


Parâmetro	TOTAL ANÁLISES			Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)				
	N.º Análises obrigatórias	% de Análises realizadas	% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo		N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes
	Previstas	Realizadas									
Controlo de Rotina 1 (CR1)											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	59	0	6	6	0	5	83,3 ¹
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Cloro residual (mg/l Cl2)	6	6	100	0,5	0,6	--					
Controlo de Rotina 2 (CR2)											
Alumínio (µg/l Al)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	6	6	100	< 1	< 1	3	6	6	0	6	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	6	6	100	215	231	2500	6	6	0	6	100,0
Cor (mg/l PtCo)	6	6	100	< 5,0	< 5,0	20	6	6	0	6	100,0
Enterococos (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Número de colónias a 36°C (Número/ml)	6	6	100	0	156	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	6	6	100	0	>300	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	6	6	100	7,1 (19°C)	7,8 (20°C)	6,5 - 9,5	6	6	0	6	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	6	6	100	< 1	< 1	3	6	6	0	6	100,0
Turvação (UNT)	6	5	83	<0,20	<0,20	4	6	6	0	6	100,0
Controlo de Inspeção (CI)											
Antimónio (µg/l Sb)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Arsénio (µg/l As)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Benzeno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Benzo(a)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,010	0	0	0	0	0,0
Boro (mg/l B)	0	0	0	0	0	1,0	0	0	0	0	0,0
Bromatos (µg/l BrO3)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cádmio (µg/l Cd)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Cálcio (mg/l Ca)	0	0	0	0	0	--					
Chumbo (µg/l Pb)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cianetos (µg/l CN)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Cloretos (mg/l Cl)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Cobre (mg/l Cu)	0	0	0	0	0	2,0	0	0	0	0	0,0
Crómio (µg/l Cr)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	3,0	0	0	0	0	0,0
Dureza total (mg/l CaCO3)	0	0	0	0	0	--					
Ferro (µg/l Fe)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Fluoretos (mg/l F)	0	0	0	0	0	1,5	0	0	0	0	0,0
Magnésio (mg/l Mg)	0	0	0	0	0	--					
Manganés (µg/l Mn)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Mercurio (µg/l Hg)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0,0
Níquel (µg/l Ni)	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0,0
Nitratos (mg/l NO3)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Nitritos (mg/l NO2)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Oxidabilidade (mg/l O2)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Selénio (µg/l Se)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Sódio (mg/l Na)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Sulfatos (mg/l SO4)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Tetracloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tetracloroetano e Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0,0
Clorofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Dibromoclorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromodiorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(ghi)perileno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Indeno(123)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Pesticidas - total (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Alacloro (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Bentazona (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Clorpirifos (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Desetilterbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Dimetoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Diurão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Imidaclopride (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
MCPA (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Metolaclo (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Ometoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Oxadiazão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Terbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Alfa Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Beta Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Dose indicativa total (mSv)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Radão (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0
Total	72	72	0				54	0	53	98,1	
NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP: Este incumprimento deveu-se a uma avaria na rede de distribuição. A repetição da amostragem e análise deste parâmetro demonstrou que a situação estava regularizada não havendo implicação na saúde humana. Foi comunicado à Autoridade de Saúde e à ERSAR (Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos) de acordo com o referido Decreto-Lei.										Água Segura	
NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:										(percentagem de água controlada e de boa qualidade)	
Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)										Qualidade do Serviço Mediana 	



Diretor Delegado da Administração:

Data da publicação no website: 24/02/2020

Avaliação
Qualidade do serviço boa [98,50-100,00]
Qualidade do serviço mediana [94,50-98,50]
Qualidade do serviço insatisfatória [00,00-94,50]

Assinado por: LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA
Num. de identificação: B1107283352
Data: 2020.02.24 10:54:09+00'00'



		CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO NO CONCELHO DE LEIRIA										
Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAF).												
ZONA DE ABASTECIMENTO:		URBANA										
LUGARES:		Cruz d'Ária, Av. Marquês de Pombal e zonas adjacentes (até à Escola Amarela), Estrada da Marinha, Capuchos, Quinta de S. Bartolomeu, Av. Ernesto Korrodi, Av. 25 de Abril, Mourá, Quinta da Mourá, Telheiro, Azóia, Cabeças, Casal do Pousal, Mato Grosso, Quinta da Serrada, Vale Gracioso, Vale do Horto, Alto Vieiro, Brogal, Pernelhas, Quinta do Pisão, Parceiros (parte).										
PERÍODO:		01/07/2019 - 30/09/2019										
Parâmetro	TOTAL ANÁLISES			Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)					
	N.º Análises obrigatórias	% de Análises realizadas	Resultados obtidos		N.º Análises previstas		N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes		
	Previstas	Realizadas	Mínimo	Máximo								
Controlo de Rotina 1 (CR1)												
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0	
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0	
Cloro residual (mg/l Cl ₂)	6	6	100	0,12	0,6	--						
Controlo de Rotina 2 (CR2)												
Alumínio (µg/l Al)	1	1	100	< 20	< 20	200	1	1	0	1	100,0	
Chloro (Fator diluição a 25°C)	4	4	100	< 1	< 1	3	4	4	0	4	100,0	
Condutividade (µS/cm a 20°C)	4	4	100	206	224	2500	4	4	0	4	100,0	
Cor (mg/l PtCo)	4	4	100	< 5,0	< 5,0	20	4	4	0	4	100,0	
Enterococos (Número/100ml)	4	4	100	0	0	0	4	4	0	4	100,0	
Número de colónias a 38°C (Número/ml)	4	4	100	0	0	s/alteração						
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	4	4	100	0	0	s/alteração						
pH (Unidades de pH)	4	4	100	7,6 (20°C)	7,9 (20°C)	6,5 - 9,5	4	4	0	4	100,0	
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	4	4	100	< 1	< 1	3	4	4	0	4	100,0	
Turvação (UNT)	4	4	100	< 0,20	< 0,20	4	4	4	0	4	100,0	
Controlo de Inspecção (CI)												
Antimônio (µg/l Sb)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	5,0	1	1	0	1	100,0	
Arsénio (µg/l As)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	10	1	1	0	1	100,0	
Azoto amoniacal (mg/l NH ₄)	1	1	100	< 0,04	< 0,04	10	1	1	0	1	100,0	
Benzeno (µg/l)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	0,50	1	1	0	1	100,0	
Benzo(a)pireno (µg/l)	1	1	100	< 0,002	< 0,002	0,010	1	1	0	1	100,0	
Boro (mg/l B)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	1,0	1	1	0	1	100,0	
Bromatos (µg/l BrO ₃)	1	1	100	< 7	< 7	10	1	1	0	1	100,0	
Cádmio (µg/l Cd)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	5,0	1	1	0	1	100,0	
Cálcio (mg/l Ca)	1	1	100	11	11	--						
Chumbo (µg/l Pb)	1	1	100	< 2,0	< 2,0	10	1	1	0	1	100,0	
Cianetos (µg/l CN)	1	1	100	< 10	< 10	50	1	1	0	1	100,0	
Cloretos (mg/l Cl)	1	1	100	30	30	250	1	1	0	1	100,0	
Clostridium perfringens (Número/100ml)	1	1	100	0	0	0	1	1	0	1	100,0	
Cobre (mg/l Cu)	1	1	100	0,015	0,015	2,0	1	1	0	1	100,0	
Crómio (µg/l Cr)	1	1	100	< 2,0	< 2,0	50	1	1	0	1	100,0	
1,2-Dicloroetano (µg/l)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	3,0	1	1	0	1	100,0	
Dureza total (mg/l CaCO ₃)	1	1	100	44	44	--						
Ferro (µg/l Fe)	1	1	100	< 20	< 20	200	1	1	0	1	100,0	
Fluoretos (mg/l F)	1	1	100	< 0,20	< 0,20	1,5	1	1	0	1	100,0	
Magnésio (mg/l Mg)	1	1	100	3,8	3,8	--						
