


Parâmetro	TOTAL ANÁLISES			Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)				
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo		N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes
Previstas	Realizadas	Realizadas									
Controlo de Rotina 1 (CR1)											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Cloro residual (mg/l Cl ₂)	6	6	100	0,13	0,7	-					
Controlo de Rotina 2 (CR2)											
Chélio (Fator diluição a 25°C)	3	3	100	<1	<1	3	3	3	0	3	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	3	3	100	117	123	2500	3	3	0	3	100,0
Cor (mg/l PtCo)	3	3	100	<5	<5	20	3	3	0	3	100,0
Enterococos (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Número de colónias a 36°C (Número/ml)	3	3	100	0	0	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	3	3	100	0	0	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	3	3	100	8,0 (19°C)	8,1 (21°C)	6,5 - 9,5	3	3	0	3	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	3	3	100	<1	<1	3	3	3	0	3	100,0
Turvação (UNT)	3	3	100	<0,40	<0,40	4	3	3	0	3	100,0
Controlo de Inspeção (CI)											
Alumínio (µg/l Al)	3	3	100	< 20	39	200	3	3	0	3	100,0
Antimónio (µg/l Sb) ²	1	1	100	<0,50	<0,50	5,0	1	1	0	1	100,0
Arsénio (µg/l As) ²	1	1	100	<0,50	<0,50	10	1	1	0	1	100,0
Azoto amoniacal (mg/l NH ₄)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Benzeno (µg/l) ²	1	1	100	<0,30	<0,30	1,0	1	1	0	1	100,0
Benzo(a)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,010	0	0	0	0	0,0
Boro (mg/l B) ²	1	1	100	< 0,020	< 0,020	1,0	1	1	0	1	100,0
Bromatos (µg/l BrO ₃) ²	1	1	100	<3,00	<3,00	10	1	1	0	1	100,0
Cádmio (µg/l Cd) ²	1	1	100	<0,50	<0,50	5,0	1	1	0	1	100,0
Cálcio (mg/l Ca)	0	0	0	0	0	-					
Carbono Orgânico Total (TOC) (mg/L C)	0	0	0	0	0	s/alteração anormal	0	0	0	0	0,0
Chumbo (µg/l Pb)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cianetos (µg/l CN) ²	1	1	100	<5,00	<5,00	50	1	1	0	1	100,0
Cloretos (mg/l Cl) ²	1	1	100	8,25	8,25	250	1	1	0	1	100,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Cobre (mg/l Cu)	0	0	0	0	0	2,0	0	0	0	0	0,0
Crómio (µg/l Cr)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
1,2-Dicloroetano (µg/l) ²	1	1	100	<0,10	<0,10	3,0	1	1	0	1	100,0
Dureza total (mg/l CaCO ₃)	0	0	0	0	0	-					
Ferro (µg/l Fe)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Fluoretos (mg/l F) ²	1	1	100	< 0,1	< 0,1	1,5	1	1	0	1	100,0
Magnésio (mg/l Mg)	0	0	0	0	0	-					
Manganés (µg/l Mn)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Merúrio (µg/l Hg) ²	1	1	100	<0,200	<0,200	1,00	1	1	0	1	100,0
Níquel (µg/l Ni)	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0,0
Nitratos (mg/l NO ₃) ²	1	1	100	1,93	1,93	50	1	1	0	1	100,0
Nitritos (mg/l NO ₂)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Oxidabilidade (mg/l O ₂)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Selénio (µg/l Se) ²	1	1	100	<2,00	<2,00	10	1	1	0	1	100,0
Sódio (mg/l Na) ²	1	1	100	6,70	6,70	200	1	1	0	1	100,0
Sulfatos (mg/l SO ₄) ²	1	1	100	11,4	11,4	250	1	1	0	1	100,0
Tetracloreto (µg/l) ²	1	1	100	<0,10	<0,10	-					
Tricloroetano (µg/l) ²	1	1	100	< 1,0	< 1,0	-					
Tetracloreto e Tricloroetano (µg/l) ²	1	1	100	< 1,0	< 1,0	10	1	1	0	1	100,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0,0
Clorofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	-					
Dibromoclorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	-					
Bromodiclorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	-					
Bromofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	-					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(ghi)perileno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Indeno(123)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Pesticidas – total (µg/l) ²	1	1	100	< maior dos LQ	< maior dos LQ	0,50	1	1	0	1	100,0
Z.4-D	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Bentazona (µg/l) ²	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Clopirifos (µg/l) ²	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Desetilterbutilazina (µg/l) ²	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Dimetoato (µg/l) ²	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Duroao (µg/l) ²	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Imidaclopride (µg/l) ²	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
MCPA (µg/l) ²	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Metolaclo (µg/l) ²	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Ormetoato (µg/l) ²	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Oxadiazão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Terbutilazina (µg/l) ²	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Alfa Total (Bq/l) ²	1	1	100	< 0,025	< 0,025	-	1	1	0	1	100,0
Beta Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0,0
Dose indicativa total (mSv) ²	1	1	100	< 0,1	< 0,1	0,10	1	1	0	1	100,0
Rádão (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0
Total	82	82	100				68	68	0	68	100,0
NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:							Água Segura				
NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta: EPAL							100,0 (percentagem de água controlada e de boa qualidade)				
Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)							Qualidade do Serviço Boa 				
O Diretor Delegado de Administração			Data da publicação no website: 15/09/2022			Avaliação			[98,50:100,00]		
Leandro Miguel Gomes de Sousa (por delegação de competências)						Qualidade do serviço boa			[84,50:98,50]		
						Qualidade do serviço mediana			[70,00:84,50]		
						Qualidade do serviço insatisfatória			[00,00:70,00]		
LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA			Assessor de Gestão de Recursos Humanos								

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAR).

