


		CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO NO CONCELHO DE LEIRIA									
<small>Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº 152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública através de análises periódicas na fonte de consumo, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAF).</small>							<small>L501 ISO/IEC 17025 Ensaços</small>				
ZONA DE ABASTECIMENTO:		CARREIRA DE ÁGUA					<small>DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE</small>				
LUGARES:		Barosa, Cabeças Redondas, Carreira d'Água, Picheiro, Ponte das Mestras, Pinhal Manso, Sobreiro, Vale d'Arleira, Vale Frade, Casal Santa Clara, Santa Clara, Quinta do Carrascal, Quinta da Carvalho, Quinta do Seminário, Casal do Ralha, Casal Santa Maria, Rua Dr. Virgílio Vieira da Cunha (zona do Matadouro, Cinema City)									
PERÍODO:		01/10/2020 - 31/12/2020									
Parâmetro	TOTAL ANÁLISES		Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)					
	N.º Análises obrigatórias	% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo		N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes	
	Previstas	Realizadas									
Controlo de Rotina 1 (CR1)											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Escherichia coli (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Cloro residual (mg/l Cl2)	3	3	100	0,38	0,5	--					
Controlo de Rotina 2 (CR2)											
Alumínio (µg/l Al)	1	1	100	< 20	< 20	200	1	1	0	1	100,0
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	3	3	100	< 1	< 1	3	3	3	0	3	100,0
Condutividade (µs/cm a 20°C)	3	3	100	2,6e+2	2,6e+2	2500	3	3	0	3	100,0
Cor (mg/l PtCo)	3	3	100	< 5,0	< 5,0	20	3	3	0	3	100,0
Enterococos (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Número de colónias a 38°C (Número/ml)	3	3	100	0	1	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	3	3	100	0	0	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	3	3	100	6,6 (20°C)	6,7 (20°C)	6,5 - 9,5	3	3	0	3	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	3	3	100	< 1	< 1	3	3	3	0	3	100,0
Turvação (UNT)	3	3	100	< 0,40	< 0,40	4	3	3	0	3	100,0
Controlo de Inspeção (CI)											
Antimônio (µg/l Sb)	1	1	100	< 0,05	< 0,05	5,0	1	1	0	1	100,0
Ársenio (µg/l As)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	10	1	1	0	1	100,0
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	1	1	100	< 0,04	< 0,04	10	1	1	0	1	100,0
Benzeno (µg/l)	1	1	100	< 0,3	< 0,3	0,50	1	1	0	1	100,0
Benzol(a)pireno (µg/l)	1	1	100	< 0,002	< 0,002	0,010	1	1	0	1	100,0
Boro (mg/l B)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	1,0	1	1	0	1	100,0
Bromatos (µg/l BrO3)	1	1	100	< 3	< 3	10	1	1	0	1	100,0
Cádmio (µg/l Cd)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	5,0	1	1	0	1	100,0
Cálcio (mg/l Ca)	1	1	100	21	21	--					
Chumbo (µg/l Pb)	1	1	100	< 2,0	< 2,0	10	1	1	0	1	100,0
Cianetos (µg/l CN)	1	1	100	< 10	< 10	50	1	1	0	1	100,0
Cloretos (mg/l Cl)	1	1	100	37	37	250	1	1	0	1	100,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	1	1	100	0	0	0	1	1	0	1	100,0
Cobre (mg/l Cu)	1	1	100	0,02	0,02	2,0	1	1	0	1	100,0
Crómio (µg/l Cr)	1	1	100	< 2,0	< 2,0	50	1	1	0	1	100,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	1	1	100	< 0,3	< 0,3	3,0	1	1	0	1	100,0
