

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente, a Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR).

DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE

**ZONA DE ABASTECIMENTO:** CARREIRA DE ÁGUA  
**LUGARES:** Barosa, Cabeças Redondas, Carreira d'Água, Picheleiro, Ponte das Mestras, Pinhal Manso, Sobreiro, Vale d'Arieira, Vale Frade, Casal Santa Clara, Santa Clara, Quinta do Carrascal, Quinta da Carvalha, Quinta do Seminário, Casal do Ralha, Casal Santa Maria, Rua Dr. Virgílio Vieira da Cunha (zona do Matadouro, Cinema City)

**PERÍODO:** 01/10/2023 - 31/12/2023

| Parâmetro  | TOTAL ANÁLISES            |            |                          | Resultados obtidos |                    | Valor paramétrico   | Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar) |                         |                        |                           |                      |
|--|---------------------------|------------|--------------------------|--------------------|--------------------|---------------------|--|-------------------------|------------------------|---------------------------|----------------------|
|  | N.º Análises obrigatórias |            | % de Análises realizadas | Mínimo             | Máximo             |                     | N.º Análises previstas   | N.º Análises realizadas | % de análises em falta | N.º de análises conformes | % Análises conformes |
|  | Previstas                 | Realizadas |                          |                    |                    |                     |  |                         |                        |                           |                      |
| <b>Controlo de Rotina 1 (CR1)</b>                    |                           |            |                          |                    |                    |                     |  |                         |                        |                           |                      |
| Bactérias Coliformes (Número/100ml)                  | 3                         | 3          | 100                      | 0                  | 0                  | 0                   | 3  | 3                       | 0                      | 3                         | 100,0                |
| Escherichia coli (Número/100ml)                      | 3                         | 3          | 100                      | 0                  | 0                  | 0                   | 3  | 3                       | 0                      | 3                         | 100,0                |
| Cloro residual (mg/l Cl2)                            | 3                         | 3          | 100                      | 0,5                | 0,6                | --                  |  |                         |                        |                           |                      |
| <b>Controlo de Rotina 2 (CR2)</b>                    |                           |            |                          |                    |                    |                     |  |                         |                        |                           |                      |
| Cheiro (Fator diluição a 25°C)                       | 3                         | 3          | 100                      | < 1                | < 1                | 3                   | 3  | 3                       | 0                      | 3                         | 100,0                |
| Condutividade (µS/cm a 20°C)                         | 3                         | 3          | 100                      | 214                | 273                | 2500                | 3  | 3                       | 0                      | 3                         | 100,0                |
| Cor (mg/l PtCo)                                      | 3                         | 3          | 100                      | < 5                | < 5                | 20                  | 3  | 3                       | 0                      | 3                         | 100,0                |
| Enterococos (Número/100ml)                           | 3                         | 3          | 100                      | 0                  | 0                  | 0                   | 3  | 3                       | 0                      | 3                         | 100,0                |
| Número de colónias a 36°C (Número/ml)                | 3                         | 3          | 100                      | 0                  | 0                  | s/alteração         |  |                         |                        |                           |                      |
| Número de colónias a 22°C (Número/ml)                | 3                         | 3          | 100                      | 0                  | 0                  | s/alteração         |  |                         |                        |                           |                      |
| pH (Unidades de pH)                                  | 3                         | 3          | 100                      | 6,6 (21°C)         | 7,3 (18°C)         | 6,5 - 9,5           | 3  | 3                       | 0                      | 3                         | 100,0                |
| Sabor (Fator diluição a 25 °C)                       | 3                         | 3          | 100                      | < 1                | < 1                | 3                   | 3  | 3                       | 0                      | 3                         | 100,0                |
| Turvação (UNT)                                       | 3                         | 3          | 100                      | < 0,40             | < 0,40             | 4                   | 3  | 3                       | 0                      | 3                         | 100,0                |
| <b>Controlo de Inspecção (CI)</b>                    |                           |            |                          |                    |                    |                     |  |                         |                        |                           |                      |
| Alumínio (µg/l Al)                                   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 200                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Antimônio (µg/l Sb)                                  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 10                  | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Arsénio (µg/l As)                                    | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 10                  | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Azoto amoniacal (mg/l NH4)                           | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,50                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Benzeno (µg/l)                                       | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 1,0                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Benzo(a)pireno (µg/l)                                | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,010               | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Boro (mg/l B)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 1,5                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Bromatos (µg/l BrO3)                                 | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 10                  | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Cádmio (µg/l Cd)                                     | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 5,0                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Cálcio (mg/l Ca)                                     | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | --                  |  |                         |                        |                           |                      |
| Carbono Orgânico Total (TOC) (mg/l C)                | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | s/alteração anómala | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Chumbo (µg/l Pb)                                     | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 10                  | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Cianetos (µg/l CN)                                   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 50                  | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Cloretos (mg/l Cl)                                   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 250                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Clostridium perfringens (Número/100ml)               | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0                   | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Cobre (mg/l Cu)                                      | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 2,0                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Crómio (µg/l Cr)                                     | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 50                  | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| 1,2-Dicloroetano (µg/l)                              | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 3,0                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Dureza total (mg/l CaCO3)                            | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | --                  |  |                         |                        |                           |                      |
| Ferro (µg/l Fe)                                      | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 200                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Fluoretos (mg/l F)                                   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 1,5                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Magnésio (mg/l Mg)                                   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | --                  |  |                         |                        |                           |                      |
| Manganés (µg/l Mn)                                   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 50                  | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Mercúrio (µg/l Hg)                                   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 1,0                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Níquel (µg/l Ni)                                     | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 20                  | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Nitratos (mg/l NO3)                                  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 50                  | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Nitritos (mg/l NO2)                                  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,50                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Oxidabilidade (mg/l O2)                              | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 5,0                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Selénio (µg/l Se)                                    | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 20                  | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Sódio (mg/l Na)                                      | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 200                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Sulfatos (mg/l SO4)                                  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 250                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Tetracloreto (µg/l)                                  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | --                  |  |                         |                        |                           |                      |
| Tricloreto (µg/l)                                    | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | --                  |  |                         |                        |                           |                      |
| Tetracloreto e Tricloreto (µg/l)                     | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 10                  | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Tri-halometanos total (THM) (µg/l)                   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 100                 | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Cloroformio (µg/l)                                   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | --                  |  |                         |                        |                           |                      |
| Dibromoclorometano (µg/l)                            | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | --                  |  |                         |                        |                           |                      |
| Bromodiorometano (µg/l)                              | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | --                  |  |                         |                        |                           |                      |
| Bromofórmio (µg/l)                                   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | --                  |  |                         |                        |                           |                      |
| Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l) | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Benzo(b)fluoranteno (µg/l)                           | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Benzo(k)fluoranteno (µg/l)                           | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Benzo(ghi)perileno (µg/l)                            | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Indeno(123)pireno (µg/l)                             | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Pesticidas - total (µg/l)                            | 1                         | 1          | 100                      | < 0,014 (Maior LQ) | < 0,014 (Maior LQ) | 0,50                | 1  | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| 2,4-D  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Bentazona (µg/l)                                     | 1                         | 1          | 100                      | < 0,014            | < 0,014            | 0,10                | 1  | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Clorpirifos (µg/l)                                   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Desetilterbutilazina (µg/l)                          | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Dimetamid-P (µg/l)                                   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Dimetoato (µg/l)                                     | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Diurão (µg/l)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Imidaclopride (µg/l)                                 | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| MCPA (µg/l)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Melclorloro (µg/l)                                   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Metribuzina (µg/l)                                   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Ormetoato (µg/l)                                     | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Oxadiazol (µg/l)                                     | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Terbutilazina (µg/l)                                 | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Alfa Total (Bq/l)                                    | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | --                  | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Dose indicativa total (mSv)                          | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                | 0  | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| <b>Total</b>   | <b>38</b>                 | <b>38</b>  | <b>0</b>                 |                    |                    |                     | <b>29</b>  | <b>29</b>               | <b>0</b>               | <b>29</b>                 | <b>100,0</b>         |

