



### CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO NO CONCELHO DE LEIRIA



L0501  
ISO/IEC 17025  
Ensaíolos

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAR).

ZONA DE ABASTECIMENTO:

PAUL

DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE

LUGARES:

Água Formosa, Bajouca, Bouça, Gaspara, Loural, Marinha do Engenho, Moital, Prazo, Vale da Bajouca, Carreira, Coruchos, Coimbra, Ervedeira, Fontainhas, Godinhos, Grou, Lagoa da Ervedeira, Morgonças, Uchinhãs, Casal da Quinta, Pingarelhos, Aroeira, Casal Novo, Fontainhas, Fonte Cova, Grou, Lavagadas, Lezíria, Monte Redondo, Montijos, Morgonça, Paço, Paul, Porto Longo, Santo Aleixo, Sismaria.

PERÍODO:

01/10/2019 - 31-12-2019

Parâmetro	TOTAL ANÁLISES			Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)				
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo		N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes
	Previstas	Realizadas									
<b>Controlo de Rotina 1 (CR1)</b>											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	2	0	6	6	0	5	83,3 <sup>1</sup>
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Cloro residual (mg/l Cl2)	6	6	100	0,19	0,5	--					
<b>Controlo de Rotina 2 (CR2)</b>											
Alumínio (µg/l Al)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	3	3	100	< 1	< 1	3	3	3	0	3	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	3	3	100	3,8e+2	3,9e+2	2500	3	3	0	3	100,0
Cor (mg/l PtCo)	3	3	100	< 5,0	< 5,0	20	3	3	0	3	100,0
Enterococos (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Número de colónias a 36°C (Número/ml)	3	3	100	0	12	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	3	3	100	0	8	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	3	3	100	7,0 (20°C)	7,2 (19°C)	6,5 - 9,5	3	3	0	3	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	3	3	100	< 1	< 1	3	3	3	0	3	100,0
Turvação (UNT)	3	3	100	<0,20	<0,20	4	3	3	0	3	100,0
<b>Controlo de Inspeção (CI)</b>											
Antimónio (µg/l Sb)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Arsénio (µg/l As)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Benzeno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Benzo(a)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,010	0	0	0	0	0,0
Boro (mg/l B)	0	0	0	0	0	1,0	0	0	0	0	0,0
Bromatos (µg/l BrO3)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cádmio (µg/l Cd)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Cálcio (mg/l Ca)	0	0	0	0	0	--					
Chumbo (µg/l Pb)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cianetos (µg/l CN)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Cloretos (mg/l Cl)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Cobre (mg/l Cu)	0	0	0	0	0	2,0	0	0	0	0	0,0
Crómio (µg/l Cr)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	3,0	0	0	0	0	0,0
Dureza total (mg/l CaCO3)	0	0	0	0	0	--					
Ferro (µg/l Fe)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Fluoretos (mg/l F)	0	0	0	0	0	1,5	0	0	0	0	0,0
Magnésio (mg/l Mg)	0	0	0	0	0	--					
Manganés (µg/l Mn)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Mercurio (µg/l Hg)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0,0
Níquel (µg/l Ni)	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0,0
Nitratos (mg/l NO3)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Nitritos (mg/l NO2)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Oxidabilidade (mg/l O2)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Selénio (µg/l Se)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Sódio (mg/l Na)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Sulfatos (mg/l SO4)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Tetracloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tetracloroetano e Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0,0
Clorofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Dibromoclorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromodichlorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromoformio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(ghi)perileno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Indeno(123)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Pesticidas - total (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Alacloro (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Bentazona (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Clorpirifos (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Desetilterbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Dimetoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Diurão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Imidaclopride (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
MCPA (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Metolaclo (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Ometoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Oxadiazão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Terbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Alfa Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Beta Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Dose indicativa total (mSv)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Radão (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>100</b>				<b>33</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>97,0</b>
<b>NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:</b> A repetição da amostragem e análise deste parâmetro demonstrou tratar-se de uma situação pontual estando conforme o Decreto-Lei 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei 152/2017 de 7 de dezembro. Foi comunicado à Autoridade de Saúde e à ERSAR (Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos) de acordo com o referido Decreto-Lei.							<b>Água Segura</b>				
<b>NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:</b>							(percentagem de água controlada e de boa qualidade)				
Qualidade do Serviço Mediana											<b>1</b>
Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)											




