

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAF).

DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE

**LUGARES:**
**MACEIRA**

Alcogulhe, Codiceira, A-do-Barbas, A-dos-Pretos, Alcogulhe de Cima, Alqueidão, Arnal, Arneiro, Campos, Cavalinhos, Cerca, Costa de Baixo, Galos, Maceira, Maceirinha, Mangas, Morena, Paio do Meio, Pocarica, Telheiro, Vale da Gunha, Vale Salgueiro, Vale Verde, Venda, Venda dos Pretos, Cascaria, Mouratos.

**PERÍODO:**

01/10/2020 - 31/12/2020

Parâmetro	TOTAL ANÁLISES				Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)				
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo	N.º Análises previstas		N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes	
	Previstas	Realizadas										
<b>Controlo de Rotina 1 (CR1)</b>												
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	9	9	100	0	0	0	9	9	0	9	100,0	
Escherichia coli (Número/100ml)	9	9	100	0	0	0	9	9	0	9	100,0	
Cloro residual (mg/l Cl2)	9	9	100	0,11	0,6	--						
<b>Controlo de Rotina 2 (CR2)</b>												
Alumínio (µg/l Al)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0	
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	2	2	100	<1	<1	3	2	2	0	2	100,0	
Condutividade (µS/cm a 20°C)	2	2	100	2,6e+2	2,7e+2	2500	2	2	0	2	100,0	
Cor (mg/l PtCo)	2	2	100	<5,0	<5,0	20	2	2	0	2	100,0	
Enterococos (Número/100ml)	2	2	100	0	0	0	2	2	0	2	100,0	
Número de colónias a 38°C (Número/ml)	2	2	100	0	0	s/alteração						
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	2	2	100	0	0	s/alteração						
pH (Unidades de pH)	2	2	100	7,0 (19°C)	7,1 (19°C)	6,5 - 9,5	2	2	0	2	100,0	
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	2	2	100	<1	<1	3	2	2	0	2	100,0	
Turvação (UNT)	2	2	100	<0,40	<0,40	4	2	2	0	2	100,0	
<b>Controlo de Inspeção (CI)</b>												
Antimónio (µg/l Sb)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0	
Arsénio (µg/l As)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0	
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0	
Benzeno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0	
Benzo(a)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,010	0	0	0	0	0,0	
Boro (mg/l B)	0	0	0	0	0	1,0	0	0	0	0	0,0	
Bromatos (µg/l BrO3)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0	
Cádmio (µg/l Cd)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0	
Cálcio (mg/l Ca)	0	0	0	0	0	--						
Chumbo (µg/l Pb)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0	
Cianetos (µg/l CN)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0	
Cloretos (mg/l Cl)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0	
Clostridium perfringens (Número/100ml)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	
Cobre (mg/l Cu)	0	0	0	0	0	2,0	0	0	0	0	0,0	
Crómio (µg/l Cr)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0	
1,2-Dicloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	3,0	0	0	0	0	0,0	
Dureza total (mg/l CaCO3)	0	0	0	0	0	--						
Ferro (µg/l Fe)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0	
Fluoretos (mg/l F)	0	0	0	0	0	1,5	0	0	0	0	0,0	
Magnésio (mg/l Mg)	0	0	0	0	0	--						
Manganésio (µg/l Mn)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0	
Mercurio (µg/l Hg)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0,0	
Níquel (µg/l Ni)	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0,0	
Nitratos (mg/l NO3)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0	
Nitritos (mg/l NO2)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0	
Oxidabilidade (mg/l O2)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0	
Selénio (µg/l Se)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0	
Sódio (mg/l Na)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0	
Sulfatos (mg/l SO4)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0	
Tetracloreto (µg/l)	0	0	0	0	0	--						
Tricloreto (µg/l)	0	0	0	0	0	--						
Tetracloreto e Tricloreto (µg/l)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0	
Trihalometanos total (THM) (µg/l)	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0,0	
Clorofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--						
Dibromoclorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--						
Bromodiclorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--						
Bromoformio (µg/l)	0	0	0	0	0	--						
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Benzo(ghi)perileno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Indeno(123)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Pesticidas - total (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0	
Alacloro (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Bentazona (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Clorpirifos (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Desetilterbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Dimetoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Diurão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Imidaclopride (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
MCPA (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Metolaclo (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Ometoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Oxadiazão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Terbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Alfa Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0	
Beta Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0	
Dose indicativa total (mSv)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Radão (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0	
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>0</b>				<b>32</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>100,0</b>	
NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:								<b>Água Segura</b>				
NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:								(percentagem de água controlada e de boa qualidade) <b>100,0</b>				
Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)								Qualidade do Serviço Boa				