**NOTA 1:** Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP: Água Segura 100,0

**NOTA 2:** Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta: (percentagem de água controlada e de boa qualidade)

Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos) Qualidade do Serviço Boa

O Diretor Delegado de Administração

Data da publicação no website: 07/03/2024

Avaliação

Qualidade do serviço boa  
 Qualidade do serviço mediana  
 Qualidade do serviço insatisfatória

[8.50:100.00]  
 [84.50:99.50]  
 00.00:94.50]

Verificação da qualidade da água da rede pública através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente, a Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR), em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de agosto, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, em vigor até 21 de agosto de 2023, legislação revogada pelo novo regime jurídico da qualidade da água destinada ao consumo humano fixado pelo Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto.

**ZONA DE ABASTECIMENTO:**
**CARREIRA DE ÁGUA**
**LUGARES:**

Barosa, Cabeças Redondas, Carreira d'Água, Picheleiro, Ponte das Mestras, Pinhal Manso, Sobreiro, Vale d'Arieira, Vale Frade, Casal Santa Clara, Santa Clara, Quinta do Carrascal, Quinta da Carvalha, Quinta do Seminário, Casal do Rainha, Casal Santa Maria, Rua Dr. Virgílio Vieira da Cunha (zona do Matadouro, Cinema City)

**PERÍODO:**
**01/07/2023 - 30/09/2023**

| Parâmetro  | TOTAL ANÁLISES            |            |                          |                    | Resultados obtidos |                        | Valor paramétrico | Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar) |                        |                           |                      |  |
|--|---------------------------|------------|--------------------------|--------------------|--------------------|------------------------|-------------------|--|------------------------|---------------------------|----------------------|--|
|  | N.º Análises obrigatórias |            | % de Análises realizadas | Mínimo             | Máximo             | N.º Análises previstas |                   | N.º Análises realizadas  | % de análises em falta | N.º de análises conformes | % Análises conformes |  |
|  | Previstas                 | Realizadas |                          |                    |                    |                        |                   |  |                        |                           |                      |  |
| <b>Controlo de Rotina 1 (CR1)</b>  |                           |            |                          |                    |                    |                        |                   |  |                        |                           |                      |  |
| Bactérias Coliformes (Número/100ml)  | 3                         | 3          | 100                      | 0                  | 0                  | 0                      | 3                 | 3  | 0                      | 3                         | 100,0                |  |
| Escherichia coli (Número/100ml)  | 3                         | 3          | 100                      | 0                  | 0                  | 0                      | 3                 | 3  | 0                      | 3                         | 100,0                |  |
| Cloro residual (mg/l Cl <sub>2</sub> )   | 3                         | 3          | 100                      | 0,33               | 0,35               | --                     |                   |  |                        |                           |                      |  |
| <b>Controlo de Rotina 2 (CR2)</b>  |                           |            |                          |                    |                    |                        |                   |  |                        |                           |                      |  |
| Cheiro (Fator diluição a 25°C)   | 3                         | 3          | 100                      | < 1                | < 1                | 3                      | 3                 | 3  | 0                      | 3                         | 100,0                |  |
| Condutividade (µS/cm a 20°C)   | 3                         | 3          | 100                      | 257                | 262                | 2500                   | 3                 | 3  | 0                      | 3                         | 100,0                |  |
| Cor (mg/l PtCo)  | 3                         | 3          | 100                      | < 5                | < 5                | 20                     | 3                 | 3  | 0                      | 3                         | 100,0                |  |
| Enterococos (Número/100ml)   | 3                         | 3          | 100                      | 0                  | 0                  | 0                      | 3                 | 3  | 0                      | 3                         | 100,0                |  |
| Número de colónias a 38°C (Número/ml)  | 3                         | 3          | 100                      | 0                  | 0                  | s/alteração            |                   |  |                        |                           |                      |  |
| Número de colónias a 22°C (Número/ml)  | 3                         | 3          | 100                      | 0                  | 0                  | s/alteração            |                   |  |                        |                           |                      |  |
| pH (Unidades de pH)  | 3                         | 3          | 100                      | 6,7 (20°C)         | 6,9 (19°C)         | 6,5 - 9,5              | 3                 | 3  | 0                      | 3                         | 100,0                |  |
| Sabor (Fator diluição a 25 °C)   | 3                         | 3          | 100                      | < 1                | < 1                | 3                      | 3                 | 3  | 0                      | 3                         | 100,0                |  |
| Turvação (UNT)   | 3                         | 3          | 100                      | < 0,40             | < 0,40             | 4                      | 3                 | 3  | 0                      | 3                         | 100,0                |  |
| <b>Controlo de Inspeção (CI)</b>   |                           |            |                          |                    |                    |                        |                   |  |                        |                           |                      |  |