Manganés (µg/l Mn)	1	1	100	< 4	< 4	50	1	1	0	1	100,0	
Mercurio (µg/l Hg)	1	1	100	< 0,30	< 0,30	1	1	1	0	1	100,0	
Niqué (µg/l Ni)	1	1	100	< 5	< 5	20	1	1	0	1	100,0	
Nitratos (mg/l NO ₃)	1	1	100	3,2	3,2	50	1	1	0	1	100,0	
Nitritos (mg/l NO ₂)	1	1	100	< 0,020	< 0,020	0,50	1	1	0	1	100,0	
Oxidabilidade (mg/l O ₂)	1	1	100	< 1,0	< 1,0	5,0	1	1	0	1	100,0	
Selénio (µg/l Se)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	10	1	1	0	1	100,0	
Sódio (mg/l Na)	1	1	100	28	28	200	1	1	0	1	100,0	
Sulfatos (mg/l SO ₄)	1	1	100	< 10	< 10	250	1	1	0	1	100,0	
Tetracloreto (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--						
Tricloroetano (µg/l)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	--						
Tetracloreto e Tricloroetano (µg/l)	1	1	100	< 3 (Maior LQ)	< 3 (Maior LQ)	10	1	1	0	1	100,0	
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	1	1	100	< 3 (Maior LQ)	< 3 (Maior LQ)	100	1	1	0	1	100,0	
Clorofórmio (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--						
Dibromocloroetano (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--						
Bromodichloroetano (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--						
Bromoformio (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--						
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	1	1	100	< 0,005 (Maior LQ)	< 0,005 (Maior LQ)	0,10	1	1	0	1	100,0	
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	< 0,005	< 0,005	0,10	1	1	0	1	100,0	
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	< 0,004	< 0,004	0,10	1	1	0	1	100,0	
Benzo(ghi)perileno (µg/l)	1	1	100	< 0,002	< 0,002	0,10	1	1	0	1	100,0	
Indeno(123)pireno (µg/l)	1	1	100	< 0,004	< 0,004	0,10	1	1	0	1	100,0	
Pesticidas - total (µg/l)	1	1	100	< 0,050 (Maior LQ)	< 0,050 (Maior LQ)	0,50	1	1	0	1	100,0	
Alacloro (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0	
Bentazona (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Clorpirifos (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Desetilterbutilazina (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0	
Dimetoato (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0	
Diurilo (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0	
Imidaclopride (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
MCPA (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0	
Metolaclo (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0	
Ometoato (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0	
Oxadiazão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Terbutilazina (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0	
Alfa Total (Bq/l)	1	1	100	< 0,04	< 0,04	--	1	1	0	1	100,0	
Beta Total (Bq/l)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	--	1	1	0	1	100,0	
Dose indicativa total (mSv)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	0,10	1	1	0	1	100,0	
Radão (Bq/l)	1	1	100	< 10,0	< 10,0	500	1	1	0	1	100,0	
Total	109	109	0				87	87	0	87	100,0	
NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:							Água Segura					
NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:							100,0 (percentagem de água controlada e de boa qualidade)					
Qualidade do Serviço Boa												
Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)												