Diretor Delegado da Administração:

Data da publicação no website: 24/02/2020

Avaliação  
Qualidade do serviço boa [98,50-100,00]  
Qualidade do serviço mediana [94,50-98,50]  
Qualidade do serviço insatisfatória [00,00-94,50]

Assinado por: LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA  
Num. de identificação: B1107283352  
Data: 2020/02/24 10:52:09+00'00'



		<b>CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO NO CONCELHO DE LEIRIA</b>									
Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 308/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº152/2017 de 7 de dezembro, procede-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAR).											
<b>ZONA DE ABASTECIMENTO:</b>		<b>PAUL</b>									
<b>LUGARES:</b>		<b>Água Formosa, Bajouca, Bouça, Gaspara, Loural, Marinha do Engenho, Moital, Prazo, Vale da Bajouca, Carreira, Conchuchos, Coimbra, Ervedeira, Fontainhas, Godinhos, Grou, Lagoa da Ervedeira, Morganiças, Uchinhas, Casal da Quinta, Pingarelhos, Aroeira, Casal Novo, Fontainhas, Fonte Cova, Grou, Lavegadas, Lezíria, Monte Redondo, Montijos, Morganiça, Paço, Paul, Porto Longo, Santo Aleixo, Siemara</b>									
<b>PERÍODO:</b>		01/07/2019 - 30/09/2019									
Parâmetro	TOTAL ANÁLISES			Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)				
	N.º Análises obrigatórias	% de Análises realizadas		Mínimo	Máximo		N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes
	Previstas	Realizadas									
<b>Controlo de Rotina 1 (CR1)</b>											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Cloro residual (mg/l Cl2)	6	6	100	0,20	0,5	---					
<b>Controlo de Rotina 2 (CR2)</b>											
Alumínio (µg/l Al)	1	1	100	< 20	< 20	200	1	1	0	1	100,0
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	2	2	100	< 1	< 1	3	2	2	0	2	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	2	2	100	3,8e+2	3,8e+2	2500	2	2	0	2	100,0
Cor (mg/l PtCo)	2	2	100	< 5,0	< 5,0	20	2	2	0	2	100,0
Enterococos (Número/100ml)	2	2	100	0	0	0	2	2	0	2	100,0
Número de colónias a 36°C (Número/ml)	2	2	100	0	4	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	2	2	100	0	0	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	2	2	100	7,0 (20°C)	7,1 (21°C)	6,5 - 9,5	2	2	0	2	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	2	2	100	< 1	< 1	3	2	2	0	2	100,0
Turvação (UNT)	1	1	100	<0,20	<0,20	4	1	1	0	1	100,0
<b>Controlo de Inspecção (CI)</b>											
Antimónio (µg/l Sb)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	5,0	1	1	0	1	100,0
Arsénio (µg/l As)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	10	1	1	0	1	100,0
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	1	1	100	< 0,04	< 0,04	10	1	1	0	1	100,0
Benzeno (µg/l)	1	1	100	<0,5	<0,5	0,50	1	1	0	1	100,0
Benz(a)pireno (µg/l)	1	1	100	<0,002	<0,002	0,010	1	1	0	1	100,0
Boro (mg/l B)	1	1	100	<0,10	<0,10	1,0	1	1	0	1	100,0
Bromatos (µg/l BrO3)	1	1	100	< 7	< 7	10	1	1	0	1	100,0
Cádmio (µg/l Cd)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	5,0	1	1	0	1	100,0
Cálcio (mg/l Ca)	1	1	100	38	38	---					
Chumbo (µg/l Pb)	1	1	100	< 2,0	< 2,0	10	1	1	0	1	100,0
Cianetos (µg/l CN)	1	1	100	<10	<10	50	1	1	0	1	100,0
Cloretos (mg/l Cl)	1	1	100	41	41	250	1	1	0	1	100,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	1	1	100	0	0	0	1	1	0	1	100,0
Cobre (mg/l Cu)	1	1	100	< 0,005	< 0,005	2,0	1	1	0	1	100,0
Crómio (µg/l Cr)	1	1	100	< 2,0	< 2,0	50	1	1	0	1	100,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	1	1	100	<0,5	<0,5	3,0	1	1	0	1	100,0
Dureza total (mg/l CaCO3)	1	1	100	1,3e+2	1,3e+2	---					
Ferro (µg/l Fe)	1	1	100	< 20	< 20	200	1	1	0	1	100,0
Fluoretos (mg/l F)	1	1	100	< 0,20	< 0,20	1,5	1	1	0	1	100,0
