

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAR).

ZONA DE ABASTECIMENTO:

CORTES

DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE

LUGARES:

Abadia, Alqueidão, Amoreira, Cávário, Casal do Branco, Casal do Malta, Casal do Pé da Serra, Cortes, Famacão, Fontes, Lourais, Lousã, Moimão, Ponte Cavaleiro, Portelas da Reixida, Reixida, Servigreira, Vale Redondo, Zambujo, Andreus, Barreira, Cantomilo, Carvalhinha, Casal da Cortiça, Casal Mil Homens, Cumeira, Marvila, Palheirinhos, Pinhal Verde, Quinta do Retiro, Sobral.

PERÍODO:

01/10/2019 - 31-12-2019

Parâmetro	TOTAL ANÁLISES			Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)				
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo		N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes
	Previstas	Realizadas									
Controlo de Rotina 1 (CR1)											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Cloro residual (mg/l Cl2)	6	6	100	0,33	0,6	--					
Controlo de Rotina 2 (CR2)											
Alumínio (µg/l Al)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	1	1	100	< 1	< 1	3	1	1	0	1	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	1	1	100	5,8e+2	5,8e+2	2500	1	1	0	1	100,0
Cor (mg/l PtCo)	1	1	100	< 5,0	< 5,0	20	1	1	0	1	100,0
Enterococos (Número/100ml)	1	1	100	0	0	0	1	1	0	1	100,0
Número de colónias a 36°C (Número/ml)	1	1	100	17	17	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	1	1	100	0	0	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	1	1	100	7,9 (20°C)	7,9 (20°C)	6,5 - 9,5	1	1	0	1	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	1	1	100	< 1	< 1	3	1	1	0	1	100,0
Turvação (UNT)	1	1	100	<0,20	<0,20	4	1	1	0	1	100,0
Controlo de Inspeção (CI)											
Antimónio (µg/l Sb)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Arsénio (µg/l As)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Benzeno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Benzo(a)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,010	0	0	0	0	0,0
Boro (mg/l B)	0	0	0	0	0	1,0	0	0	0	0	0,0
Bromatos (µg/l BrO3)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cádmio (µg/l Cd)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Cálcio (mg/l Ca)	0	0	0	0	0	--					
Chumbo (µg/l Pb)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cianetos (µg/l CN)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Cloretos (mg/l Cl)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Cobre (mg/l Cu)	0	0	0	0	0	2,0	0	0	0	0	0,0
Crómio (µg/l Cr)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	3,0	0	0	0	0	0,0
Dureza total (mg/l CaCO3)	0	0	0	0	0	--					
Ferro (µg/l Fe)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Fluoretos (mg/l F)	0	0	0	0	0	1,5	0	0	0	0	0,0
Magnésio (mg/l Mg)	0	0	0	0	0	--					
Manganês (µg/l Mn)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Mercurio (µg/l Hg)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0,0
Níquel (µg/l Ni)	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0,0
Nitratos (mg/l NO3)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Nitritos (mg/l NO2)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Oxidabilidade (mg/l O2)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Selénio (µg/l Se)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Sódio (mg/l Na)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Sulfatos (mg/l SO4)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Tetracloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tetracloroetano e Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0,0
Clorofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Dibromoclorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromodiolometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(ghi)perileno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Indeno(123)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Pesticidas - total (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Alacloro (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Bentazona (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Clorpirifos (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Desetilterbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Dimetoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Diurão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Imidaclopride (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
MCPA (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Metolaclo (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Ometoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Oxadiazão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Terbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Alfa Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Beta Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Dose indicativa total (mSv)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Radão (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0
Total	27	27	0				19	19	0	19	100,0

NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:

Água Segura

100,0

NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:

(percentagem de água controlada e de boa qualidade)

Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)

Qualidade do Serviço Boa



Diretor Delegado da Administração:

Data da publicação no website:

24/02/2020

Avaliação

Qualidade do serviço boa
Qualidade do serviço mediana
Qualidade do serviço insatisfatória

[98,50:100,00]
[94,50:98,5]
[00,00:94,50]

Assinado por: LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA
Num. de identificação: B1107283152
Data: 2020.02.24 10:50:22+00'00'



Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAR).

DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE

ZONA DE ABASTECIMENTO: **CORTES**
LUGARES: Abadia, Alpeddão, Amoreira, Cálvaro, Casal do Branco, Casal do Malta, Casal do Pé da Serra, Cortes, Fimalicão, Fontes, Lourais, Lousã, Molho Novo, Ponte Cavaleiro, Portelas da Reixida, Reixida, Servigueira, Vale Redondo, Zambujo, Andreus, Barreira, Cantomilo, Carvalhinha, Casal da Cortiça, Casal Mil Homens, Cumeira, Marvila, Palheiroinhos, Pinhal Verde, Quinta do Retiro, Sobral.

PERÍODO: 01/07/2019 - 30/09/2019

Parâmetro	TOTAL ANÁLISES			Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)				
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo		N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes
	Previstas	Realizadas									
Controlo de Rotina 1 (CR1)											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Cloro residual (mg/l Cl2)	6	6	100	0,16	0,25	--					
Controlo de Rotina 2 (CR2)											
Alumínio (µg/l Al)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	1	1	100	<1	<1	3	1	1	0	1	100,0
Condutividade (µs/cm a 20°C)	1	1	100	5,7e+2	5,7e+2	2500	1	1	0	1	100,0
Cor (mg/l PtCo)	1	1	100	<5,0	<5,0	20	1	1	0	1	100,0
Enterococos (Número/100ml)	1	1	100	0	0	0	1	1	0	1	100,0
Número de colónias a 35°C (Número/ml)	1	1	100	9	9	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	1	1	100	0	0	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	1	1	100	7,7 (20°C)	7,7 (20°C)	6,5 - 9,5	1	1	0	1	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	1	1	100	<1	<1	3	1	1	0	1	100,0
Turvação (UNT)	1	1	100	<0,4	<0,4	4	1	1	0	1	100,0
Controlo de Inspecção (CI)											
Antimónio (µg/l Sb)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Arsénio (µg/l As)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Benzeno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Benzo(a)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,010	0	0	0	0	0,0
Boro (mg/l B)	0	0	0	0	0	1,0	0	0	0	0	0,0
Bromatos (µg/l BrO3)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cádmio (µg/l Cd)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Cálcio (mg/l Ca)	0	0	0	0	0	--					
Chumbo (µg/l Pb)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cianetos (µg/l CN)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Cloretos (mg/l Cl)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Cobre (mg/l Cu)	0	0	0	0	0	2,0	0	0	0	0	0,0
Crómio (µg/l Cr)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	3,0	0	0	0	0	0,0
Dureza total (mg/l CaCO3)	0	0	0	0	0	--					
Ferro (µg/l Fe)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Fluoretos (mg/l F)	0	0	0	0	0	1,5	0	0	0	0	0,0
Magnésio (mg/l Mg)	0	0	0	0	0	--					
Manganés (µg/l Mn)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Mercurio (µg/l Hg)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0,0
Níquel (µg/l Ni)	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0,0
Nitratos (mg/l NO3)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Nitritos (mg/l NO2)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Oxidabilidade (mg/l O2)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Selénio (µg/l Se)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Sódio (mg/l Na)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Sulfatos (mg/l SO4)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Tetracloreto (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tetracloreto e Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0,0
Clorofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Dibromoclorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromodiclorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(ghi)perileno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Indeno(1,23)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Pesticidas - total (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Alacloro (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Bentazona (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Clorpirifos (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Desetilterbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Dimetoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Diurão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Imidaclopride (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
MCPA (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Metolaclo (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Ometoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Oxadiazão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Terbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Alfa Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Beta Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Dose indicativa total (mSv)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Radão (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0
Total	27	27	100				18	19	-6	19	100,0

NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:
NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:

Água Segura 100,0
 (percentagem de água controlada e de boa qualidade)
 Qualidade do Serviço Boa

Chefe de Divisão de Laboratório de Controlo de Qualidade: Data da publicação no website: 03/12/2019
 Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)
 Avaliação: 198.50-100.00
 Qualidade do serviço boa: [94.50-98.50]
 Qualidade do serviço mediana: 00.00-94.50

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAF).

DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE

LUGARES: Abadia, Alqueldão, Amoreira, Cálvaro, Casal do Branco, Casal do Malta, Casal do Pé da Serra, Cortes, Fimalicão, Fontes, Lourais, Lousã, Molho Novo, Ponte Cavaleiro, Portelas da Releira, Reixida, Servigueira, Vale Redondo, Zambujo, Andreus, Barreira, Cantomilo, Carvalhinha, Casal da Cortiça, Casal Mil Homens, Cumeira, Marvila, Palheiros, Pinhal Verde, Quinta do Retiro, Sobral.

PERÍODO: 01/04/2019 - 30/06/2019

Parâmetro	TOTAL ANÁLISES			Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo do mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)				
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo		N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes
	Previstas	Realizadas									
Controlo de Rotina 1 (CR1)											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Cloro residual (mg/l Cl ₂)	6	6	100	0,13	0,5	--					
Controlo de Rotina 2 (CR2)											
Alumínio (µg/l Al)	1	1	100	< 20	< 20	200	1	1	0	1	100,0
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	1	1	100	< 1	< 1	3	1	1	0	1	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	1	1	100	5,6e+2	5,6e+2	2500	1	1	0	1	100,0
Cor (mg/l PtCo)	1	1	100	< 5,0	< 5,0	20	1	1	0	1	100,0
Enterococos (Número/100ml)	1	1	100	0	0	0	1	1	0	1	100,0
Número de colónias a 38°C (Número/ml)	1	1	100	0	0	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	1	1	100	0	0	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	1	1	100	7,7 (19°C)	7,7 (19°C)	6,5 - 9,5	1	1	0	1	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	1	1	100	< 1	< 1	3	1	1	0	1	100,0
Turvação (UNT)	1	1	100	< 0,4	< 0,4	4	1	1	0	1	100,0
Controlo de Inspecção (CI)											
Antimônio (µg/l Sb)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	5,0	1	1	0	1	100,0
Arsénio (µg/l As)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	10	1	1	0	1	100,0
Azoto amoniacal (mg/l NH ₄)	1	1	100	< 0,04	< 0,04	10	1	1	0	1	100,0
Benzeno (µg/l)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	0,50	1	1	0	1	100,0
Benz(a)pireno (µg/l)	1	1	100	< 0,002	< 0,002	0,010	1	1	0	1	100,0
Boro (mg/l B)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	1,0	1	1	0	1	100,0
Bromatos (µg/l BrO ₃)	1	1	100	< 7	< 7	10	1	1	0	1	100,0
Cádmio (µg/l Cd)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	5,0	1	1	0	1	100,0
Cálcio (mg/l Ca)	1	1	100	68	68	--					
Chumbo (µg/l Pb)	1	1	100	4,2	4,2	10	1	1	0	1	100,0
Cianetos (µg/l CN)	1	1	100	< 10	< 10	50	1	1	0	1	100,0
Cloretos (mg/l Cl)	1	1	100	45	45	250	1	1	0	1	100,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	1	1	100	0	0	0	1	1	0	1	100,0
Cobre (mg/l Cu)	1	1	100	0,09	0,09	2,0	1	1	0	1	100,0
Crómio (µg/l Cr)	1	1	100	< 2,0	< 2,0	50	1	1	0	1	100,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	3,0	1	1	0	1	100,0
Dureza total (mg/l CaCO ₃)	1	1	100	2,5e+2	2,5e+2	--					
Ferro (µg/l Fe)	1	1	100	< 20	< 20	200	1	1	0	1	100,0
Fluoretos (mg/l F)	1	1	100	0,38	0,38	1,5	1	1	0	1	100,0
Magnésio (mg/l Mg)	1	1	100	21	21	--					
Manganés (µg/l Mn)	1	1	100	< 4	< 4	50	1	1	0	1	100,0
Mercurio (µg/l Hg)	1	1	100	< 0,30	< 0,30	1	1	1	0	1	100,0
Níquel (µg/l Ni)	1	1	100	17	17	20	1	1	0	1	100,0
Nitratos (mg/l NO ₃)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	50	1	1	0	1	100,0
Nitritos (mg/l NO ₂)	1	1	100	< 0,020	< 0,020	0,50	1	1	0	1	100,0
Oxidabilidade (mg/l O ₂)	1	1	100	< 1,0	< 1,0	5,0	1	1	0	1	100,0
Selénio (µg/l Se)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	10	1	1	0	1	100,0