| Alumínio (µg/l Al)   | 1                         | 1          | 100                      | < 20               | < 20               | 200                    | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Antimônio (µg/l Sb)  | 1                         | 1          | 100                      | < 0,05             | < 0,05             | 10 <sup>IB</sup>       | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Arsénio (µg/l As)  | 1                         | 1          | 100                      | < 3,0              | < 3,0              | 10                     | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Azoto amoniacal (mg/l NH <sub>4</sub> )  | 1                         | 1          | 100                      | < 0,04             | < 0,04             | 0,50                   | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Benzeno (µg/l)   | 1                         | 1          | 100                      | < 0,3              | < 0,3              | 1,0                    | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Benzo(a)pireno (µg/l)  | 1                         | 1          | 100                      | < 0,002            | < 0,002            | 0,010                  | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Boro (mg/l B)  | 1                         | 1          | 100                      | < 0,10             | < 0,10             | 1,5 <sup>IB</sup>      | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Bromatos (µg/l BrO <sub>3</sub> )  | 1                         | 1          | 100                      | < 3                | < 3                | 10                     | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Cádmio (µg/l Cd)   | 1                         | 1          | 100                      | < 0,5              | < 0,5              | 5,0                    | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Cálcio (mg/l Ca)   | 1                         | 1          | 100                      | 20                 | 20                 | --                     |                   |  |                        |                           |                      |  |
| Carbono Orgânico Total (TOC) (mg/L C)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | s/alteração anormal    | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Chumbo (µg/l Pb)   | 1                         | 1          | 100                      | 2,5                | 2,5                | 10                     | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Cianetos (µg/l CN)   | 1                         | 1          | 100                      | < 10               | < 10               | 50                     | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Cloretos (mg/l Cl)   | 1                         | 1          | 100                      | 37                 | 37                 | 250                    | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Clostridium perfringens (Número/100ml)   | 1                         | 1          | 100                      | 0                  | 0                  | 0                      | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Cobre (mg/l Cu)  | 1                         | 1          | 100                      | 0,08               | 0,08               | 2,0                    | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Crómio (µg/l Cr)   | 1                         | 1          | 100                      | < 2,0              | < 2,0              | 50                     | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| 1,2-Dicloroetano (µg/l)  | 1                         | 1          | 100                      | < 0,3              | < 0,3              | 3,0                    | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Dureza total (mg/l CaCO <sub>3</sub> )   | 1                         | 1          | 100                      | 74                 | 74                 | --                     |                   |  |                        |                           |                      |  |
| Ferro (µg/l Fe)  | 1                         | 1          | 100                      | < 20               | < 20               | 200                    | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Fluoretos (mg/l F)   | 1                         | 1          | 100                      | < 0,20             | < 0,20             | 1,5                    | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Magnésio (mg/l Mg)   | 1                         | 1          | 100                      | 5,6                | 5,6                | --                     |                   |  |                        |                           |                      |  |
| Manganés (µg/l Mn)   | 1                         | 1          | 100                      | < 4                | < 4                | 50                     | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Mercurio (µg/l Hg)   | 1                         | 1          | 100                      | 0,01               | 0,01               | 1,0                    | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Níquel (µg/l Ni)   | 1                         | 1          | 100                      | < 5,0              | < 5,0              | 20                     | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Nitratos (mg/l NO <sub>3</sub> )   | 1                         | 1          | 100                      | 2,7                | 2,7                | 50                     | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Nitritos (mg/l NO <sub>2</sub> )   | 1                         | 1          | 100                      | < 0,020            | < 0,020            | 0,50                   | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Oxidabilidade (mg/l O <sub>2</sub> )   | 1                         | 1          | 100                      | < 0,5              | < 0,5              | 5,0                    | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Selénio (µg/l Se)  | 1                         | 1          | 100                      | < 3,0              | < 3,0              | 20 <sup>IB</sup>       | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Sódio (mg/l Na)  | 1                         | 1          | 100                      | 25                 | 25                 | 200                    | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Sulfatos (mg/l SO <sub>4</sub> )   | 1                         | 1          | 100                      | 10                 | 10                 | 250                    | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Tetracloreto (µg/l)  | 1                         | 1          | 100                      | < 3                | < 3                | --                     |                   |  |                        |                           |                      |  |
| Tricloreto (µg/l)  | 1                         | 1          | 100                      | < 0,3              | < 0,3              | --                     |                   |  |                        |                           |                      |  |
| Tetracloreto e Tricloreto (µg/l)   | 1                         | 1          | 100                      | < 3 (Maior LQ)     | < 3 (Maior LQ)     | 10                     | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Tri-halometanos total (THM) (µg/l)   | 1                         | 1          | 100                      | < 3 (Maior LQ)     | < 3 (Maior LQ)     | 100                    | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Clorofórmio (µg/l)   | 1                         | 1          | 100                      | < 3                | < 3                | --                     |                   |  |                        |                           |                      |  |
| Dibromoclorometano (µg/l)  | 1                         | 1          | 100                      | < 3                | < 3                | --                     |                   |  |                        |                           |                      |  |
| Bromodiclorometano (µg/l)  | 1                         | 1          | 100                      | < 3                | < 3                | --                     |                   |  |                        |                           |                      |  |
| Bromofórmio (µg/l)   | 1                         | 1          | 100                      | < 3                | < 3                | --                     |                   |  |                        |                           |                      |  |
| Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)   | 1                         | 1          | 100                      | < 0,005 (Maior LQ) | < 0,005 (Maior LQ) | 0,10                   | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Benzo(b)fluoranteno (µg/l)   | 1                         | 1          | 100                      | < 0,005            | < 0,005            | 0,10                   | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Benzo(k)fluoranteno (µg/l)   | 1                         | 1          | 100                      | < 0,004            | < 0,004            | 0,10                   | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Benzo(ghi)perileno (µg/l)  | 1                         | 1          | 100                      | < 0,002            | < 0,002            | 0,10                   | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Indeno(1,23)pireno (µg/l)  | 1                         | 1          | 100                      | < 0,004            | < 0,004            | 0,10                   | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Pesticidas - total (µg/l)  | 2                         | 2          | 100                      | < 0,03 (Maior LQ)  | < 0,03 (Maior LQ)  | 0,50                   | 2                 | 2  | 0                      | 2                         | 100,0                |  |
| 2,4-D  | 2                         | 2          | 100                      | < 0,024            | < 0,024            | 0,10                   | 2                 | 2  | 0                      | 2                         | 100,0                |  |
| Bentazona (µg/l)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                   | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| Clorpirifos (µg/l)   | 2                         | 2          | 100                      | < 0,03             | < 0,03             | 0,10                   | 2                 | 2  | 0                      | 2                         | 100,0                |  |
| Desetilterbutilazina (µg/l)  | 2                         | 2          | 100                      | < 0,014            | < 0,014            | 0,10                   | 2                 | 2  | 0                      | 2                         | 100,0                |  |
| Dimetamidá-P (µg/l)  | 2                         | 2          | 100                      | < 0,030            | < 0,030            | 0,10                   | 2                 | 2  | 0                      | 2                         | 100,0                |  |
| Dimetoato (µg/l)   | 2                         | 2          | 100                      | < 0,014            | < 0,014            | 0,10                   | 2                 | 2  | 0                      | 2                         | 100,0                |  |
| Diurão (µg/l)  | 2                         | 2          | 100                      | < 0,014            | < 0,014            | 0,10                   | 2                 | 2  | 0                      | 2                         | 100,0                |  |
| Imidacopride (µg/l)  | 2                         | 2          | 100                      | < 0,014            | < 0,014            | 0,10                   | 2                 | 2  | 0                      | 2                         | 100,0                |  |
| MCPA (µg/l)  | 2                         | 2          | 100                      | < 0,014            | < 0,014            | 0,10                   | 2                 | 2  | 0                      | 2                         | 100,0                |  |
| Metolachlor (µg/l)   | 2                         | 2          | 100                      | < 0,014            | < 0,014            | 0,10                   | 2                 | 2  | 0                      | 2                         | 100,0                |  |
| Metribuzina (µg/l)   | 2                         | 2          | 100                      | < 0,014            | < 0,014            | 0,10                   | 2                 | 2  | 0                      | 2                         | 100,0                |  |
| Ometoato (µg/l)  | 2                         | 2          | 100                      | < 0,014            | < 0,014            | 0,10                   | 2                 | 2  | 0                      | 2                         | 100,0                |  |
| Oxadiazão (µg/l)   | 2                         | 2          | 100                      | < 0,030            | < 0,030            | 0,10                   | 2                 | 2  | 0                      | 2                         | 100,0                |  |
| Terbutilazina (µg/l)   | 2                         | 2          | 100                      | < 0,014            | < 0,014            | 0,10                   | 2                 | 2  | 0                      | 2                         | 100,0                |  |
| Alfa Total (Bq/l)  | 1                         | 1          | 100                      | < 0,04             | < 0,04             | --                     | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Dose indicativa total (mSv)  | 1                         | 1          | 100                      | < 0,10             | < 0,10             | 0,10                   | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                |  |
| Radão (Bq/l)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 500                    | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                  |  |
| <b>Total</b>   | <b>109</b>                | <b>109</b> | <b>0</b>                 |                    |                    |                        | <b>92</b>         | <b>92</b>  | <b>0</b>               | <b>92</b>                 | <b>100,0</b>         |  |
| <b>NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:</b>   |                           |            |                          |                    |                    |                        |                   | <b>Água Segura</b>   |                        |                           |                      |  |
| <b>NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:</b>   |                           |            |                          |                    |                    |                        |                   | 100,0  |                        |                           |                      |  |
| <b>NOTA 3: Parâmetro com Valor Paramétrico alterado:</b> alteração do VP para os parâmetros assinalados, em vigor desde o dia 22 de agosto de 2023, com valores fixados pelo Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, revogando o Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de agosto, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, onde o VP para os parâmetros Antimônio, Boro e Selénio era, respetivamente, 5,0 µg/L, 1,0 mg/L, B e 10 µg/L, Se. |                           |            |                          |                    |                    |                        |                   | (percentagem de água controlada e de boa qualidade)  |                        |                           |                      |  |
| Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)   |                           |            |                          |                    |                    |                        |                   | Qualidade do Serviço Boa   |                        |                           |                      |  |

