

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAR).

ZONA DE ABASTECIMENTO:	CORTES
LUGARES:	Abadia, Alqueidão, Amoreira, Cávrio, Casal do Branco, Casal do Malta, Casal do Pê da Serra, Cortes, Famação, Fontes, Lourais, Lousã, Moínho Novo, Ponte Cavaleiro, Portelas da Reixida, Reixida, Serviguiña, Vale Redondo, Zambujo, Andreus, Barreira, Cantomil, Carvalhinha, Casal da Cortiça, Casal Mil Homens, Cumeira, Marvila, Palheiroinhos, Pinal Verde, Quinta do Retiro, Sobral.

PERÍODO: 01/04/2023 - 30/06/2023

Parâmetro	TOTAL ANÁLISES		Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)					
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo		Máximo	N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes
	Previstas	Realizadas									
Controlo de Rotina 1 (CR1)											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Cloro residual (mg/l Cl2)	6	6	100	0,24	0,6	--					
Controlo de Rotina 2 (CR2)											
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	3	3	100	<1	<1	3	3	3	0	3	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	3	3	100	581	582	2500	3	3	0	3	100,0
Cor (mg/l PtCo)	3	3	100	<5	<5	20	3	3	0	3	100,0
Enterococos (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Número de colónias a 36°C (Número/ml)	3	3	100	0	0	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	3	3	100	0	0	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	3	3	100	7,7 (19°C)	7,9 (20°C)	6,5 - 9,5	3	3	0	3	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	3	3	100	<1	<1	3	3	3	0	3	100,0
Turvação (UNT)	3	3	100	<0,40	<0,40	4	3	3	0	3	100,0
Controlo de Inspeção (CI)											
Alumínio (µg/l Al)	1	1	100	<20	<20	200	1	1	0	1	100,0
Antimónio (µg/l Sb)	1	1	100	<0,05	<0,05	5,0	1	1	0	1	100,0
Arsénio (µg/l As)	1	1	100	<3,0	<3,0	10	1	1	0	1	100,0
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	1	1	100	<0,04	<0,04	0,50	1	1	0	1	100,0
Benzeno (µg/l)	1	1	100	<0,3	<0,3	1,0	1	1	0	1	100,0
Benzo(a)pireno (µg/l)	1	1	100	<0,002	<0,002	0,010	1	1	0	1	100,0
Boro (mg/l B)	1	1	100	<0,10	<0,10	1,0	1	1	0	1	100,0
Bromatos (µg/l BrO3)	1	1	100	<1,5	<1,5	10	1	1	0	1	100,0
Cádmio (µg/l Cd)	1	1	100	<0,5	<0,5	5,0	1	1	0	1	100,0
Cálcio (mg/l Ca)	1	1	100	62	62	--					
Carbono Orgânico Total (TOC) (mg/L C)	0	0	0	0	0	s/alteração anormal	0	0	0	0	0,0
Chumbo (µg/l Pb)	1	1	100	<3,0	<3,0	10	1	1	0	1	100,0
Cianetos (µg/l CN)	1	1	100	<10	<10	50	1	1	0	1	100,0
Cloretos (mg/l Cl)	1	1	100	48	48	250	1	1	0	1	100,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	1	1	100	0	0	0	1	1	0	1	100,0
Cobre (mg/l Cu)	1	1	100	0,019	0,019	2,0	1	1	0	1	100,0
Crómio (µg/l Cr)	1	1	100	<2,0	<2,0	50	1	1	0	1	100,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	1	1	100	<0,3	<0,3	3,0	1	1	0	1	100,0
Dureza total (mg/l CaCO3)	1	1	100	268	268	--					
Ferro (µg/l Fe)	1	1	100	<20	<20	200	1	1	0	1	100,0