O Diretor Delegado de Administração

Data da publicação no website:

23/02/2021

Avaliação

Qualidade do serviço boa

Qualidade do serviço mediana

Qualidade do serviço insatisfatória

100,00 (100%)

0,00 (0%)




0,00 (0%)

0,00 (0%)

**LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA**

Assinado de forma digital por LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA

Dados: 2021.02.23 16:12:33 Z

		<b>CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO NO CONCELHO DE LEIRIA</b>									
Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública através de análises periódicas na presença do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAR).							L9501 ISO/IEC 17025 Ensaios				
<b>ZONA DE ABASTECIMENTO:</b>		<b>MACEIRA</b>					DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE				
<b>LUGARES:</b>		<b>Alcogulhe, Codiceira, A-do-Barbas, A-dos-Preto, Alcogulhe de Cima, Alqueidão, Arnal, Arneiro, Campos, Cavalinhos, Cerca, Costa de Baixo, Maceira, Maceirinha, Mangas, Morena, Paio do Meio, Pocariza, Telheiro, Vale da Gunha, Vale Salgueiro, Vale Verde, Venda, Venda dos Pretos, Cascaria, Mouratos.</b>					<b>01/07/2020 - 30/09/2020</b>				
Parâmetro	TOTAL ANÁLISES			Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)				
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo		Nº Análises previstas	Nº Análises realizadas	% de análises em falta	Nº de análises conformes	% Análises conformes
	Previstas	Realizadas									
<b>Controlo de Rotina 1 (CR1)</b>											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	9	9	100	0	0	0	9	9	0	9	100,0
Escherichia coli (Número/100ml)	9	9	100	0	0	0	9	9	0	9	100,0
Cloro residual (mg/l Cl2)	9	9	100	0,10	0,6	--					
<b>Controlo de Rotina 2 (CR2)</b>											
Alumínio (µg/l Al)	1	1	100	<20	<20	200	1	1	0	1	100,0
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	3	3	100	<1	<1	3	3	3	0	3	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	3	3	100	2,5e+2	2,6e+2	2500	3	3	0	3	100,0
Cor (mg/l PtCo)	3	3	100	<5,0	<5,0	20	3	3	0	3	100,0
Enterococos (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Número de colónias a 38°C (Número/ml)	3	3	100	0	0	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	3	3	100	0	0	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	3	3	100	6,8 (20°C)	6,8 (20°C)	6,5 - 9,5	3	3	0	3	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	3	3	100	<1	<1	3	3	3	0	3	100,0
Turvação (UNT)	3	3	100	<0,40	<0,40	4	3	3	0	3	100,0
<b>Controlo de Inspeção (CI)</b>											
Antimónio (µg/l Sb)	1	1	100	0,06	0,06	5,0	1	1	0	1	100,0
Arsénio (µg/l As)	1	1	100	<3,0	<3,0	10	1	1	0	1	100,0
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	1	1	100	<0,04	<0,04	10	1	1	0	1	100,0
Benzeno (µg/l)	1	1	100	<0,3	<0,3	0,50	1	1	0	1	100,0
Benz(a)pireno (µg/l)	1	1	100	<0,002	<0,002	0,010	1	1	0	1	100,0
Boro (mg/l B)	1	1	100	<0,10	<0,10	1,0	1	1	0	1	100,0
Bromatos (µg/l BrO3)	1	1	100	<3	<3	10	1	1	0	1	100,0
Cádmio (µg/l Cd)	1	1	100	<0,5	<0,5	5,0	1	1	0	1	100,0
Cálcio (mg/l Ca)	1	1	100	16	16	--					
Chumbo (µg/l Pb)	1	1	100	<2,0	<2,0	10	1	1	0	1	100,0
Cianetos (µg/l CN)	1	1	100	<10	<10	50	1	1	0	1	100,0
Cloretos (mg/l Cl)	1	1	100	33	33	250	1	1	0	1	100,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	1	1	100	0	0	0	1	1	0	1	100,0
Cobre (mg/l Cu)	1	1	100	0,016	0,016	2,0	1	1	0	1	100,0
Crómio (µg/l Cr)	1	1	100	<2,0	<2,0	50	1	1	0	1	100,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	1	1	100	<0,3	<0,3	3,0	1	1	0	1	100,0
Dureza total (mg/l CaCO3)	1	1	100	65	65	--					
Ferro (µg/l Fe)	1	1	100	<20	<20	200	1	1	0	1	100,0
Fluoretos (mg/l F)	1	1	100	<0,20	<0,20	1,5	1	1	0	1	100,0
Magnésio (mg/l Mg)	1	1	100	6	6	--					
Manganés (µg/l Mn)	1	1	100	<4	<4	50	1	1	0	1	100,0
Mercurio (µg/l Hg)	1	1	100	<0,30	<0,30	1	1	1	0	1	100,0