Sódio (mg/l Na)	1	1	100	31	31	200	1	1	0	1	100,0
Sulfatos (mg/l SO ₄)	1	1	100	29	29	250	1	1	0	1	100,0
Tetracloroetano (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Tricloroetano (µg/l)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	--					
Tetracloroetano e Tricloroetano (µg/l)	1	1	100	< 3 (Maior LQ)	< 3 (Maior LQ)	10	1	1	0	1	100,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	1	1	100	< 3 (Maior LQ)	< 3 (Maior LQ)	100	1	1	0	1	100,0
Clorofórmio (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Dibromoclorometano (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Bromodiclorometano (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Bromofórmio (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	1	1	100	< 0,005 (Maior LQ)	< 0,005 (Maior LQ)	0,10	1	1	0	1	100,0
Benz(a)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	< 0,005	< 0,005	0,10	1	1	0	1	100,0
Benz(a)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	< 0,004	< 0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Benz(a)ghiopireno (µg/l)	1	1	100	< 0,002	< 0,002	0,10	1	1	0	1	100,0
Indeno(1,23)pireno (µg/l)	1	1	100	< 0,004	< 0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Pesticidas - total (µg/l)	1	1	100	< 0,050 (Maior LQ)	< 0,050 (Maior LQ)	0,50	1	1	0	1	100,0
Alacloro (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0
Bentazona (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0
Clorpirifos (µg/l)	1	1	100	< 0,0500	< 0,0500	0,10	1	1	0	1	100,0
Desetilterbutilazina (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0
Dimetoato (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0
Durão (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0
Imidaclopride (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0
MCPA (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0
Metolaclo (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0
Ometoato (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0
Oxadiazão (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0
Terbutilazina (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0
Alfa Total (Bq/l)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	--	1	1	0	1	100,0
Beta Total (Bq/l)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	--	1	1	0	1	100,0
Dose indicativa total (mSv)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	0,10	1	1	0	1	100,0
Radão (Bq/l)	1	1	100	< 10,0	< 10,0	500	1	1	0	1	100,0
Total	88	88	0				71	71	0	71	100,0

NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:

NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:

Água Segura
(percentagem de água controlada e de boa qualidade) **100,0**

Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)

Qualidade do Serviço Boa

Chefe de Divisão de Laboratório de Controlo de Qualidade:

Data da publicação no website: 29/08/2019

Avaliação:
Qualidade do serviço boa 198.50/100.00
Qualidade do serviço mediana 184.50/98.50
Qualidade do serviço insatisfatória 00.00/94.50

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAR).

DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE

LUGARES: Abadia, Alquelêdo, Amoreira, Cálvaro, Casal do Branco, Casal do Malta, Casal do Pé da Serra, Cortes, Fimalicão, Fontes, Lourais, Lousã, Molho Novo, Ponte Cavaleiro, Portelas da Releira, Releira, Servigreira, Vale Redondo, Zambujo, Andreus, Barreira, Cantomilo, Carvalhinha, Casal da Cortiça, Casal Mil Homens, Cumeira, Marvila, Palheiroinhos, Pinhal Verde, Quinta do Retiro, Sobral.

