi)perileno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Indeno(123)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Pesticidas - total (µg/l)	2	2	100	<0,014 (Maior LQ)	<0,030 (Maior LQ)	0,50	2	2	0	2	100,0
Alacloro (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Bentazona (µg/l)	2	2	100	<0,014	<0,030	0,10	2	2	0	2	100,0
Clorpirifos (µg/l)	1	1	100	<0,0300	<0,0300	0,10	1	1	0	1	100,0
Desetilterbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Dimetoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Diurão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Imidaclopride (µg/l)	1	1	100	<0,030	<0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
MCPA (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Metolacoro (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Ometoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Oxadiazão (µg/l)	1	1	100	<0,030	<0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Terbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Alfa Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--					
Beta Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--					
Dose indicativa total (mSv)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Radão (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>0</b>				<b>40</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>100,0</b>

NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:

NOTA 2: **Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:** (percentagem de água controlada e de boa qualidade) **Água Segura 100,0**

Qualidade do Serviço Boa

Director Delegado da Administração Data da publicação no website: 03/09/2020

Avaliação  
 Qualidade do serviço boa 188,50/100,00  
 Qualidade do serviço mediana 84,50/98,50  
 Qualidade do serviço insatisfatória 00,00/94,50

*Leandro Sousa*



CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO NO CONCELHO DE LEIRIA



L0501 ISO/IEC 17025 Ensaços

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAR).

COMISSÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE

ZONA DE ABASTECIMENTO:

PAUL

LUGARES:

Água Formosa, Bujouca, Bouça, Gaspara, Loural, Marinha do Engenho, Motal, Prazo, Vale da Bujouca, Carreira, Coruchos, Coimbra, Ervedeira, Fontainhas, Godinhos, Grou, Lagoa da Ervedeira, Morgaças, Lichinhos, Casal da Quinta, Pingarelhos, Aroeira, Casal Novo, Fontainhas, Fonte Cova, Grou, Lavagedas, Leiria, Monte Redondo, Montijos, Morgaça, Paço, Paul, Porto Longo, Santo Aleixo, Sismaria.

PERÍODO:

01/01/2020 - 31-03-2020

Table with columns: Parâmetro, N.º Análises obrigatórias, N.º Análises realizadas, % de Análises realizadas, Resultados obtidos (Mínimo, Máximo), Valor paramétrico, and various analysis metrics. Includes sections for Control of Routine 1 (CR1), Control of Routine 2 (CR2), and Control of Inspection (CI).

NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:

NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:

Água Segura (percentagem de água controlada e de boa qualidade) 100,0

Qualidade do Serviço Boa

Director Delegado da Administração

Data da publicação no website: 09/06/2020

Avaliação: Qualidade do serviço boa, Qualidade do serviço mediana, Qualidade do serviço insatisfatória

99,50-100,00; 94,50-98,50; 00,00-94,50

Leandro Sousa