O Diretor Delegado de Administração

Data da publicação no website: 05/12/2023

Avaliação

 Qualidade do serviço boa  
 Qualidade do serviço mediana  
 Qualidade do serviço insatisfatória

 98,50;100,00  
 94,50;98,50  
 00,00;94,50

**LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA** Assinado de forma digital por LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA Data: 2023.12.05 08:20:04 Z

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAR).

DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>ZONA DE ABASTECIMENTO:</b> | <b>CARREIRA DE ÁGUA</b>   |
| <b>LUGARES:</b>               | <b>Barosa, Cabeças Redondas, Carreira d'Água, Picheleiro, Ponte das Mestras, Pinhal Manso, Sobreiro, Vale d'Arleira, Vale Frade, Casal Santa Clara, Santa Clara, Quinta do Carrascal, Quinta da Carvalho, Quinta do Seminário, Casal do Ralha, Casal Santa Maria, Rua Dr. Virgílio Vieira da Cunha (zona do Matadouro, Cinema City)</b> |
| <b>PERÍODO:</b>               | <b>01/04/2023 - 30/06/2023</b>  |

| Parâmetro  | TOTAL ANÁLISES            |            |                          |                    | Resultados obtidos |                        | Valor paramétrico | Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar) |                        |                           |                          |  |
|--|---------------------------|------------|--------------------------|--------------------|--------------------|------------------------|-------------------|--|------------------------|---------------------------|--------------------------|--|
|  | N.º Análises obrigatórias |            | % de Análises realizadas | Mínimo             | Máximo             | N.º Análises previstas |                   | N.º Análises realizadas  | % de análises em falta | N.º de análises conformes | % Análises conformes     |  |
|  | Previstas                 | Realizadas |                          |                    |                    |                        |                   |  |                        |                           |                          |  |
| <b>Controlo de Rotina 1 (CR1)</b>  |                           |            |                          |                    |                    |                        |                   |  |                        |                           |                          |  |
| Bactérias Coliformes (Número/100ml)  | 3                         | 3          | 100                      | 0                  | 0                  | 0                      | 3                 | 3  | 0                      | 3                         | 100,0                    |  |
| Escherichia coli (Número/100ml)  | 3                         | 3          | 100                      | 0                  | 0                  | 0                      | 3                 | 3  | 0                      | 3                         | 100,0                    |  |
| Cloro residual (mg/l Cl2)  | 3                         | 3          | 100                      | 0,5                | 0,6                | --                     |                   |  |                        |                           |                          |  |
| <b>Controlo de Rotina 2 (CR2)</b>  |                           |            |                          |                    |                    |                        |                   |  |                        |                           |                          |  |
| Cheiro (Fator diluição a 25°C)   | 1                         | 1          | 100                      | < 1                | < 1                | 3                      | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                    |  |
| Condutividade (µS/cm a 20°C)   | 1                         | 1          | 100                      | 259                | 259                | 2500                   | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                    |  |
| Cor (mg/l PtCo)  | 1                         | 1          | 100                      | < 5                | < 5                | 20                     | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                    |  |
| Enterococos (Número/100ml)   | 1                         | 1          | 100                      | 0                  | 0                  | 0                      | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                    |  |
| Número de colónias a 38°C (Número/ml)  | 1                         | 1          | 100                      | 0                  | 0                  | s/alteração            |                   |  |                        |                           |                          |  |
| Número de colónias a 22°C (Número/ml)  | 1                         | 1          | 100                      | 0                  | 0                  | s/alteração            |                   |  |                        |                           |                          |  |
| pH (Unidades de pH)  | 1                         | 1          | 100                      | 6,5 (20°C)         | 6,5 (20°C)         | 6,5 - 9,5              | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                    |  |
| Sabor (Fator diluição a 25 °C)   | 1                         | 1          | 100                      | < 1                | < 1                | 3                      | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                    |  |
| Turvação (UNT)   | 1                         | 1          | 100                      | < 0,40             | < 0,40             | 4                      | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                    |  |
| <b>Controlo de Inspeção (CI)</b>   |                           |            |                          |                    |                    |                        |                   |  |                        |                           |                          |  |
| Alumínio (µg/l Al)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 200                    | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Antimônio (µg/l Sb)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 5,0                    | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Ársénio (µg/l As)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 10                     | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Azoto amoniacal (mg/l NH4)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,50                   | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Benzeno (µg/l)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 1,0                    | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Benzo(a)pireno (µg/l)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,010                  | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Boro (mg/l B)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 1,0                    | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Bromatos (µg/l BrO3)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 10                     | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Cádmio (µg/l Cd)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 5,0                    | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Cálcio (mg/l Ca)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | --                     |                   |  |                        |                           |                          |  |
| Carbono Orgânico Total (TOC) (mg/L C)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | s/alteração anormal    | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Chumbo (µg/l Pb)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 10                     | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Cianetos (µg/l CN)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 50                     | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Cloretos (mg/l Cl)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 250                    | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Clostridium perfringens (Número/100ml)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0                      | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Cobre (mg/l Cu)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 2,0                    | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Crómio (µg/l Cr)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 50                     | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| 1,2-Dicloroetano (µg/l)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 3,0                    | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Dureza total (mg/l CaCO3)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | --                     |                   |  |                        |                           |                          |  |
