

DAMOS-LHE AS BOAS-VINDAS!

INFORMAÇÕES E FUNCIONALIDADES

TOME
NOTA!

Ao celebrar um "Contrato de Fornecimento e Recolha de Águas" com os SMAS de Leiria, tem como garantia que a água que vai chegar à sua torneira é segura e de excelente qualidade.

Para fazer a gestão do seu contrato de água, com toda a comodidade e segurança, a qualquer hora e em qualquer lugar, os SMAS de Leiria colocam à sua disposição a ferramenta online - **Balcão Digital**. Registe-se e aceda em www.smas-leiria.pt.

O registo no Balcão Digital permite-lhe consultar e atualizar os seus dados do contrato, consultar o histórico dos consumos, verificar se existem contas de água por regularizar, comunicar a leitura do contador, e muitas outras funcionalidades, sem ter que se deslocar à loja.

Considere também as seguintes informações:

LEITURA DO CONTADOR

Os SMAS de Leiria realizam a leitura dos contadores de 4 em 4 meses, em todo o Concelho.

Para evitar estimativas e garantir a deteção atempada de eventuais fugas, comunique a sua leitura no período de comunicação de leituras, indicado na sua fatura da água.

Deve indicar os algarismos à esquerda da vírgula, sem as casas decimais, existentes no seu contador.



LEITURA NO CONTADOR



Leituras 800 500 007



www.smas-leiria.pt



FATURA E MEIOS DE PAGAMENTO

A adesão à fatura eletrónica é a forma simples, rápida e sustentável de receber a sua fatura diretamente no seu endereço de e-mail. Registe-se no Balcão Digital ou em alternativa envie-nos um e-mail a solicitar a adesão.

O pagamento das faturas ou dos avisos, deve ser efetuado até à data limite indicada.

Para pagar a sua fatura, privilegie o débito direto e o pagamento por multibanco. Pode, ainda, pagar a sua fatura numa loja Payshop ou num balcão dos CTT.

QUALIDADE DA ÁGUA

Os SMAS de Leiria estão equipados com um Laboratório de Controlo e Qualidade que realiza, diariamente, colheitas de amostras da água, captada e distribuída ao concelho de Leiria, em vários pontos de amostragem ao longo da rede de distribuição, com vista ao cumprimento da legislação em vigor. Garantindo, assim, que a água que chega a casa de cada cliente é segura e de excelente qualidade. Caso detete, em alguma situação, em que a qualidade da água possa ter sido afetada, em primeiro lugar deve verificar o estado da canalização da rede predial, e se necessário contactar os SMAS de Leiria para averiguar.

Contamos consigo para melhorar o serviço que prestamos.

Escreva-nos indicando sugestões de melhoria.

Proteja-se e privilegie o contacto através do telefone ou meios digitais (e-mail e Balcão Digital).

Colabore connosco, consuma água da torneira, com o todo o gosto!

SMAS de Leiria – a cuidar da sua água!

CONTACTOS

Balcão de atendimento:

Segunda a sexta-feira das 9h às 16h

Loja do Cidadão – 1º piso

Largo 5 de Outubro

2400-120 Leiria

Telefones:

Geral - 244 817 300 (dias úteis das 9h às 12h30 e das 14h às 17h)

Leituras - 800 500 007 (chamada gratuita 24h todos os dias)

Avarias - 800 202 252 (chamada gratuita 24h todos os dias)

Fax: 244 817 301

E-mail: geral@smas-leiria.pt

www.smas-leiria.pt