Fluoretos (mg/l F)	1	1	100	0,31	0,31	1,5	1	1	0	1	100,0
Magnésio (mg/l Mg)	1	1	100	27	27	--					
Manganés (µg/l Mn)	1	1	100	<4	<4	50	1	1	0	1	100,0
Mercúrio (µg/l Hg)	1	1	100	<0,01	<0,01	1,0	1	1	0	1	100,0
Níquel (µg/l Ni)	1	1	100	<5,0	<5,0	20	1	1	0	1	100,0
Nitratos (mg/l NO3)	1	1	100	4,8	4,8	50	1	1	0	1	100,0
Nitritos (mg/l NO2)	1	1	100	<0,020	<0,020	0,50	1	1	0	1	100,0
Oxidabilidade (mg/l O2)	1	1	100	<0,5	<0,5	5,0	1	1	0	1	100,0
Selénio (µg/l Se)	1	1	100	<3,0	<3,0	10	1	1	0	1	100,0
Sódio (mg/l Na)	1	1	100	28	28	200	1	1	0	1	100,0
Sulfatos (mg/l SO4)	1	1	100	30	30	250	1	1	0	1	100,0
Tetracloreto (µg/l)	1	1	100	<3	<3	--					
Tricloroetano (µg/l)	1	1	100	<0,3	<0,3	--					
Tetracloreto e Tricloroetano (µg/l)	1	1	100	<3 (Maior LQ)	<3 (Maior LQ)	10	1	1	0	1	100,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	1	1	100	3	3	100	1	1	0	1	100,0
Clorofórmio (µg/l)	1	1	100	<3	<3	--					
Dibromoclorometano (µg/l)	1	1	100	<3	<3	--					
Bromodiclorometano (µg/l)	1	1	100	<3	<3	--					
Bromofórmio (µg/l)	1	1	100	3	3	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	1	1	100	<0,005 (Maior LQ)	<0,005 (Maior LQ)	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	<0,005	<0,005	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	<0,004	<0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(ghi)perileno (µg/l)	1	1	100	<0,002	<0,002	0,10	1	1	0	1	100,0
Indeno(123)pireno (µg/l)	1	1	100	<0,004	<0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Pesticidas - total (µg/l)	3	3	100	<0,10	<0,10	0,50	3	3	0	3	100,0
2,4-D	1	1	100	<0,024	<0,024	0,10	1	1	0	1	100,0
Benlazona (µg/l)	1	1	100	<0,014	<0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Clorpirifos (µg/l)	2	2	100	<0,0300	<0,0300	0,10	2	2	0	2	100,0
Desetilterbutilazina (µg/l)	1	1	100	<0,014	<0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Dimetenamida-P (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Dimetoato (µg/l)	2	2	100	<0,030	<0,030	0,10	2	2	0	2	100,0
Durão (µg/l)	2	2	100	<0,030	<0,030	0,10	2	2	0	2	100,0
Imidacopride (µg/l)	2	2	100	<0,030	<0,030	0,10	2	2	0	2	100,0
MCPA (µg/l)	1	1	100	<0,014	<0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Metolachloro (µg/l)	2	2	100	<0,030	<0,030	0,10	2	2	0	2	100,0
Metribuzina (µg/l)	1	1	100	<0,014	<0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Ometoato (µg/l)	2	2	100	<0,030	<0,030	0,10	2	2	0	2	100,0
Oxadiazol (µg/l)	2	2	100	<0,030	<0,030	0,10	2	2	0	2	100,0
Terbutilazina (µg/l)	1	1	100	<0,014	<0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Alfa Total (Bq/l)	1	1	100	<0,04	<0,04	--	1	1	0	1	100,0
Beta Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Dose indicativa total (mSv)	1	1	100	<0,10	<0,10	0,10	1	1	0	1	100,0
Rádio (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0
Total	113	113	0				93	93	0	93	100,0

NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:

NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:

Qualidade do Serviço Boa

Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)

O Diretor Delegado de Administração

Leandro Miguel Gomes de Sousa
(por delegação de competências)

LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA

Assinado de forma digital por LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA
Data: 2023.09.07 08:40:43 +01'00'

Data da publicação no website: 07/09/2023

Avaliação
Qualidade do serviço boa 100,00/100,00
Qualidade do serviço mediana 84,50/98,50
Qualidade do serviço insatisfatória 00,00/94,50

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 308/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAR).

DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE

ZONA DE ABASTECIMENTO: **CORTES**
LUGARES: Abadia, Alqueidão, Amoreira, Cálvário, Casal do Branco, Casal do Malta, Casal do Pi da Serra, Cortes, Farnalício, Fontes, Lourais, Lousã, Moimho Novo, Ponto Cavaleiro, Ponto Cavaleiro, Portelas da Reizida, Reixida, Serviguiçeira, Vale Redondo, Zambujo, Andreus, Barreira, Cantomio, Carvalhinhos, Casal da Cortiça, Casal Mil Homens, Cumeira, Marvila, Palheirosinhos, Pinhal Verde, Quinta do Retiro, Sobral.

PERÍODO: 01/01/2023 - 31/03/2023

Parâmetro	TOTAL ANÁLISES		Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico fixado para cada um dos parâmetros a controlar					
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo		Máximo	N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes
	Previstas	Realizadas									
Controlo de Rotina 1 (CR1)											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Cloro residual (mg/l Cl2)	6	6	100	0,32	0,5	--					
Controlo de Rotina 2 (CR2)											
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	3	3	100	< 1	< 1	3	3	3	0	3	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	3	3	100	573	590	2500	3	3	0	3	100,0
Cor (mg/l PtCo)	3	3	100	< 5	< 5	20	3	3	0	3	100,0
Enterococos (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Número de colónias a 36°C (Número/ml)	3	3	100	0	5	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	3	3	100	0	2	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	3	3	100	7,5 (20°C)	7,8 (20°C)	6,5 - 9,5	3	3	0	3	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	3	3	100	< 1	< 1	3	3	3	0	3	100,0
Turvação (UNT)	3	3	100	< 0,40	1,4	4	3	3	0	3	100,0
Controlo de Inspeção (CI)											
Alumínio (µg/l Al)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Antimônio (µg/l Sb)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Arsénio (µg/l As)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Benzeno (µg/l)	0	0	0	0	0	1,0	0	0	0	0	0,0
Benzo(a)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,010	0	0	0	0	0,0
Boro (mg/l B)	0	0	0	0	0	1,0	0	0	0	0	0,0
Bromatos (µg/l BrO3)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cádmio (µg/l Cd)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Cálcio (mg/l Ca)	0	0	0	0	0	--					
Carbono Orgânico Total (TOC) (mg/L C)	0	0	0	0	0	s/alteração anormal	0	0	0	0	0,0
Chumbo (µg/l Pb)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cianetos (µg/l CN)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Cloretos (mg/l Cl)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Cobre (mg/l Cu)	0	0	0	0	0	2,0	0	0	0	0	0,0
Crómio (µg/l Cr)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	3,0	0	0	0	0	0,0
Dureza total (mg/l CaCO3)	0	0	0	0	0	--					
Ferro (µg/l Fe)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Fluoretos (mg/l F)	0	0	0	0	0	1,5	0	0	0	0	0,0
Magnésio (mg/l Mg)	0	0	0	0	0	--					
Manganês (µg/l Mn)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Mercurio (µg/l Hg)	0	0	0	0	0	1,00	0	0	0	0	0,0
Níquel (µg/l Ni)	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0,0
Nitratos (mg/l NO3)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Nitritos (mg/l NO2)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Oxidabilidade (mg/l O2)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Selénio (µg/l Se)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Sódio (mg/l Na)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Sulfatos (mg/l SO4)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Tetracloreto (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tetracloreto e Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0,0
Clorofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Dibromodocloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromodocloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(ghi)perileno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Indeno(1,23)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Pesticidas - total (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
2,4-D	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Bentazona (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Clopirifos (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Desetilterbutiazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Dimetoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Diurão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Imidaclopride (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
MCPA (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Metolacoro (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Ometoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Oxadiazão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Tarbutiazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Dimetnamida-P (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Metribuzina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Alfa Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Beta Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Dose indicativa total (mSv)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Radão (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0
Total	45	45	100				33	33	0	33	100,0

NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP: **Água Segura**
NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta: **100,0**
 (percentagem de água controlada e de boa qualidade)

Qualidade do Serviço Bo

O Diretor Delegado de Administração Data da publicação no website: 06/06/2023

Leandro Miguel Gomes de Sousa (por delegação de competências) Avaliação
 Qualidade do serviço boa [98,50:100,00]
 Qualidade do serviço mediana [84,50:98,50]
 Qualidade do serviço insatisfatória [00,00:84,50]

LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA Assessor de Apoio ao Diretor Delegado
 Unidade: GEMAS e GEMAS
 Data: 2023/06/06 11:11 - 10:10