| Ferro (µg/l Fe)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 200                    | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Fluoretos (mg/l F)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 1,5                    | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Magnésio (mg/l Mg)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | --                     |                   |  |                        |                           |                          |  |
| Manganés (µg/l Mn)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 50                     | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Mercurio (µg/l Hg)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 1,0                    | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Níquel (µg/l Ni)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 20                     | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Nitratos (mg/l NO3)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 50                     | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Nitritos (mg/l NO2)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,50                   | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Oxidabilidade (mg/l O2)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 5,0                    | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Selénio (µg/l Se)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 10                     | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Sódio (mg/l Na)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 200                    | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Sulfatos (mg/l SO4)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 250                    | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Tetracloreto (µg/l)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | --                     |                   |  |                        |                           |                          |  |
| Tricloroetano (µg/l)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | --                     |                   |  |                        |                           |                          |  |
| Tetracloreto e Tricloroetano (µg/l)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 10                     | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Tri-halometanos total (THM) (µg/l)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 100                    | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Clorofórmio (µg/l)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | --                     |                   |  |                        |                           |                          |  |
| Dibromoclorometano (µg/l)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | --                     |                   |  |                        |                           |                          |  |
| Bromoclorometano (µg/l)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | --                     |                   |  |                        |                           |                          |  |
| Bromofórmio (µg/l)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | --                     |                   |  |                        |                           |                          |  |
| Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                   | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Benzo(b)fluoranteno (µg/l)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                   | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Benzo(k)fluoranteno (µg/l)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                   | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Benzo(ghi)perileno (µg/l)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                   | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Indeno(123)pireno (µg/l)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                   | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Pesticidas - total (µg/l)  | 1                         | 1          | 100                      | < 0,014 (Maior LO) | < 0,014 (Maior LO) | 0,50                   | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                    |  |
| 2,4-D  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                   | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Bentazona (µg/l)   | 1                         | 1          | 100                      | < 0,014            | < 0,014            | 0,10                   | 1                 | 1  | 0                      | 1                         | 100,0                    |  |
| Clorpirifos (µg/l)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                   | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Desetilterbutilazina (µg/l)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                   | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Dimetiamida-P (µg/l)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                   | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Dimetoato (µg/l)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                   | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Diurbo (µg/l)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                   | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Imidacopride (µg/l)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                   | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| MCPA (µg/l)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                   | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Metolachloro (µg/l)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                   | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Metribuzina (µg/l)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                   | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Ometoato (µg/l)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                   | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Oxadiazão (µg/l)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                   | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Terbutilazina (µg/l)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                   | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Alfa Total (Bq/l)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | --                     | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Beta Total (Bq/l)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | --                     | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Dose indicativa total (mSv)  | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 0,10                   | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| Radão (Bq/l)   | 0                         | 0          | 0                        | 0                  | 0                  | 500                    | 0                 | 0  | 0                      | 0                         | 0,0                      |  |
| <b>Total</b>   | <b>20</b>                 | <b>20</b>  | <b>0</b>                 | <b>0</b>           | <b>0</b>           | <b>0</b>               | <b>15</b>         | <b>15</b>  | <b>0</b>               | <b>15</b>                 | <b>100,0</b>             |  |
| <b>NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:</b>   |                           |            |                          |                    |                    |                        |                   | <b>Água Segura</b>   |                        |                           |                          |  |
| <b>NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:</b>   |                           |            |                          |                    |                    |                        |                   | <b>100,0</b><br>(percentagem de água controlada e de boa qualidade)                                      |                        |                           |                          |  |
| Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos) |                           |            |                          |                    |                    |                        |                   |  |                        |                           | Qualidade do Serviço Boa |  |