Níquel (µg/l Ni)	1	1	100	22	22	20	1	1	0	0	0,0 <sup>1</sup>
Nitratos (mg/l NO3)	1	1	100	5,6	5,6	50	1	1	0	1	100,0
Nitritos (mg/l NO2)	1	1	100	<0,020	<0,020	0,50	1	1	0	1	100,0
Oxidabilidade (mg/l O2)	1	1	100	<1,0	<1,0	5,0	1	1	0	1	100,0
Selénio (µg/l Se)	1	1	100	<3,0	<3,0	10	1	1	0	1	100,0
Sódio (mg/l Na)	1	1	100	24	24	200	1	1	0	1	100,0
Sulfatos (mg/l SO4)	1	1	100	<10	<10	250	1	1	0	1	100,0
Tetracloreto (µg/l)	1	1	100	<3	<3	--					
Tricloroetano (µg/l)	1	1	100	<0,3	<0,3	--					
Tetracloreto e Tricloroetano (µg/l)	1	1	100	<3 (Maior LQ)	<3 (Maior LQ)	10	1	1	0	1	100,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	1	1	100	<3 (Maior LQ)	<3 (Maior LQ)	100	1	1	0	1	100,0
Clorofórmio (µg/l)	1	1	100	<3	<3	--					
Dibromoclorometano (µg/l)	1	1	100	<3	<3	--					
Bromodiclorometano (µg/l)	1	1	100	<3	<3	--					
Bromoformio (µg/l)	1	1	100	<3	<3	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	1	1	100	<0,005 (Maior LQ)	<0,005 (Maior LQ)	0,10	1	1	0	1	100,0
Benz(b)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	<0,005	<0,005	0,10	1	1	0	1	100,0
Benz(k)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	<0,004	<0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Benz(ghi)perileno (µg/l)	1	1	100	<0,002	<0,002	0,10	1	1	0	1	100,0
Indeno(1,23)pireno (µg/l)	1	1	100	<0,004	<0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Pesticidas - total (µg/l)	1	1	100	<0,10	<0,10	0,50	1	1	0	1	100,0
Alacloro (µg/l)	1	1	100	<0,030	<0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Bentazona (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Clorpirifos (µg/l)	1	1	100	<0,0300	<0,0300	0,10	1	1	0	1	100,0
Desetilterbutilazina (µg/l)	1	1	100	<0,030	<0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Dimetoato (µg/l)	1	1	100	<0,030	<0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Durão (µg/l)	1	1	100	<0,030	<0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Imidaclopride (µg/l)	1	1	100	<0,030	<0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
MCPA (µg/l)	1	1	100	<0,030	<0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Metolaclo (µg/l)	1	1	100	<0,030	<0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Ometoato (µg/l)	1	1	100	<0,030	<0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Oxadiazão (µg/l)	1	1	100	<0,030	<0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Terbutilazina (µg/l)	1	1	100	<0,030	<0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Alfa Total (Bq/l)	1	1	100	<0,04	<0,04	--	1	1	0	1	100,0
Beta Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Dose indicativa total (mSv)	1	1	100	<0,10	<0,10	0,10	1	1	0	1	100,0
Radão (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>102</b>	<b>0</b>				<b>67</b>	<b>67</b>	<b>0</b>	<b>66</b>	<b>98,9</b>
<b>NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:</b> A repetição da amostragem e análise deste parâmetro demonstrou tratar-se de uma situação pontual estando conforme o Decreto-Lei 3/92/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei 152/2017 de 7 de dezembro. Foi comunicado à Autoridade de Saúde e à ERSAR (Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos) de acordo com o referido Decreto-Lei.							<b>Água Segura</b>		<b>98,9</b>		
<b>NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:</b>							(percentagem de água controlada e de boa qualidade)				
Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)							<b>Qualidade do Serviço Boa</b>				
O Diretor Delegado de Administração			Data da publicação no website: 24/11/2020			Avaliação:		Qualidade do serviço boa		[88,50;100,00]	
Leandro Miguel Gomes de Sousa (por delegação de competências)						Qualidade do serviço mediana		[64,50;88,50]		[84,50;88,50]	
						Qualidade do serviço insatisfatória		[0,00;64,50]		[0,00;84,50]	