Magnésio (mg/l Mg)	1	1	100	7	7	---					
Manganês (µg/l Mn)	1	1	100	< 4	< 4	50	1	1	0	1	100,0
Mercurio (µg/l Hg)	1	1	100	<0,30	<0,30	1	1	1	0	1	100,0
Níquel (µg/l Ni)	1	1	100	< 5	< 5	20	1	1	0	1	100,0
Nitratos (mg/l NO3)	1	1	100	5,1	5,1	50	1	1	0	1	100,0
Nitritos (mg/l NO2)	1	1	100	< 0,020	< 0,020	0,50	1	1	0	1	100,0
Oxidabilidade (mg/l O2)	1	1	100	< 1,0	< 1,0	5,0	1	1	0	1	100,0
Selénio (µg/l Se)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	10	1	1	0	1	100,0
Sódio (mg/l Na)	1	1	100	27	27	200	1	1	0	1	100,0
Sulfatos (mg/l SO4)	1	1	100	101	101	250	1	1	0	1	100,0
Tetracloreto (µg/l)	1	1	100	<3	<3	---					
Tricloreto (µg/l)	1	1	100	<0,5	<0,5	---					
Tetracloreto e Tricloreto (µg/l)	1	1	100	<3 (Maior LQ)	<3 (Maior LQ)	10	1	1	0	1	100,0
Tri-halometanos totais (THM) (µg/l)	1	1	100	<3 (Maior LQ)	<3 (Maior LQ)	100	1	1	0	1	100,0
Clorofórmio (µg/l)	1	1	100	<3	<3	---					
Dibromoclorometano (µg/l)	1	1	100	<3	<3	---					
Bromodiclorometano (µg/l)	1	1	100	<3	<3	---					
Bromofórmio (µg/l)	1	1	100	<3	<3	---					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	1	1	100	<0,005 (Maior LQ)	<0,005 (Maior LQ)	0,10	1	1	0	1	100,0
Benz(a)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	<0,005	<0,005	0,10	1	1	0	1	100,0
Benz(k)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	<0,004	<0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Benz(ghi)perileno (µg/l)	1	1	100	<0,002	<0,002	0,10	1	1	0	1	100,0
Indeno(123)pireno (µg/l)	1	1	100	<0,004	<0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Pesticidas - total (µg/l)	1	1	100	<0,05 (Maior LQ)	<0,05 (Maior LQ)	0,50	1	1	0	1	100,0
Alacloro (µg/l)	1	1	100	<0,014	<0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Bentazona (µg/l)	1	1	100	<0,014	<0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Clopirifos (µg/l)	1	1	100	<0,05	<0,05	0,10	1	1	0	1	100,0
Desetilterbutilazina (µg/l)	1	1	100	<0,014	<0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Dimetoato (µg/l)	1	1	100	<0,014	<0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Diurão (µg/l)	1	1	100	<0,014	<0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Iridactopride (µg/l)	1	1	100	<0,014	<0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
MCPA (µg/l)	1	1	100	<0,014	<0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Metolaclo (µg/l)	1	1	100	<0,014	<0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Ometoato (µg/l)	1	1	100	<0,014	<0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Oxadiazão (µg/l)	1	1	100	<0,040	<0,040	0,10	1	1	0	1	100,0
Terbutilazina (µg/l)	1	1	100	<0,014	<0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Alfa Total (Bq/l)	1	1	100	<0,04	<0,04	---	1	1	0	1	100,0
Beta Total (Bq/l)	1	1	100	<0,10	<0,10	---	1	1	0	1	100,0
Dose indicativa total (mSv)	1	1	100	<0,10	<0,10	0,10	1	1	0	1	100,0
Radão (Bq/l)	1	1	100	<10,0	<10,0	500	1	1	0	1	100,0
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>95</b>	<b>100</b>				<b>76</b>	<b>76</b>	<b>0</b>	<b>76</b>	<b>100,0</b>
<b>NOTA 1:</b> Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:							<b>Água Segura</b> <b>100,0</b> (percentagem de água controlada e de boa qualidade)				
<b>NOTA 2:</b> Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:							<b>Qualidade do Serviço Boa</b> 				
Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)											

Chefe de Divisão de Laboratório de Controlo de Qualidade:



Data da publicação no website: 03/12/2019

Avaliação  
 Qualidade do serviço boa 198,50/100,00  
 Qualidade do serviço mediana [94,50/98,5]  
 Qualidade do serviço insatisfatória 00,00/94,50

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAR).