Dureza total (mg/l CaCO3)	1	1	100	76	76	--					
Ferro (µg/l Fe)	1	1	100	< 20	< 20	200	1	1	0	1	100,0
Fluoretos (mg/l F)	1	1	100	< 0,20	< 0,20	1,5	1	1	0	1	100,0
Magnésio (mg/l Mg)	1	1	100	6	6	--					
Manganés (µg/l Mn)	1	1	100	< 4	< 4	50	1	1	0	1	100,0
Merúrio (µg/l Hg)	1	1	100	< 0,30	< 0,30	1	1	1	0	1	100,0
Níquel (µg/l Ni)	1	1	100	< 5	< 5	20	1	1	0	1	100,0
Nitrato (mg/l NO3)	1	1	100	2,7	2,7	50	1	1	0	1	100,0
Nitrato (mg/l NO2)	1	1	100	< 0,020	< 0,020	0,50	1	1	0	1	100,0
Oxidabilidade (mg/l O2)	1	1	100	< 1,0	< 1,0	5,0	1	1	0	1	100,0
Selénio (µg/l Se)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	10	1	1	0	1	100,0
Sódio (mg/l Na)	1	1	100	62	62	200	1	1	0	1	100,0
Sulfatos (mg/l SO4)	1	1	100	10	10	250	1	1	0	1	100,0
Tetracloreto (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Tricloreto (µg/l)	1	1	100	< 0,3	< 0,3	--					
Tetracloreto e Tricloreto (µg/l)	1	1	100	< 3 (Maior LQ)	< 3 (Maior LQ)	10	1	1	0	1	100,0
Trihalometanos total (THM) (µg/l)	1	1	100	30	30	100	1	1	0	1	100,0
Clorofórmio (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Dibromoclorometano (µg/l)	1	1	100	9	9	--					
Bromoclorometano (µg/l)	1	1	100	3	3	--					
Bromoformio (µg/l)	1	1	100	18	18	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	1	1	100	< 0,005 (Maior LQ)	< 0,005 (Maior LQ)	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	< 0,005	< 0,005	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	< 0,004	< 0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(ghi)perileno (µg/l)	1	1	100	< 0,002	< 0,002	0,10	1	1	0	1	100,0
Indeno(1,23)pireno (µg/l)	1	1	100	< 0,004	< 0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Pesticidas - total (µg/l)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	0,50	1	1	0	1	100,0
Alacloro (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Bentazona (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Clorpirifos (µg/l)	1	1	100	< 0,0300	< 0,0300	0,10	1	1	0	1	100,0
Desetilturbulazina (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Dimetoato (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Diurão (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Imidacloprid (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
MCPA (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Metolaclo (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Ometoato (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Oxadiazão (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Terbutilazina (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Alfa Total (Bq/l)	1	1	100	< 0,04	< 0,04	--	1	1	0	1	100,0
Beta Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Dose indicativa total (mSv)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	0,10	1	1	0	1	100,0
Rádio (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0
Total	94	94	0				76	76	0	76	100,0
NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:							Água Segura				
NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:							<small>(percentagem de água controlada e de boa qualidade)</small>				
<small>Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)</small>							Qualidade do Serviço Boa				