LEANDRO  
MIGUEL GOMES  
DE SOUSA

Digitally signed by LEANDRO  
MIGUEL GOMES DE SOUSA  
Date: 2020.11.23 09:08:33  
+00:00  
Location: Portugal



CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO NO CONCELHO DE LEIRIA



L9501 ISO/IEC 17025 Ensaíais

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública através de análises periódicas na fonte de consumo, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAF).

DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE

ZONA DE ABASTECIMENTO: MACEIRA
LUGARES: Alcogulhe, Codiceira, A-do-Barbas, A-dos-Pretos, Alcogulhe de Cima, Alqueidão, Arnal, Arneiro, Campos, Cavalinhos, Cerca, Costa de Baixo, Galos, Maceira, Maceirinha, Mangas, Morena, Paio do Meio, Pocariza, Telheiro, Vale da Gunha, Vale Salgueiro, Vale Verde, Venda, Venda dos Pretos, Cascaria, Mouratos.

PERIODO: 01/04/2020 - 30/06/2020

Table with columns: Parâmetro, N.º Análises obrigatórias (Previstas, Realizadas), % de Análises realizadas, Resultados obtidos (Mínimo, Máximo), Valor paramétrico, N.º Análises previstas, N.º Análises realizadas, % de análises em falta, N.º de análises conformes, % Análises conformes. Includes sections for Control of Routine 1 (CR1), Control of Routine 2 (CR2), and Control of Inspection (CI).

NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:
NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:
Qualidade do Serviço Boa 100,0

Director Delegado da Administração: Leandro Sousa
Data da publicação no website: 03/09/2020
Avaliação: Qualidade do serviço boa, Qualidade do serviço mediana, Qualidade do serviço insatisfatória. 100,00, 94,50/98,50, 00,00/94,50



CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO NO CONCELHO DE LEIRIA



ISO/IEC 17025 Enalistas

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAR).

DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE

ZONA DE ABASTECIMENTO:

MACEIRA

LUGARES:

Alcoigue, Codiceira, A-do-Barbas, A-dos-Pretos, Alcoigue de Cima, Alqueidão, Arnal, Arneiro, Campos, Cavalinhos, Cerca, Costa de Baixo, Gaios, Maceira, Maceirinha, Mangas, Morena, Paio do Meio, Pocariça, Telheiro, Vale da Gunha, Vale Salgueiro, Vale Verde, Venda, Venda dos Pretos, Cascaria, Mouratos.

PERÍODO:

01/01/2020 - 31/03/2020

Table with columns: Parâmetro, N.º Análises obrigatórias (Previstas, Realizadas), % de Análises realizadas, Resultados obtidos (Mínimo, Máximo), Valor paramétrico, N.º Análises previstas, N.º Análises realizadas, % de análises em falta, N.º de análises conformes, % Análises conformes. Includes sections for Control of Routine 1 (CR1), Control of Routine 2 (CR2), and Control of Inspection (CI).

NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP: Água Segura 100.0
NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta: (percentagem de água controlada e de boa qualidade)
Qualidade do Serviço Boa

Diretor Delegado da Administração

Data da publicação no website: 05/05/2020

Avaliação
Qualidade do serviço boa
Qualidade do serviço mediana
Qualidade do serviço insatisfatória

[88,50/100,00]
[84,50/98,5]
[00,00/34,50]

Leandro Sousa