PERÍODO: 01/01/2019 - 31/03/2019

Parâmetro	TOTAL ANÁLISES					Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)						
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Resultados obtidos		Valor paramétrico	N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes	
	Previstas	Realizadas		Mínimo	Máximo							
Controlo de Rotina 1 (CR1)												
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0	
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0	
Cloro residual (mg/l Cl ₂)	6	6	100	0,10	0,5	--						
Controlo de Rotina 2 (CR2)												
Alumínio (µg/l Al)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0	
Chloro (Fator diluição a 25°C)	1	1	100	<1	<1	3	1	1	0	1	100,0	
Condutividade (µS/cm a 20°C)	1	1	100	5,7e+2	5,7e+2	2500	1	1	0	1	100,0	
Cor (mg/l PtCo)	1	1	100	<5,0	<5,0	20	1	1	0	1	100,0	
Enterococos (Número/100ml)	1	1	100	0	0	0	1	1	0	1	100,0	
Número de colónias a 38°C (Número/ml)	1	1	100	0	0	s/alteração						
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	1	1	100	41	41	s/alteração						
pH (Unidades de pH)	1	1	100	7,5 (19°C)	7,5 (19°C)	6,5 - 9,5	1	1	0	1	100,0	
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	1	1	100	<1	<1	3	1	1	0	1	100,0	
Turvação (UNT)	1	1	100	0,4	0,4	4	1	1	0	1	100,0	
Controlo de Inspecção (CI)												
Antimónio (µg/l Sb)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0	
Arsénio (µg/l As)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0	
Azoto amoniacal (mg/l NH ₄)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0	
Benzeno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0	
Benzo(a)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,010	0	0	0	0	0,0	
Boro (mg/l B)	0	0	0	0	0	1,0	0	0	0	0	0,0	
Bromatos (µg/l BrO ₃)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0	
Cádmio (µg/l Cd)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0	
Cálcio (mg/l Ca)	0	0	0	0	0	--						
Chumbo (µg/l Pb)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0	
Cianetos (µg/l CN)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0	
Cloretos (mg/l Cl)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0	
Clostridium perfringens (Número/100ml)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	
Cobre (mg/l Cu)	0	0	0	0	0	2,0	0	0	0	0	0,0	
Crómio (µg/l Cr)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0	
1,2-Dicloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	3,0	0	0	0	0	0,0	
Dureza total (mg/l CaCO ₃)	0	0	0	0	0	--						
Ferro (µg/l Fe)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0	
Fluoretos (mg/l F)	0	0	0	0	0	1,5	0	0	0	0	0,0	
Magnésio (mg/l Mg)	0	0	0	0	0	--						
Manganês (µg/l Mn)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0	
Mercurio (µg/l Hg)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0,0	
Níquel (µg/l Ni)	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0,0	
Nitratos (mg/l NO ₃)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0	
Nitritos (mg/l NO ₂)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0	
Oxidabilidade (mg/l O ₂)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0	
Selénio (µg/l Se)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0	
Sódio (mg/l Na)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0	
Sulfatos (mg/l SO ₄)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0	
Tetracloreto (µg/l)	0	0	0	0	0	--						
Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--						
Tetracloreto e Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0	
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0,0	
Clorofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--						
Dibromoclorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--						
Bromodichlorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--						
Bromoformio (µg/l)	0	0	0	0	0	--						
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Benzo(ghi)perileno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Indeno(123)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Pesticidas - total (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0	
Alacloro (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Bentazona (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Clorpirifos (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Desetilterbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Dimetoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Diurto (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Imidaclopride (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
MCPA (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Metolaclo (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Ometoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Oxadiazão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Terbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Alfa Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0	
Beta Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0	
Dose indicativa total (mSv)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Rádão (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0	
Total	27	27	0				19	19	0	19	100,0	

NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:

NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:

Água Segura
(percentagem de água controlada e de boa qualidade) **100,0**

Qualidade do Serviço Boa