



|   |                           | <b>CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO NO CONCELHO DE LEIRIA</b> |            |                    |         |                     |  | <br><small>ISO/IEC 17025<br/>Ensaios</small> |                        |                           |                      |  |
|--|---------------------------|--|------------|--------------------|---------|---------------------|--|--|------------------------|---------------------------|----------------------|--|
| <small>Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAR).</small> |                           |  |            |                    |         |                     |  |  |                        |                           |                      |  |
| <b>ZONA DE ABASTECIMENTO:</b>  |                           | <b>CAVADINHAS</b>  |            |                    |         |                     |  |  |                        |                           |                      |  |
| <b>LUGARES:</b>  |                           | <b>Feijão, Casal da Raposeira, Lagoa da Pedra.</b>                             |            |                    |         |                     |  |  |                        |                           |                      |  |
| <b>PERÍODO:</b>  |                           | <b>01/04/2022 - 30/06/2022</b>   |            |                    |         |                     |  |  |                        |                           |                      |  |
| Parâmetro  | TOTAL ANÁLISES            |  |            | Resultados obtidos |         | Valor paramétrico   | Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar) |  |                        |                           |                      |  |
|  | N.º Análises obrigatórias | % de Análises realizadas   | Realizadas | Mínimo             | Máximo  |                     | N.º Análises previstas   | N.º Análises realizadas  | % de análises em falta | N.º de análises conformes | % Análises conformes |  |
| <b>Controlo de Rotina 1 (CR1)</b>  |                           |  |            |                    |         |                     |  |  |                        |                           |                      |  |
| Bactérias Coliformes (Número/100ml)  | 1                         | 1  | 100        | 0                  | 0       | 0                   | 1  | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Escherichia coli (Número/100ml)  | 1                         | 1  | 100        | 0                  | 0       | 0                   | 1  | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Cloro residual (mg/l Cl2)  | 1                         | 1  | 100        | 0,34               | 0,34    | -                   |  |  |                        |                           |                      |  |
| <b>Controlo de Rotina 2 (CR2)</b>  |                           |  |            |                    |         |                     |  |  |                        |                           |                      |  |
| Cheiro (Fator diluição a 25°C)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 3                   | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Condutividade (µS/cm a 20°C)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 2500                | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Cor (mg/l PtCo)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 20                  | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Enterococos (Número/100ml)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 0                   | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Número de colónias a 36°C (Número/ml)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | s/alteração         |  |  |                        |                           |                      |  |
| Número de colónias a 22°C (Número/ml)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | s/alteração         |  |  |                        |                           |                      |  |
| pH (Unidades de pH)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 6,5 - 9,5           | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Sabor (Fator diluição a 25 °C)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 3                   | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Turvação (UNT)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 4                   | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| <b>Controlo de Inspeção (CI)</b>   |                           |  |            |                    |         |                     |  |  |                        |                           |                      |  |
| Alumínio (µg/l Al)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 200                 | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Antimônio (µg/l Sb)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 5,0                 | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Arsénio (µg/l As)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 10                  | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Azoto amoniacal (mg/l NH4)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 10                  | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Benzeno (µg/l)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 1,0                 | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Benzofenopireno (µg/l)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 0,010               | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Boro (mg/l B)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 1,0                 | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Bromatos (µg/l BrO3)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 10                  | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Cádmio (µg/l Cd)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 5,0                 | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Cálcio (mg/l Ca)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | -                   |  |  |                        |                           |                      |  |
| Carbono Orgânico Total (TOC) (mg/L C)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | s/alteração anormal | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Chumbo (µg/l Pb)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 10                  | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Cianetos (µg/l CN)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 50                  | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Cloretos (mg/l Cl)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 250                 | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Clostridium perfringens (Número/100ml)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 0                   | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Cobre (mg/l Cu)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 2,0                 | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Crómio (µg/l Cr)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 50                  | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| 1,2-Dicloroetano (µg/l)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 3,0                 | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Dureza total (mg/l CaCO3)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | -                   |  |  |                        |                           |                      |  |