O Diretor Delegado de Administração




Data da publicação no website: 07/09/2023

Avaliação:

Qualidade do serviço boa (R\$ 50,100,00)  
Qualidade do serviço mediana (R\$ 50,95,50)  
Qualidade do serviço insatisfatória (R\$ 0,00,94,50)

Leandro Miguel Gomes de Sousa  
(por delegação de competências)

LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA  
Assinado de forma digital por LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA  
Data: 2023.09.07 08:39:18 +01'00'

|   |                           | <b>CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO NO CONCELHO DE LEIRIA</b>  |            |                    |                    |                     |                                     |                         |                        |                           |                      |
|--|---------------------------|---|------------|--------------------|--------------------|---------------------|---|-------------------------|------------------------|---------------------------|----------------------|
| <small>Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 308/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAR).</small> |                           |   |            |                    |                    |                     |   |                         |                        |                           |                      |
| <b>ZONA DE ABASTECIMENTO:</b>  |                           | <b>CARREIRA DE ÁGUA</b>   |            |                    |                    |                     |   |                         |                        |                           |                      |
| <b>LUGARES:</b>  |                           | <b>Barosa, Cabeças Redondas, Carreira d'Água, Picheleiro, Ponte das Mastras, Pinhal Manso, Sobreiro, Vale d'Areléia, Vale Frade, Casal Santa Clara, Santa Clara, Quinta do Carrascal, Quinta da Carvalha, Quinta do Seminário, Casal do Ralha, Casal Santa Maria, Rua Dr. Virgílio Vieira da Cunha (zona do Matadouro, Cinema City)</b> |            |                    |                    |                     |   |                         |                        |                           |                      |
| <b>PERÍODO:</b>  |                           | <b>01/01/2023 - 31/03/2023</b>  |            |                    |                    |                     |   |                         |                        |                           |                      |
| Parâmetro  | TOTAL ANÁLISES            |   |            | Resultados obtidos |                    | Valor paramétrico   | Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)              |                         |                        |                           |                      |
|  | N.º Análises obrigatórias | % de Análises realizadas  | Mínimo     |                    | Máximo             |                     | N.º Análises previstas  | N.º Análises realizadas | % de análises em falta | N.º de análises conformes | % Análises conformes |
|  | Previstas                 | Realizadas  |            |                    |                    |                     |   |                         |                        |                           |                      |
| <b>Controlo de Rotina 1 (CR1)</b>  |                           |   |            |                    |                    |                     |   |                         |                        |                           |                      |
| Bactérias Coliformes (Número/100ml)  | 3                         | 3   | 100        | 0                  | 0                  | 0                   | 3   | 3                       | 0                      | 3                         | 100,0                |
| Escherichia coli (Número/100ml)  | 3                         | 3   | 100        | 0                  | 0                  | 0                   | 3   | 3                       | 0                      | 3                         | 100,0                |
| Cloro residual (mg/l Cl2)  | 3                         | 3   | 100        | 0,27               | 0,5                | --                  |   |                         |                        |                           |                      |
| <b>Controlo de Rotina 2 (CR2)</b>  |                           |   |            |                    |                    |                     |   |                         |                        |                           |                      |
| Cheiro (Fator diluição a 25°C)   | 3                         | 3   | 100        | < 1                | < 1                | 3                   | 3   | 3                       | 0                      | 3                         | 100,0                |
| Condutividade (µS/cm a 20°C)   | 3                         | 3   | 100        | 258                | 263                | 2500                | 3   | 3                       | 0                      | 3                         | 100,0                |
| Cor (mg/l PtCo)  | 3                         | 3   | 100        | < 5                | < 5                | 20                  | 3   | 3                       | 0                      | 3                         | 100,0                |
| Enterococos (Número/100ml)   | 3                         | 3   | 100        | 0                  | 0                  | 0                   | 3   | 3                       | 0                      | 3                         | 100,0                |
| Número de colónias a 36°C (Número/ml)  | 3                         | 3   | 100        | 0                  | 0                  | s/alteração         |   |                         |                        |                           |                      |
| Número de colónias a 22°C (Número/ml)  | 3                         | 3   | 100        | 0                  | 0                  | s/alteração         |   |                         |                        |                           |                      |
| pH (Unidades de pH)  | 3                         | 3   | 100        | 6,8 (19°C)         | 6,9 (22°C)         | 6,5 - 9,5           | 3   | 3                       | 0                      | 3                         | 100,0                |
| Sabor (Fator diluição a 25 °C)   | 3                         | 3   | 100        | < 1                | < 1                | 3                   | 3   | 3                       | 0                      | 3                         | 100,0                |
| Turvação (UNT)   | 3                         | 3   | 100        | < 0,40             | < 0,40             | 4                   | 3   | 3                       | 0                      | 3                         | 100,0                |
| <b>Controlo de Inspeção (CI)</b>   |                           |   |            |                    |                    |                     |   |                         |                        |                           |                      |
| Alumínio (µg/l Al)   | 1                         | 1   | 100        | < 20               | < 20               | 200                 | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Antimónio (µg/l Sb)  | 1                         | 1   | 100        | < 0,05             | < 0,05             | 5,0                 | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Arsénio (µg/l As)  | 1                         | 1   | 100        | < 3,0              | < 3,0              | 10                  | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Azoto amoniacal (mg/l NH4)   | 1                         | 1   | 100        | < 0,04             | < 0,04             | 10                  | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Benzeno (µg/l)   | 1                         | 1   | 100        | < 0,3              | < 0,3              | 1,0                 | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Benzo(a)pireno (µg/l)  | 1                         | 1   | 100        | < 0,002            | < 0,002            | 0,010               | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Boro (mg/l B)  | 1                         | 1   | 100        | < 0,10             | < 0,10             | 1,0                 | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Bromatos (µg/l BrO3)   | 1                         | 1   | 100        | < 3                | < 3                | 10                  | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Cádmio (µg/l Cd)   | 1                         | 1   | 100        | < 0,5              | < 0,5              | 5,0                 | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Cálcio (mg/l Ca)   | 1                         | 1   | 100        | 21                 | 21                 | --                  |   |                         |                        |                           |                      |
| Carbono Orgânico Total (TOC) (mg/L C)  | 0                         | 0   | 0          | 0                  | 0                  | s/alteração anormal | 0   | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Chumbo (µg/l Pb)   | 1                         | 1   | 100        | 6                  | 6                  | 10                  | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Cianetos (µg/l CN)   | 1                         | 1   | 100        | < 10               | < 10               | 50                  | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Cloretos (mg/l Cl)   | 1                         | 1   | 100        | 37                 | 37                 | 250                 | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Clostridium perfringens (Número/100ml)   | 1                         | 1   | 100        | 0                  | 0                  | 0                   | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Cobre (mg/l Cu)  | 1                         | 1   | 100        | 0,20               | 0,20               | 2,0                 | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Crómio (µg/l Cr)   | 1                         | 1   | 100        | < 2,0              | < 2,0              | 50                  | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| 1,2-Dicloroetano (µg/l)  | 1                         | 1   | 100        | < 0,3              | < 0,3              | 3,0                 | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Dureza total (mg/l CaCO3)  | 1                         | 1   | 100        | 76                 | 76                 | --                  |   |                         |                        |                           |                      |