Chefe de Divisão de Laboratório de Controlo de Qualidade:



Data da publicação no website: 03/12/2019

 Avaliação
 Qualidade do serviço boa 198,50/100,00
 Qualidade do serviço mediana 184,50/98,50
 Qualidade do serviço insatisfatória 00,00/94,50

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAF).

DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE

ZONA DE ABASTECIMENTO:
URBANA
LUGARES:

Cruz d'Areia, Av. Marquês de Pombal e zonas adjacentes (até à Escola Amarela), Estrada da Marinha, Capuchos, Quinta de S. Bartolomeu, Av. Ernesto Korrodi, Av. 25 de Abril, Mourá, Mourá da Mourá, Telheiro, Azóia, Cabeças, Casal do Pousal, Mato Grosso, Quinta da Serrada, Vale Gracioso, Vale do Horto, Alto Vieiro, Brogal, Pernelhas, Quinta do Pisão, Parceiros (parte).

PERÍODO:

01/04/2019 - 30/06/2019

Parâmetro	TOTAL ANÁLISES			Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)				
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo		Nº Análises previstas	Nº Análises realizadas	% de análises em falta	Nº de análises conformes	% Análises conformes
	Previstas	Realizadas									
Controlo de Rotina 1 (CR1)											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Cloro residual (mg/l Cl ₂)	6	6	100	0,4	0,6	--					
Controlo de Rotina 2 (CR2)											
Alumínio (µg/l Al)	1	1	100	< 20	< 20	200	1	1	0	1	100,0
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	4	4	100	< 1	< 1	3	4	4	0	4	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	4	4	100	208	223	2500	4	4	0	4	100,0
Cor (mg/l PtCo)	4	4	100	< 5,0	< 5,0	20	4	4	0	4	100,0
Enterococos (Número/100ml)	4	4	100	0	0	0	4	4	0	4	100,0
Número de colónias a 36°C (Número/ml)	4	4	100	0	70	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	4	4	100	0	2	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	4	4	100	7,7 (19°C)	8,3 (19°C)	6,5 - 9,5	4	4	0	4	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	4	4	100	< 1	< 1	3	4	4	0	4	100,0
Turvação (UNT)	4	4	100	< 0,4	< 0,4	4	4	4	0	4	100,0
Controlo de Inspeção (CI)											
Antimónio (µg/l Sb)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	5,0	1	1	0	1	100,0
Arsénio (µg/l As)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	10	1	1	0	1	100,0
Azoto amoniacal (mg/l NH ₄)	1	1	100	< 0,04	< 0,04	10	1	1	0	1	100,0
Benzeno (µg/l)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	0,50	1	1	0	1	100,0
Benzo(a)pireno (µg/l)	1	1	100	< 0,002	< 0,002	0,010	1	1	0	1	100,0
Boro (mg/l B)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	1,0	1	1	0	1	100,0
Bromatos (µg/l BrO ₃)	1	1	100	< 7	< 7	10	1	1	0	1	100,0
Cádmio (µg/l Cd)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	5,0	1	1	0	1	100,0
Cálcio (mg/l Ca)	1	1	100	9,9	9,9	--					
Chumbo (µg/l Pb)	1	1	100	< 2,0	< 2,0	10	1	1	0	1	100,0
Cianetos (µg/l CN)	1	1	100	< 10	< 10	50	1	1	0	1	100,0
Cloretos (mg/l Cl)	1	1	100	29	29	250	1	1	0	1	100,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	1	1	100	0	0	0	1	1	0	1	100,0
Cobre (mg/l Cu)	1	1	100	0,011	0,011	2,0	1	1	0	1	100,0