| Ferro (µg/l Fe)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 200                 | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Fluoretos (mg/l F)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 1,5                 | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Magnésio (mg/l Mg)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | -                   |  |  |                        |                           |                      |  |
| Manganés (µg/l Mn)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 50                  | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Mercurio (µg/l Hg)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 1,00                | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Níquel (µg/l Ni)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 20                  | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Nitratos (mg/l NO3)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 50                  | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Nitritos (mg/l NO2)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 0,50                | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Oxidabilidade (mg/l O2)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 5,0                 | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Selénio (µg/l Se)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 10                  | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Sódio (mg/l Na)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 200                 | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Sulfatos (mg/l SO4)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 250                 | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Tetracloroetano (µg/l)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | -                   |  |  |                        |                           |                      |  |
| Tricloroetano (µg/l)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | -                   |  |  |                        |                           |                      |  |
| Tetracloroetano e Tricloroetano (µg/l)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 10                  | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Tri-halometanos total (THM) (µg/l)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 100                 | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Clorofórmio (µg/l)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | -                   |  |  |                        |                           |                      |  |
| Dibromoclorometano (µg/l)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | -                   |  |  |                        |                           |                      |  |
| Bromodichlorometano (µg/l)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | -                   |  |  |                        |                           |                      |  |
| Bromofórmio (µg/l)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | -                   |  |  |                        |                           |                      |  |
| Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 0,10                | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Benzo(b)fluoranteno (µg/l)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 0,10                | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Benzo(k)fluoranteno (µg/l)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 0,10                | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Benzo(ghi)perileno (µg/l)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 0,10                | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Indeno(123)pireno (µg/l)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 0,10                | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Pesticidas - total (µg/l) 2  | 1                         | 1  | 100        | < 0,03             | < 0,03  | 0,50                | 1  | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| 2,4-D  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 0,10                | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Benitazona (µg/l)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 0,10                | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Clorpirifos (µg/l) 2   | 1                         | 1  | 100        | < 0,03             | < 0,03  | 0,10                | 1  | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Desetilterbutilazina (µg/l)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 0,10                | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Dimetato (µg/l) 2  | 1                         | 1  | 100        | < 0,014            | < 0,014 | 0,10                | 1  | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Diurto (µg/l) 2  | 1                         | 1  | 100        | < 0,014            | < 0,014 | 0,10                | 1  | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Imidaclopride (µg/l) 2   | 1                         | 1  | 100        | < 0,014            | < 0,014 | 0,10                | 1  | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| MCPA (µg/l)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 0,10                | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Metolaclo (µg/l)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 0,10                | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Ormetato (µg/l) 2  | 1                         | 1  | 100        | < 0,014            | < 0,014 | 0,10                | 1  | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Oxadiazão (µg/l)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 0,10                | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Terbutilazina (µg/l)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 0,10                | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Alfa Total (Bq/l)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | -                   | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Beta Total (Bq/l)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | -                   | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Dose Indicativa total (mSv)  | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 0,10                | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Rádão (Bq/l)   | 0                         | 0  | 0          | 0                  | 0       | 500                 | 0  | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| <b>Total</b>   | <b>9</b>                  | <b>9</b>   | <b>0</b>   |                    |         |                     | <b>8</b>   | <b>8</b>   | <b>0</b>               | <b>8</b>                  | <b>100,0</b>         |  |
| <b>NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:</b>   |                           |  |            |                    |         |                     | <b>Água Segura</b>   |  |                        |                           |                      |  |
| <b>NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta: Be Water - Águas de Ourém</b>   |                           |  |            |                    |         |                     | (percentagem de água controlada e de boa qualidade) <b>100,0</b>   |  |                        |                           |                      |  |
| Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)   |                           |  |            |                    |         |                     | <b>Qualidade do Serviço Boa</b>  |  |                        |                           |                      |  |