O Diretor Delegado de Administração

Data da publicação no website: 23/02/2021

Avaliação
 Qualidade do serviço boa 198,50 (100,00)
 Qualidade do serviço mediana 184,50 (88,50)
 Qualidade do serviço insatisfatória 100,00 (50,00)

LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA
 Assinado de forma digital por LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA
 Dados: 2021.02.23 16:06:23 Z

		CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO NO CONCELHO DE LEIRIA						 <small>L9501 ISO/IEC 17025 Ensaços</small> <small>DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE</small>				
<small>Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº 152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na fonte de consumo, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAF).</small>												
ZONA DE ABASTECIMENTO:		CARREIRA DE ÁGUA										
LUGARES:		Barosa, Cabeças Redondas, Carreira d'Água, Picheiro, Ponte das Mestras, Pinhal Manso, Sobreiro, Vale d'Arleira, Vale Frade, Casal Santa Clara, Santa Clara, Quinta do Carrascal, Quinta da Carvalho, Quinta do Seminário, Casal do Ralha, Casal Santa Maria, Rua Dr. Virgílio Vieira da Cunha (zona do Matadouro, Cinema City)										
PERÍODO:		01/07/2020 - 30/09/2020										
Parâmetro	TOTAL ANÁLISES			Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo do mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)					
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo		N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes	
	Previstas	Realizadas										
Controlo de Rotina 1 (CR1)												
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0	
Escherichia coli (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0	
Cloro residual (mg/l Cl2)	3	3	100	0,26	0,39	--						
Controlo de Rotina 2 (CR2)												
Alumínio (µg/l Al)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0	
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	2	2	100	<1	<1	3	2	2	0	2	100,0	
Condutividade (µS/cm a 20°C)	2	2	100	2,6e+2	2,6e+2	2500	2	2	0	2	100,0	
Cor (mg/l PtCo)	2	2	100	<5,0	<5,0	20	2	2	0	2	100,0	
Enterococos (Número/100ml)	2	2	100	0	0	0	2	2	0	2	100,0	
Número de colónias a 38°C (Número/ml)	2	2	100	0	0	s/alteração						
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	2	2	100	0	0	s/alteração						
pH (Unidades de pH)	2	2	100	6,6 (19°C)	6,7 (20°C)	6,5 - 9,5	2	2	0	2	100,0	
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	2	2	100	<1	<1	3	2	2	0	2	100,0	
Turvação (UNT)	2	2	100	<0,40	<0,40	4	2	2	0	2	100,0	
Controlo de Inspeção (CI)												
Antimônio (µg/l Sb)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0	
Ársénio (µg/l As)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0	
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0	
Benzéno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0	
Benz(a)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,010	0	0	0	0	0,0	
Boro (mg/l B)	0	0	0	0	0	1,0	0	0	0	0	0,0	
Bromatos (µg/l BrO3)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0	
Cádmio (µg/l Cd)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0	
Cálcio (mg/l Ca)	0	0	0	0	0	--						
Chumbo (µg/l Pb)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0	
Cianetos (µg/l CN)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0	
Cloretos (mg/l Cl)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0	
Clostridium perfringens (Número/100ml)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	
Cobre (mg/l Cu)	0	0	0	0	0	2,0	0	0	0	0	0,0	
Crómio (µg/l Cr)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0	
1,2-Dicloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	3,0	0	0	0	0	0,0	
Dureza total (mg/l CaCO3)	0	0	0	0	0	--						
Ferro (µg/l Fe)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0	
Fluoretos (mg/l F)	0	0	0	0	0	1,5	0	0	0	0	0,0	
Magnésio (mg/l Mg)	0	0	0	0	0	--						
Manganés (µg/l Mn)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0	
Mercúrio (µg/l Hg)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0,0	
Níquel (µg/l Ni)	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0,0	
Nitratos (mg/l NO3)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0	
Nitritos (mg/l NO2)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0	
Oxidabilidade (mg/l O2)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0	
Selénio (µg/l Se)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0	
Sódio (mg/l Na)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0	
Sulfatos (mg/l SO4)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0	
Tetracloreto (µg/l)	0	0	0	0	0	--						
Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--						
Tetracloreto e Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0	
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0,0	
Cloroformo (µg/l)	0	0	0	0	0	--						
Dibromoclorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--						
Bromodiclorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--						
Bromofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--						
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Benz(b)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Benz(k)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Benz(ghi)perileno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Indeno(1,23)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Pesticidas - total (µg/l)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	0,50	1	1	0	1	100,0	
Alacloro (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Bentazona (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Clorpirifos (µg/l)	1	1	100	< 0,0300	< 0,0300	0,10	1	1	0	1	100,0	
Desetiltetrazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Dimetato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Diurto (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Imidaclopride (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0	
MCPA (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Metolaclo (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Ometato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Oxadiazó (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0	
Terbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Alfa Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0	
Beta Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0	
Dose indicativa total (mSv)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0	
Radio (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0	
Total	31	31	0				24	24	0	24	100,0	
NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:							Água Segura					
NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:							100,0 <small>(porcentagem de água controlada e de boa qualidade)</small>					
<small>Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)</small>												
<small>O Diretor Delegado de Administração</small>			<small>Data da publicação no website:</small>			<small>24/11/2020</small>		<small>Avaliação:</small>			<small>100,00/100,00</small>	
<small>Leandro Miguel Gomes de Sousa (por delegação de competências)</small>			<small>Qualidade do serviço boa</small>			<small>Qualidade do serviço mediana</small>		<small>Qualidade do serviço insatisfatória</small>			<small>100,00/100,00</small> <small>100,00/100,00</small> <small>00,00/04,50</small>	

**LEANDRO
MIGUEL GOMES
DE SOUSA**

Digitally signed by LEANDRO
MIGUEL GOMES DE SOUSA
Date: 2020.11.23 09:08:28
+00:00
Location: Portugal

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAR).

DIREÇÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE

ZONA DE ABASTECIMENTO:

CARREIRA DE ÁGUA

LUGARES:

Barosa, Cabeças Redondas, Carreira d'Água, Picheleiro, Ponte das Mestras, Píntal Manso, Sobreiro, Vale d'Arleira, Vale Frade, Casal Santa Clara, Santa Clara, Quinta do Carrascal, Quinta da Carvalha, Quinta do Seminário, Casal do Raíha, Casal Santa Maria, Rua Dr. Virgílio Vieira da Cunha (zona do Matadouro, Cinema City)

PERÍODO:

01/01/2020 - 31/03/2020

Parâmetro	TOTAL ANÁLISES			Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)				
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo		N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes
	Previstas	Realizadas									
Controlo de Rotina 1 (CR1)											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Escherichia coli (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Cloro residual (mg/l Cl2)	3	3	100	0,29	0,5	--					
Controlo de Rotina 2 (CR2)											
Alumínio (µg/l Al)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Chero (Fator diluição a 29°C)	2	2	100	<1	<1	3	2	2	0	2	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	2	2	100	2,6e+2	2,6e+2	2500	2	2	0	2	100,0
Cor (mg/l PCU)	2	2	100	< 5,0	< 5,0	20	2	2	0	2	100,0
Enterococos (Número/100ml)	2	2	100	0	0	0	2	2	0	2	100,0
Número de colónias a 36°C (Número/ml)	2	2	100	0	0	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	2	2	100	0	0	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	2	2	100	6,7 (20°C)	6,8 (19°C)	6,5 - 9,5	2	2	0	2	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	2	2	100	< 1	< 1	3	2	2	0	2	100,0
Turvação (UNT)	2	2	100	<0,20	<0,20	4	2	2	0	2	100,0
Controlo de Inspeção (CI)											
Antimônio (µg/l Sb)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Arsénio (µg/l As)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Benzeno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Benz(a)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,010	0	0	0	0	0,0
Boro (mg/l B)	0	0	0	0	0	1,0	0	0	0	0	0,0
Bromatos (µg/l BrO3)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cádmio (µg/l Cd)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Cálcio (mg/l Ca)	0	0	0	0	0	--					
Chumbo (µg/l Pb)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cianetos (µg/l CN)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Cloretos (mg/l Cl)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Cobre (mg/l Cu)	0	0	0	0	0	2,0	0	0	0	0	0,0
Crómio (µg/l Cr)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	3,0	0	0	0	0	0,0
Dureza total (mg/l CaCO3)	0	0	0	0	0	--					
Ferro (µg/l Fe)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Fluoretos (mg/l F)	0	0	0	0	0	1,5	0	0	0	0	0,0
Magnésio (mg/l Mg)	0	0	0	0	0	--					
Manganês (µg/l Mn)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Mercúrio (µg/l Hg)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0,0
Níquel (µg/l Ni)	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0,0
Nitratos (mg/l NO3)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Nitritos (mg/l NO2)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Oxidabilidade (mg/l O2)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Selénio (µg/l Se)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Sódio (mg/l Na)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Sulfatos (mg/l SO4)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Tetracloreto (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tetracloreto e Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0,0
Clorofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Dibromocloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromodicloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromoformio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benz(o)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benz(o)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benz(o)ghiopireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Indeno(1,23)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Pesticidas - total (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Alaceno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Bentazona (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Clorpirifos (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Desetilterbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Dimetolo (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Diurão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Imidaclopride (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
MCPA (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Metoladolo (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Ometato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Oxadiazão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Terbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Alfa Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Beta Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Dose indicativa total (mSv)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Radão (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0
Total	27	27	0				20	20	0	20	100,0

NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:

NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:

Água Segura
(percentagem de água controlada e de boa qualidade)

100,0

Qualidade do Serviço Boa



Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)

Diretor Delegado da Administração

Data da publicação no website: 05/05/2020

Avaliação
Qualidade do serviço boa
Qualidade do serviço mediana
Qualidade do serviço insatisfatória

ISSUE:100-001
[94,50-98,5]
00.0029-006

Leandro Sousa