| Ferro (µg/l Fe)  | 1                         | 1   | 100        | < 20               | < 20               | 200                 | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Fluoretos (mg/l F)   | 1                         | 1   | 100        | < 0,20             | < 0,20             | 1,5                 | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Magnésio (mg/l Mg)   | 1                         | 1   | 100        | 5,7                | 5,7                | --                  |   |                         |                        |                           |                      |
| Manganés (µg/l Mn)   | 1                         | 1   | 100        | < 4                | < 4                | 50                  | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Mercurio (µg/l Hg)   | 1                         | 1   | 100        | < 0,30             | < 0,30             | 1,00                | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Níquel (µg/l Ni)   | 1                         | 1   | 100        | < 5,0              | < 5,0              | 20                  | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Nitratos (mg/l NO3)  | 1                         | 1   | 100        | 2,8                | 2,8                | 50                  | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Nitritos (mg/l NO2)  | 1                         | 1   | 100        | < 0,020            | < 0,020            | 0,50                | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Oxidabilidade (mg/l O2)  | 1                         | 1   | 100        | < 0,5              | < 0,5              | 5,0                 | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Selénio (µg/l Se)  | 1                         | 1   | 100        | < 3,0              | < 3,0              | 10                  | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Sódio (mg/l Na)  | 1                         | 1   | 100        | 21                 | 21                 | 200                 | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Sulfatos (mg/l SO4)  | 1                         | 1   | 100        | 10                 | 10                 | 250                 | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Tetracloreto (µg/l)  | 1                         | 1   | 100        | < 3                | < 3                | --                  |   |                         |                        |                           |                      |
| Tricloroetano (µg/l)   | 1                         | 1   | 100        | < 0,3              | < 0,3              | --                  |   |                         |                        |                           |                      |
| Tetracloreto e Tricloroetano (µg/l)  | 1                         | 1   | 100        | < 3 (Maior LQ)     | < 3 (Maior LQ)     | 10                  | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Tri-halometanos total (THM) (µg/l)   | 1                         | 1   | 100        | < 3 (Maior LQ)     | < 3 (Maior LQ)     | 100                 | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Cloroformo (µg/l)  | 1                         | 1   | 100        | < 3                | < 3                | --                  |   |                         |                        |                           |                      |
| Dibromodlorometano (µg/l)  | 1                         | 1   | 100        | < 3                | < 3                | --                  |   |                         |                        |                           |                      |
| Bromodlorometano (µg/l)  | 1                         | 1   | 100        | < 3                | < 3                | --                  |   |                         |                        |                           |                      |
| Bromofórmio (µg/l)   | 1                         | 1   | 100        | < 3                | < 3                | --                  |   |                         |                        |                           |                      |
| Hydrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)   | 1                         | 1   | 100        | < 0,005 (Maior LQ) | < 0,005 (Maior LQ) | 0,10                | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Benzo(b)fluoranteno (µg/l)   | 1                         | 1   | 100        | < 0,005            | < 0,005            | 0,10                | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Benzo(k)fluoranteno (µg/l)   | 1                         | 1   | 100        | < 0,004            | < 0,004            | 0,10                | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Benzo(ghi)perileno (µg/l)  | 1                         | 1   | 100        | < 0,002            | < 0,002            | 0,10                | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Indeno(123)pireno (µg/l)   | 1                         | 1   | 100        | < 0,004            | < 0,004            | 0,10                | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Pesticidas - total (µg/l)  | 0                         | 0   | 0          | 0                  | 0                  | 0,50                | 0   | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| 2,4-D  | 0                         | 0   | 0          | 0                  | 0                  | 0,10                | 0   | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Bentazona (µg/l)   | 0                         | 0   | 0          | 0                  | 0                  | 0,10                | 0   | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Clorpirifos (µg/l)   | 0                         | 0   | 0          | 0                  | 0                  | 0,10                | 0   | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Desetilterbutilazina (µg/l)  | 0                         | 0   | 0          | 0                  | 0                  | 0,10                | 0   | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Dimetoato (µg/l)   | 0                         | 0   | 0          | 0                  | 0                  | 0,10                | 0   | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Diurbo (µg/l)  | 0                         | 0   | 0          | 0                  | 0                  | 0,10                | 0   | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Imidaclopride (µg/l)   | 0                         | 0   | 0          | 0                  | 0                  | 0,10                | 0   | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| MCPA (µg/l)  | 0                         | 0   | 0          | 0                  | 0                  | 0,10                | 0   | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Metolcloreto (µg/l)  | 0                         | 0   | 0          | 0                  | 0                  | 0,10                | 0   | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Ometoato (µg/l)  | 0                         | 0   | 0          | 0                  | 0                  | 0,10                | 0   | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Oxadiazão (µg/l)   | 0                         | 0   | 0          | 0                  | 0                  | 0,10                | 0   | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Terbutilazina (µg/l)   | 0                         | 0   | 0          | 0                  | 0                  | 0,10                | 0   | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Dimetenamida-P (µg/l)  | 0                         | 0   | 0          | 0                  | 0                  | 0,10                | 0   | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Metrubuzina (µg/l)   | 0                         | 0   | 0          | 0                  | 0                  | 0,10                | 0   | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Alfa Total (Bq/l)  | 1                         | 1   | 100        | < 0,04             | < 0,04             | --                  | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Beta Total (Bq/l)  | 0                         | 0   | 0          | 0                  | 0                  | --                  | 0   | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| Dose indicativa total (mSv)  | 1                         | 1   | 100        | < 0,10             | < 0,10             | 0,10                | 1   | 1                       | 0                      | 1                         | 100,0                |
| Radão (Bq/l)   | 0                         | 0   | 0          | 0                  | 0                  | 500                 | 0   | 0                       | 0                      | 0                         | 0,0                  |
| <b>Total</b>   | <b>81</b>                 | <b>81</b>   | <b>100</b> | <b>0</b>           | <b>0</b>           | <b>0</b>            | <b>63</b>   | <b>63</b>               | <b>0</b>               | <b>63</b>                 | <b>100,0</b>         |
| <b>NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:</b>   |                           |   |            |                    |                    |                     | <b>Água Segura</b>  |                         |                        |                           |                      |
| <b>NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:</b>   |                           |   |            |                    |                    |                     | (percentagem de água controlada e de boa qualidade) <b>100,0</b>  |                         |                        |                           |                      |
| Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da Qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)   |                           |   |            |                    |                    |                     | <b>Qualidade do Serviço Boa</b>  |                         |                        |                           |                      |

O Diretor Delegado de Administração

Data da publicação no website: 06/06/2023

Avaliação  
 Qualidade do serviço boa [98,50:100,00]  
 Qualidade do serviço mediana [84,50:98,50]  
 Qualidade do serviço insatisfatória [00,00:84,50]

Leandro Miguel Gomes de Sousa  
 (por delegação de competências)

LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA  
 Assinatura de forma digital por LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA  
 DN: cn=2023.06.06.09.10.16 -01107