O Diretor Delegado de Administração



Data da publicação no website: 15/09/2022

Avaliação:  
 Qualidade do serviço boa  
 Qualidade do serviço mediana  
 Qualidade do serviço insatisfatória

[98,50:100,00]  
 [94,50:98,50]  
 [00,00:94,50]

Leandro Miguel Gomes de Sousa  
 (por delegação de competências)

LEANDRO MIGUEL  
 GOMES DE SOUSA

|   |                           | <b>CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO NO CONCELHO DE LEIRIA</b> |                          |                    |            |                     |                        |                         |                        |                           |                      |
|--|---------------------------|--|--------------------------|--------------------|------------|---------------------|--|-------------------------|------------------------|---------------------------|----------------------|
| <small>Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAF).</small> |                           |  |                          |                    |            |                     |  |                         |                        |                           |                      |
| <b>ZONA DE ABASTECIMENTO:</b>  |                           | <b>CAVADINHAS</b>  |                          |                    |            |                     |  |                         |                        |                           |                      |
| <b>LUGARES:</b>  |                           | <b>Feijão, Casal da Raposeira, Lagoa da Pedra.</b>                             |                          |                    |            |                     |  |                         |                        |                           |                      |
| <b>PERÍODO:</b>  |                           | <b>01/01/2022 - 31/03/2022</b>   |                          |                    |            |                     |  |                         |                        |                           |                      |
| Parâmetro  | TOTAL ANÁLISES            |  |                          | Resultados obtidos |            | Valor paramétrico   | Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar) |                         |                        |                           |                      |
|  | N.º Análises obrigatórias | % de Análises realizadas   | % de Análises realizadas | Mínimo             | Máximo     |                     | N.º Análises previstas   | N.º Análises realizadas | % de análises em falta | N.º de análises conformes | % Análises conformes |
|  | Previstas                 | Realizadas   |                          |                    |            |                     |  |                         |                        |                           |                      |
| <b>Controlo de Rotina 1 (CR1)</b>  |                           |  |                          |                    |            |                     |  |                         |                        |                           |                      |
| Bactérias Coliformes (Número/100ml)  | 2                         | 2  | 100                      | 0                  | 0          | 0                   | 2  | 2                       | 0                      | 2                         | 100,0                |
| Escherichia coli (Número/100ml)  | 2                         | 2  | 100                      | 0                  | 0          | 0                   | 2  | 2                       | 0                      | 2                         | 100,0                |
| Cloro residual (mg/l Cl2)  | 2                         | 2  | 100                      | 0,37               | 0,40       | -                   |  |                         |                        |                           |                      |
| <b>Controlo de Rotina 2 (CR2)</b>  |                           |  |                          |                    |            |                     |  |                         |                        |                           |                      |
| Chéiro (Fator diluição a 25°C)   | 1                         | 1  | 100                      | < 1                | < 1        | 3                   | 1  | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Condutividade (µS/cm a 20°C)   | 1                         | 1  | 100                      | 170                | 170        | 2500                | 1  | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Cor (mg/l PtCo)  | 1                         | 1  | 100                      | < 5                | < 5        | 20                  | 1  | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Enterococos (Número/100ml)   | 1                         | 1  | 100                      | 0                  | 0          | 0                   | 1  | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Número de colónias a 36°C (Número/ml)  | 1                         | 1  | 100                      | 0                  | 0          | s/alteração         |  |                         |                        |                           |                      |
| Número de colónias a 22°C (Número/ml)  | 1                         | 1  | 100                      | 0                  | 0          | s/alteração         |  |                         |                        |                           |                      |
| pH (Unidades de pH)  | 1                         | 1  | 100                      | 7,9 (19°C)         | 7,9 (19°C) | 6,5 - 9,5           | 1  | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Sabor (Fator diluição a 25 °C)   | 1                         | 1  | 100                      | < 1                | < 1        | 3                   | 1  | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Turvação (UNT)   | 1                         | 1  | 100                      | 0,56               | 0,56       | 4                   | 1  | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| <b>Controlo de Inspeção (CI)</b>   |                           |  |                          |                    |            |                     |  |                         |                        |                           |                      |
| Alumínio (µg/l Al)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 200                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Antimônio (µg/l Sb)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 5,0                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Arsénio (µg/l As)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 10                  | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Azoto amoniacal (mg/l NH4)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 10                  | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Benzeno (µg/l)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 1,0                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Benzo(a)pireno (µg/l)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 0,010               | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Boro (mg/l B)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 1,0                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Bromatos (µg/l BrO3)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 10                  | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Cádmio (µg/l Cd)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 5,0                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Cálcio (mg/l Ca)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | -                   |  |                         |                        |                           |                      |