Crómio (µg/l Cr)	1	1	100	< 2,0	< 2,0	50	1	1	0	1	100,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	3,0	1	1	0	1	100,0
Dureza total (mg/l CaCO ₃)	1	1	100	38	38	--					
Ferro (µg/l Fe)	1	1	100	< 20	< 20	200	1	1	0	1	100,0
Floretos (mg/l F)	1	1	100	< 0,20	< 0,20	1,5	1	1	0	1	100,0
Magnésio (mg/l Mg)	1	1	100	3,3	3,3	--					
Manganés (µg/l Mn)	1	1	100	< 4	< 4	50	1	1	0	1	100,0
Mercurio (µg/l Hg)	1	1	100	< 0,30	< 0,30	1	1	1	0	1	100,0
Níquel (µg/l Ni)	1	1	100	< 5	< 5	20	1	1	0	1	100,0
Nitratos (mg/l NO ₃)	1	1	100	3,4	3,4	50	1	1	0	1	100,0
Nitritos (mg/l NO ₂)	1	1	100	< 0,020	< 0,020	0,50	1	1	0	1	100,0
Oxidabilidade (mg/l O ₂)	1	1	100	< 1,0	< 1,0	5,0	1	1	0	1	100,0
Selénio (µg/l Se)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	10	1	1	0	1	100,0
Sódio (mg/l Na)	1	1	100	25	25	200	1	1	0	1	100,0
Sulfatos (mg/l SO ₄)	1	1	100	< 10	< 10	250	1	1	0	1	100,0
Tetracloreto (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Tricloreto (µg/l)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	--					
Tetracloreto e Tricloreto (µg/l)	1	1	100	< 3 (Maior LQ)	< 3 (Maior LQ)	10	1	1	0	1	100,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	1	1	100	< 3 (Maior LQ)	< 3 (Maior LQ)	100	1	1	0	1	100,0
Clorofórmio (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Dibromoclorometano (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Bromodiclorometano (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Bromotrícloro (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	1	1	100	< 0,005 (Maior LQ)	< 0,005 (Maior LQ)	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	< 0,005	< 0,005	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	< 0,004	< 0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(ghi)perileno (µg/l)	1	1	100	< 0,002	< 0,002	0,10	1	1	0	1	100,0
Indeno(1,23)pireno (µg/l)	1	1	100	< 0,004	< 0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Pesticidas - total (µg/l)	3	3	100	< 0,050 (Maior LQ)	< 0,050 (Maior LQ)	0,50	3	3	0	3	100,0
Alacloro (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0
Bentazona (µg/l)	3	3	100	< 0,050	< 0,050	0,10	3	3	0	3	100,0
Clorpirifos (µg/l)	3	3	100	< 0,0500	< 0,0500	0,10	3	3	0	3	100,0
Desetilterbutilazina (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0
Dimetoato (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0
Diurão (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0
Imidaclopride (µg/l)	3	3	100	< 0,050	< 0,050	0,10	3	3	0	3	100,0
MCPA (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0
Metolaclo (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0
Ometoato (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0
Oxadiazão (µg/l)	3	3	100	< 0,050	< 0,050	0,10	3	3	0	3	100,0
Terbutilazina (µg/l)	1	1	100	< 0,050	< 0,050	0,10	1	1	0	1	100,0
Alfa Total (Bq/l)	1	1	100	< 0,04	< 0,04	--	1	1	0	1	100,0
Beta Total (Bq/l)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	--	1	1	0	1	100,0
Dose indicativa total (mSv)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	0,10	1	1	0	1	100,0
Radão (Bq/l)	1	1	100	< 10,0	< 10,0	500	1	1	0	1	100,0
Total	125	125	0				102	102	0	102	100,0

NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:

Água Segura
100,0

NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:

(percentagem de água controlada e de boa qualidade)

Qualidade do Serviço Boa







Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)

Chefe de Divisão de Laboratório de Controlo de Qualidade:

Data da publicação no website: 29/08/2019

 Avaliação
 Qualidade do serviço boa 100,00/100,00
 Qualidade do serviço mediana 94,50/98,50
 Qualidade do serviço insatisfatória 00,00/94,50

		CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO NO CONCELHO DE LEIRIA												
Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAR).											DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE			
ZONA DE ABASTECIMENTO:		URBANA												
LUGARES:		Cruz d'Areia, Av. Marquês de Pombal e zonas adjacentes (até à Escola Amarela), Estrada da Marinha, Capuchos, Quinta de S. Bartolomeu, Av. Ernesto Korrodi, Av. 25 de Abril, Mourá, Mourá da Mourá, Telheiro, Azóia, Cabeças, Casal do Pousal, Mato Grosso, Quinta da Serrada, Vale Gracioso, Vale do Horto, Alto Vieiro, Brogal, Pernethas, Quinta do Pisão, Parcelos (parte).												
PERÍODO:		01/01/2019 - 31/03/2019												
Parâmetro	TOTAL ANÁLISES			Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo do mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)							
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo		N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes			
		Previstas				Realizadas								
Controlo de Rotina 1 (CR1)														
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	11	0	6	6	0	5	83,3 ¹			
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0			
Cloro residual (mg/l Cl2)	6	6	100	0,4	0,6	--								
Controlo de Rotina 2 (CR2)														
Alumínio (µg/l Al)	1	1	100	< 20	< 20	200	1	1	0	1	100,0			
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	5	5	100	< 1	< 1	3	5	5	0	5	100,0			
Condutividade (µS/cm a 20°C)	5	5	100	223	229	2500	5	5	0	5	100,0			
Cor (mg/l PtCo)	5	5	100	< 5,0	< 5,0	20	5	5	0	5	100,0			
Enterococos (Número/100ml)	5	5	100	0	0	0	5	5	0	5	100,0			
Número de colónias a 38°C (Número/ml)	5	5	100	0	0	s/alteração								
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	5	5	100	0	3	s/alteração								
pH (Unidades de pH)	5	5	100	7,2 (20°C)	7,9 (19°C)	6,5 - 9,5	5	5	0	5	100,0			
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	5	5	100	< 1	< 1	3	5	5	0	5	100,0			
Turvação (UNT)	5	5	100	< 0,4	< 0,4	4	5	5	0	5	100,0			
Controlo de Inspecção (CI)														
Antimônio (µg/l Sb)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	5,0	1	1	0	1	100,0			
Arsénio (µg/l As)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	10	1	1	0	1	100,0			
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	1	1	100	< 0,04	< 0,04	10	1	1	0	1	100,0			
Benzeno (µg/l)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	0,50	1	1	0	1	100,0			
Benz(a)pireno (µg/l)	1	1	100	< 0,002	< 0,002	0,010	1	1	0	1	100,0			
Boro (mg/l B)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	1,0	1	1	0	1	100,0			
Bromatos (µg/l BrO3)	1	1	100	< 7	< 7	10	1	1	0	1	100,0			
Cádmio (µg/l Cd)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	5,0	1	1	0	1	100,0			
Cálcio (mg/l Ca)	1	1	100	11	11	--								
Chumbo (µg/l Pb)	1	1	100	< 2,0	< 2,0	10	1	1	0	1	100,0			
Cianetos (µg/l CN)	1	1	100	< 10	< 10	50	1	1	0	1	100,0			
Cloretos (mg/l Cl)	1	1	100	30	30	250	1	1	0	1	100,0			
Clostridium perfringens (Número/100ml)	1	1	100	0	0	0	1	1	0	1	100,0			
Cobre (mg/l Cu)	1	1	100	0,046	0,046	2,0	1	1	0	1	100,0			
Crómio (µg/l Cr)	1	1	100	< 2,0	< 2,0	50	1	1	0	1	100,0			
1,2-Dicloroetano (µg/l)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	3,0	1	1	0	1	100,0			
Dureza total (mg/l CaCO3)	1	1	100	43	43	--								
Ferro (µg/l Fe)	1	1	100	< 20	< 20	200	1	1	0	1	100,0			
Fluoretos (mg/l F)	1	1	100	< 0,20	< 0,20	1,5	1	1	0	1	100,0			