**ZONA DE ABASTECIMENTO:**
**PAUL**
**LUGARES:**

Água Formosa, Bajouca, Bouça, Gaspara, Loural, Marinha do Engenho, Moltal, Prazo, Vale da Bajouca, Carreira, Coruchos, Coimbra, Ervedeira, Fontainhas, Godinhos, Grou, Lagoa da Ervedeira, Morganiças, Uchinhas, Casal da Quinta, Pingarethos, Aroeira, Casal Novo, Fontainhas, Fonte Cova, Grou, Lavegadas, Lezíria, Monte Redondo, Montijos, Morganiça, Paço, Paul, Porto Longo, Santo Aleixo, Sismaria.

**PERÍODO:**

01/04/2019 - 30/06/2019

Parâmetro	TOTAL ANÁLISES					Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)					
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Resultados obtidos		Valor paramétrico	N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes
	Previstas	Realizadas		Mínimo	Máximo						
<b>Controlo de Rotina 1 (CR1)</b>											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	4	0	6	6	0	5	83,3 <sup>1</sup>
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Cloro residual (mg/l Cl2)	6	6	100	0,23	0,6	--					
<b>Controlo de Rotina 2 (CR2)</b>											
Alumínio (µg/l Al)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	3	3	100	<1	<1	3	3	3	0	3	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	3	3	100	3,9e+2	4,9e+2	2500	3	3	0	3	100,0
Cor (mg/l PtCo)	3	3	100	<5,0	<5,0	20	3	3	0	3	100,0
Enterococos (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Número de colónias a 38°C (Número/ml)	3	3	100	0	35	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	3	3	100	0	28	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	3	3	100	7,1 (20°C)	7,3 (20°C)	6,5 - 9,5	3	3	0	3	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	3	3	100	<1	<1	3	3	3	0	3	100,0
Turvação (UNT)	3	3	100	<0,4	<0,4	4	3	3	0	3	100,0
<b>Controlo de Inspecção (CI)</b>											
Antimónio (µg/l Sb)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Ársénio (µg/l As)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Benzéno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Benzol(a)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,010	0	0	0	0	0,0
Boro (mg/l B)	0	0	0	0	0	1,0	0	0	0	0	0,0
Bromatos (µg/l BrO3)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cádmio (µg/l Cd)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Cálcio (mg/l Ca)	0	0	0	0	0	--					
Chumbo (µg/l Pb)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cianetos (µg/l CN)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Cloretos (mg/l Cl)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Cobre (mg/l Cu)	0	0	0	0	0	2,0	0	0	0	0	0,0
Crómio (µg/l Cr)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	3,0	0	0	0	0	0,0
Dureza total (mg/l CaCO3)	0	0	0	0	0	--					
Ferro (µg/l Fe)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Fluoretos (mg/l F)	0	0	0	0	0	1,5	0	0	0	0	0,0
Magnésio (mg/l Mg)	0	0	0	0	0	--					
Manganés (µg/l Mn)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Mercúrio (µg/l Hg)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0,0
Níquel (µg/l Ni)	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0,0
Nitratos (mg/l NO3)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Nitritos (mg/l NO2)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Oxidabilidade (mg/l O2)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Selénio (µg/l Se)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Sódio (mg/l Na)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Sulfatos (mg/l SO4)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Tetracloreto (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tetracloreto e Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0,0
Clorofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Dibromoclorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromodiclorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzol(b)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzol(k)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzol(ghi)perileno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Indeno(1,23)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Pesticidas - total (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Alacloro (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Bentazona (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Clorpirifos (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Desetiltetrazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Dimetoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Diniflo (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Imidaclopride (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
MCPA (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Metolaclo (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Ometoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Oxadiazão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Terbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Alfa Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Beta Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Dose indicativa total (mSv)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Radão (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>0</b>				<b>33</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>97,0</b>

**NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:** A repetição da amostragem e análise deste parâmetro demonstrou tratar-se de uma situação pontual estando conforme o Decreto-Lei 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei 152/2017 de 7 de dezembro. Foi comunicado à Autoridade de Saúde e à ERSAR (Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos) de acordo com o Decreto-Lei 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei 152/2017 de 7 de dezembro.

**NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:**

Água Segura

(percentagem de água controlada e de boa qualidade)

Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de água e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)

Qualidade do Serviço Mediana

Chefe de Divisão de Laboratório de Controlo de Qualidade:

Data da publicação no website: 29/08/2019

 Avaliação:  
 Qualidade do serviço boa  
 Qualidade do serviço mediana  
 Qualidade do serviço insatisfatória

 100,00/100,00  
 84,50/98,50  
 00,00/94,50

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAF).

DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE

**LUGARES:** PAUL  
 Água Formosa, Bajouca, Bouça, Gaspara, Loural, Marinha do Engenho, Moltal, Prazo, Vale da Bajouca, Carreira, Coruchos, Coimbra, Ervedeira, Fontinhas, Godinhos, Grou, Lagoa da Ervedeira, Morganiças, Uchinhas, Casal da Quinta, Pingarethos, Aroeira, Casal Novo, Fontinhas, Fonte Cova, Grou, Lavegadas, Lezíria, Monte Redondo, Montijos, Morganiça, Paço, Paul, Porto Longo, Santo Aleixo, Sismaria.

**PERÍODO:** 01/01/2019 - 31/03/2019

Parâmetro	TOTAL ANÁLISES				Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)				
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo	N.º Análises previstas		N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes	
	Previstas	Realizadas										
<b>Controlo de Rotina 1 (CR1)</b>												
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0	
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0	
Cloro residual (mg/l Cl <sub>2</sub> )	6	6	100	0,4	0,6	--						
<b>Controlo de Rotina 2 (CR2)</b>												
Alumínio (µg/l Al)	1	1	100	< 20	< 20	200	1	1	0	1	100,0	
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	2	2	100	< 1	< 1	3	2	2	0	2	100,0	
Condutividade (µS/cm a 20°C)	2	2	100	3,9e+2	3,9e+2	2500	2	2	0	2	100,0	
Cor (mg/l PtCo)	2	2	100	< 5,0	< 5,0	20	2	2	0	2	100,0	
Enterococos (Número/100ml)	2	2	100	0	0	0	2	2	0	2	100,0	
Número de colónias a 38°C (Número/ml)	2	2	100	0	1	s/alteração						
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	2	2	100	0	2	s/alteração						
pH (Unidades de pH)	2	2	100	7,1 (19°C)	7,3 (19°C)	6,5 - 9,5	2	2	0	2	100,0	
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	2	2	100	< 1	< 1	3	2	2	0	2	100,0	
Turvação (UNT)	2	2	100	< 0,4	< 0,4	4	2	2	0	2	100,0	
<b>Controlo de Inspecção (CI)</b>												
Antimônio (µg/l Sb)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	5,0	1	1	0	1	100,0	
Arsénio (µg/l As)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	10	1	1	0	1	100,0	
Azoto amoniacal (mg/l NH <sub>4</sub> )	1	1	100	< 0,04	< 0,04	10	1	1	0	1	100,0	
Benzeno (µg/l)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	0,50	1	1	0	1	100,0	
Benzo(a)pireno (µg/l)	1	1	100	< 0,002	< 0,002	0,010	1	1	0	1	100,0	
Boro (mg/l B)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	1,0	1	1	0	1	100,0	
Bromatos (µg/l BrO <sub>3</sub> )	1	1	100	< 7	< 7	10	1	1	0	1	100,0	
Cádmio (µg/l Cd)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	5,0	1	1	0	1	100,0	
Cálcio (mg/l Ca)	1	1	100	42	42	--						
Chumbo (µg/l Pb)	1	1	100	< 2,0	< 2,0	10	1	1	0	1	100,0	
Cianetos (µg/l CN)	1	1	100	< 10	< 10	50	1	1	0	1	100,0	
Cloretos (mg/l Cl)	1	1	100	41	41	250	1	1	0	1	100,0	
Clostridium perfringens (Número/100ml)	1	1	100	0	0	0	1	1	0	1	100,0	
Cobre (mg/l Cu)	1	1	100	0,010	0,010	2,0	1	1	0	1	100,0	
Crómio (µg/l Cr)	1	1	100	< 2,0	< 2,0	50	1	1	0	1	100,0	
1,2-Dicloroetano (µg/l)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	3,0	1	1	0	1	100,0	
Dureza total (mg/l CaCO <sub>3</sub> )	1	1	100	1,3e+2	1,3e+2	--						
Ferro (µg/l Fe)	1	1	100	20	20	200	1	1	0	1	100,0	