| Carbono Orgânico Total (TOC) (mg/L C)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | s/alteração anormal | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Chumbo (µg/l Pb)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 10                  | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Cianetos (µg/l CN)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 50                  | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Cloretos (mg/l Cl)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 250                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Clostridium perfringens (Número/100ml)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 0                   | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Cobre (mg/l Cu)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 2,0                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Crómio (µg/l Cr)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 50                  | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| 1,2-Dicloroetano (µg/l)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 3,0                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Dureza total (mg/l CaCO3)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | -                   |  |                         |                        |                           |                      |
| Ferro (µg/l Fe)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 200                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Fluoretos (mg/l F)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 1,5                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Magnésio (mg/l Mg)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | -                   |  |                         |                        |                           |                      |
| Manganés (µg/l Mn)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 50                  | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Merúrio (µg/l Hg)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 1,00                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Níquel (µg/l Ni)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 20                  | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Nitros (mg/l NO3)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 50                  | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Nitros (mg/l NO2)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 0,50                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Oxidabilidade (mg/l O2)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 5,0                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Selénio (µg/l Se)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 10                  | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Sódio (mg/l Na)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 200                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Sulfatos (mg/l SO4)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 250                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Tetracloroetano (µg/l)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | -                   |  |                         |                        |                           |                      |
| Tricloroetano (µg/l)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | -                   |  |                         |                        |                           |                      |
| Tetracloroetano e Tricloroetano (µg/l)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 10                  | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Tri-halometanos total (THM) (µg/l)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 100                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Clorofórmio (µg/l)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | -                   |  |                         |                        |                           |                      |
| Dibromoclorometano (µg/l)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | -                   |  |                         |                        |                           |                      |
| Bromodiclorometano (µg/l)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | -                   |  |                         |                        |                           |                      |
| Bromofórmio (µg/l)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | -                   |  |                         |                        |                           |                      |
| Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Benzo(b)fluoranteno (µg/l)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Benzo(k)fluoranteno (µg/l)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Benzo(ghi)perileno (µg/l)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Indeno(123)pereno (µg/l)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Pesticidas - total (µg/l)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 0,50                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| 2,4-D (µg/l)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Bentazona (µg/l)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Clorpirifos (µg/l)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Desetilterbutilazina (µg/l)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Dimetoato (µg/l)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Diurbo (µg/l)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Irridaclopride (µg/l)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| MCPA (µg/l)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Metolactro (µg/l)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Ometoato (µg/l)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Oxadiazão (µg/l)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Terbutilazina (µg/l)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Alfa Total (Bq/l)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | -                   | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Beta Total (Bq/l)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | -                   | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Dose indicativa total (mSv)  | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Rádão (Bq/l)   | 0                         | 0  | 0                        | 0                  | 0          | 500                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| <b>Total</b>   | <b>15</b>                 | <b>15</b>  | <b>0</b>                 |                    |            |                     | <b>11</b>  | <b>11</b>               | <b>0</b>               | <b>11</b>                 | <b>100,0</b>         |
| <b>NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:</b>   |                           |  |                          |                    |            |                     | <b>Água Segura</b>   |                         |                        |                           |                      |
| <b>NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:</b>   |                           |  |                          |                    |            |                     | (percentagem de água controlada e de boa qualidade) <b>100,0</b>   |                         |                        |                           |                      |
| Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)   |                           |  |                          |                    |            |                     | <b>Qualidade do Serviço Boa</b>  |                         |                        |                           |                      |

O Diretor Delegado de Administração

Data da publicação no website: 13/06/2022

Avaliação  
 Qualidade do serviço boa [98,50/100,00]  
 Qualidade do serviço mediana [94,50/98,5]  
 Qualidade do serviço insatisfatória [00,00/94,50]

Leandro Miguel Gomes de Sousa  
 (por delegação de competências)

LEANDRO MIGUEL  
 GOMES DE SOUSA  
Assinado de forma digital por  
 LEANDRO MIGUEL GOMES DE  
 SOUSA  
 CN=LE, O=RS, OU=RS, C=PT