Magnésio (mg/l Mg)	1	1	100	3,7	3,7	--								
Manganês (µg/l Mn)	1	1	100	< 4	< 4	50	1	1	0	1	100,0			
Mercurio (µg/l Hg)	1	1	100	< 0,30	< 0,30	1	1	1	0	1	100,0			
Níquel (µg/l Ni)	1	1	100	< 5	< 5	20	1	1	0	1	100,0			
Nitratos (mg/l NO3)	1	1	100	3,7	3,7	50	1	1	0	1	100,0			
Nitritos (mg/l NO2)	1	1	100	< 0,020	< 0,020	0,50	1	1	0	1	100,0			
Oxidabilidade (mg/l O2)	1	1	100	< 1,0	< 1,0	5,0	1	1	0	1	100,0			
Selénio (µg/l Se)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	10	1	1	0	1	100,0			
Sódio (mg/l Na)	1	1	100	25	25	200	1	1	0	1	100,0			
Sulfatos (mg/l SO4)	1	1	100	< 10	< 10	250	1	1	0	1	100,0			
Tetracloreto (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--								
Tricloreto (µg/l)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	--								
Tetracloreto e Tricloreto (µg/l)	1	1	100	< 3 (Maior LQ)	< 3 (Maior LQ)	10	1	1	0	1	100,0			
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	1	1	100	< 3 (Maior LQ)	< 3 (Maior LQ)	100	1	1	0	1	100,0			
Clorofórmio (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--								
Dibromoclorometano (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--								
Bromodiclorometano (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--								
Bromofórmio (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--								
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	1	1	100	< 0,005 (Maior LQ)	< 0,005 (Maior LQ)	0,10	1	1	0	1	100,0			
Benz(b)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	< 0,005	< 0,005	0,10	1	1	0	1	100,0			
Benz(k)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	< 0,004	< 0,004	0,10	1	1	0	1	100,0			
Benz(ghi)perileno (µg/l)	1	1	100	< 0,002	< 0,002	0,10	1	1	0	1	100,0			
Indeno(1,23)pireno (µg/l)	1	1	100	< 0,004	< 0,004	0,10	1	1	0	1	100,0			
Pesticidas - total (µg/l)	1	1	100	< 0,014 (Maior LQ)	< 0,014 (Maior LQ)	0,50	1	1	0	1	100,0			
Alacloro (µg/l)	1	1	100	< 0,014	< 0,014	0,10	1	1	0	1	100,0			
Bentazona (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0			
Clorpirifos (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0			
Desetilterbutilazina (µg/l)	1	1	100	< 0,014	< 0,014	0,10	1	1	0	1	100,0			
Dimetoato (µg/l)	1	1	100	< 0,014	< 0,014	0,10	1	1	0	1	100,0			
Durão (µg/l)	1	1	100	< 0,014	< 0,014	0,10	1	1	0	1	100,0			
Imidaclopride (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0			
MCPA (µg/l)	1	1	100	< 0,014	< 0,014	0,10	1	1	0	1	100,0			
Metolaclo (µg/l)	1	1	100	< 0,014	< 0,014	0,10	1	1	0	1	100,0			
Ometoato (µg/l)	1	1	100	< 0,014	< 0,014	0,10	1	1	0	1	100,0			
Oxadiazão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0			
Terbutilazina (µg/l)	1	1	100	< 0,014	< 0,014	0,10	1	1	0	1	100,0			
Alfa Total (Bq/l)	1	1	100	< 0,04	< 0,04	--	1	1	0	1	100,0			
Beta Total (Bq/l)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	--	1	1	0	1	100,0			
Dose indicativa total (mSv)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	0,10	1	1	0	1	100,0			
Rádio (Bq/l)	1	1	100	< 10,0	< 10,0	500	1	1	0	1	100,0			
Total	120	120	0				95	95	0	94	98,9			
NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP: A repetição da amostragem e análise deste parâmetro demonstraram tratar-se de uma situação pontual e que a situação estava regularizada. Foi comunicado à Autoridade de Saúde e à ERSAR (Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos) de acordo com o Decreto-Lei 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei 152/2017 de 7 de dezembro.							Água Segura		98,9					
NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:							(percentagem de água controlada e de boa qualidade)							
Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)							Qualidade do Serviço Boa							
Chefe de Divisão de Laboratório de Controlo de Qualidade:						Data da publicação no website: 05/06/2019			Avaliação: Qualidade do serviço boa Qualidade do serviço mediana Qualidade do serviço insatisfatória		198.50:100.00 [84.50:98.5] [00.00:84.50]			