ZONA DE ABASTECIMENTO: SANTA CATARINA
LUGARES: Lagoa, Arrabal, Soutocico, Chaiça, Mourões, Barreira, Casal da Estortiga, Cova Alta, Donairia, Fazaga, Gardaria, Loureira, Maguelgia, Pedrome, Pinheira, Quinta da Sardinha, Santa Catarina da Serra, Sirois, Sobral, Ulmeiro, Vale Faria, Vale Maior, Vale Tacio.

PERÍODO: 01/01/2022 - 31/03/2022

Parâmetro	TOTAL ANÁLISES			Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)				
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo		N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes
	Previstas	Realizadas									
Controlo de Rotina 1 (CR1)											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Cloro residual (mg/l Cl2)	6	6	100	0,35	0,6	--					
Controlo de Rotina 2 (CR2)											
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	3	3	100	<1	<1	3	3	3	0	3	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	3	3	100	114	122	2500	3	3	0	3	100,0
Cor (mg/l PtCo)	3	3	100	<5	<5	20	3	3	0	3	100,0
Enterococos (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Número de colónias a 36°C (Número/ml)	3	3	100	0	0	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	3	3	100	0	0	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	3	3	100	8,0 (21°C)	8,1 (19°C)	6,5 - 9,5	3	3	0	3	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	3	3	100	<1	<1	3	3	3	0	3	100,0
Turvação (UNT)	3	3	100	<0,40	0,92	4	3	3	0	3	100,0
Controlo de Inspeção (CI)											
Alumínio (µg/l Al)	3	3	100	20	6e+1	200	3	3	0	3	100,0
Antimónio (µg/l Sb)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Arsénio (µg/l As)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	1	1	100	<0,04	<0,04	10	1	1	0	1	100,0
Benzeno (µg/l)	0	0	0	0	0	1,0	0	0	0	0	0,0
Benzo(a)pireno (µg/l)	1	1	100	<0,002	<0,002	0,010	1	1	0	1	100,0
Boro (mg/l B)	0	0	0	0	0	1,0	0	0	0	0	0,0
Bromatos (µg/l BrO3)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cádmio (µg/l Cd)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Cálcio (mg/l Ca)	1	1	100	14	14	--					
Carbono Orgânico Total (TOC) (mg/L C)	0	0	0	0	0	s/alteração anormal	0	0	0	0	0,0
Chumbo (µg/l Pb)	1	1	100	<2,0	<2,0	10	1	1	0	1	100,0
Cianetos (µg/l CN)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Cloretos (mg/l Cl)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Cobre (mg/l Cu)	1	1	100	<0,005	<0,005	2,0	1	1	0	1	100,0
Crómio (µg/l Cr)	1	1	100	<2,0	<2,0	50	1	1	0	1	100,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	3,0	0	0	0	0	0,0
Dureza total (mg/l CaCO3)	1	1	100	44	44	--					
Ferro (µg/l Fe)	1	1	100	<20	<20	200	1	1	0	1	100,0
Fluoretos (mg/l F)	0	0	0	0	0	1,5	0	0	0	0	0,0
Magnésio (mg/l Mg)	1	1	100	2,2	2,2	--					
Manganês (µg/l Mn)	1	1	100	<4	<4	50	1	1	0	1	100,0
Mercurio (µg/l Hg)	0	0	0	0	0	1,00	0	0	0	0	0,0
Níquel (µg/l Ni)	1	1	100	<5	<5	20	1	1	0	1	100,0
Nitratos (mg/l NO3)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Nitritos (mg/l NO2)	1	1	100	<0,020	<0,020	0,50	1	1	0	1	100,0
Oxidabilidade (mg/l O2)	1	1	100	<0,5	<0,5	5,0	1	1	0	1	100,0
Selénio (µg/l Se)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Sódio (mg/l Na)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Sulfatos (mg/l SO4)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Tetracloreto (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tricloreto (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tetracloreto e Tricloreto (µg/l)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	1	1	100	15	15	100	1	1	0	1	100,0
Clorofórmio (µg/l)	1	1	100	7	7	--					
Dibromodlorometano (µg/l)	1	1	100	3	3	--					
Bromodlorometano (µg/l)	1	1	100	5	5	--					
Bromofórmio (µg/l)	1	1	100	<3	<3	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	1	1	100	<0,005 (Maior LO)	<0,005 (Maior LO)	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	<0,005	<0,005	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	<0,004	<0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(ghi)perileno (µg/l)	1	1	100	<0,002	<0,002	0,10	1	1	0	1	100,0
Indeno(123)pireno (µg/l)	1	1	100	<0,004	<0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Pesticidas - total (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
2,4-D	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Bentazona (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Clopirifos (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Desmetilterbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Dimetoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Diurão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Imidaclopride (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
MCPA (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Metolacoro (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Ometoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Oxadiazão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Terbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Alfa Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--					
Beta Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--					
Dose indicativa total (mSv)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Radão (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0
Total	74	74	0				55	55	0	55	100,0

NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:
NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:
 Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)

O Diretor Delegado de Administração
 Leandro Miguel Gomes de Sousa (por delegação de competências)

Data da publicação no website: 13/06/2022

Avaliação
 Qualidade do serviço boa (98,50/100,00)
 Qualidade do serviço mediana (94,50/98,50)
 Qualidade do serviço insatisfatória (00,00/94,50)

LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA
 Assinado de forma digital por LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA
 Data: 2022.06.13 09:41:39 -01'00'