Fluoretos (mg/l F)	1	1	100	< 0,20	< 0,20	1,5	1	1	0	1	100,0	
Magnésio (mg/l Mg)	1	1	100	7	7	--						
Manganés (µg/l Mn)	1	1	100	< 4	< 4	50	1	1	0	1	100,0	
Mercurio (µg/l Hg)	1	1	100	< 0,30	< 0,30	1	1	1	0	1	100,0	
Níquel (µg/l Ni)	1	1	100	< 5	< 5	20	1	1	0	1	100,0	
Nitratos (mg/l NO <sub>3</sub> )	1	1	100	5,2	5,2	50	1	1	0	1	100,0	
Nitritos (mg/l NO <sub>2</sub> )	1	1	100	< 0,020	< 0,020	0,50	1	1	0	1	100,0	
Oxidabilidade (mg/l O <sub>2</sub> )	1	1	100	< 1,0	< 1,0	5,0	1	1	0	1	100,0	
Selénio (µg/l Se)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	10	1	1	0	1	100,0	
Sódio (mg/l Na)	1	1	100	< 30	< 30	200	1	1	0	1	100,0	
Sulfatos (mg/l SO <sub>4</sub> )	1	1	100	96	96	250	1	1	0	1	100,0	
Tetracloreto (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--						
Tricloroetano (µg/l)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	--						
Tetracloreto e Tricloroetano (µg/l)	1	1	100	< 3 (Maior LQ)	< 3 (Maior LQ)	10	1	1	0	1	100,0	
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	1	1	100	< 3 (Maior LQ)	< 3 (Maior LQ)	100	1	1	0	1	100,0	
Clorofórmio (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--						
Dibromoclorometano (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--						
Bromodiclorometano (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--						
Bromoformio (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--						
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	1	1	100	< 0,005 (Maior LQ)	± 0,005 (Maior LQ)	0,10	1	1	0	1	100,0	
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	< 0,005	< 0,005	0,10	1	1	0	1	100,0	
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	< 0,004	< 0,004	0,10	1	1	0	1	100,0	
Benzo(ghi)perileno (µg/l)	1	1	100	< 0,002	< 0,002	0,10	1	1	0	1	100,0	
Indeno(1,23)pireno (µg/l)	1	1	100	< 0,004	< 0,004	0,10	1	1	0	1	100,0	
Pesticidas - total (µg/l)	1	1	100	< 0,050 (Maior LQ)	± 0,050 (Maior LQ)	0,50	1	1	0	1	100,0	
Alacloro (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0	
Bentazona (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0	
Clorpirifos (µg/l)	1	1	100	< 0,05	< 0,05	0,10	1	1	0	1	100,0	
Desetilterbutilazina (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0	
Dimetoato (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0	
Diurão (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0	
Imidaclopride (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0	
MCPA (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0	
Metolaclo (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0	
Ometoato (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0	
Oxadiazão (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0	
Terbutilazina (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0	
Alfa Total (Bq/l)	1	1	100	< 0,04	< 0,04	--	1	1	0	1	100,0	
Beta Total (Bq/l)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	--	1	1	0	1	100,0	
Dose indicativa total (mSv)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	0,10	1	1	0	1	100,0	
Rádio (Bq/l)	1	1	100	< 10,0	< 10,0	500	1	1	0	1	100,0	
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>0</b>				<b>78</b>	<b>78</b>	<b>0</b>	<b>78</b>	<b>100,0</b>	

NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:

NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:

**Água Segura**  
 (percentagem de água controlada e de boa qualidade)

**100,0**
**Qualidade do Serviço Boa**


Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)

Chefe de Divisão de Laboratório de Controlo de Qualidade:

Data da publicação no website: 05/06/2019

 Avaliação  
 Qualidade do serviço boa 100,00/100,00  
 Qualidade do serviço mediana 84,50/98,50  
 Qualidade do serviço insatisfatória 00,00/94,50