



		CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO NO CONCELHO DE LEIRIA									
Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº 152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAF).											
ZONA DE ABASTECIMENTO:		BOA VISTA									
LUGARES:		Agodim, Alfaiatas, Areias, Arneiro, Barracão, Barreiro, Bouca, Brejeira, Casal da Quinta, Colmeias, Confraria, Crasto, Eira Velha, Galego, Gracios, Igreja Velha, Lagares, Lameira, Laranjeira, Lourais, Monte, Portela do Outeiro, Serra, do Branco, Talos, Barreiro, Barroco, Cócões, Farraposas, Lagares, Memória, Ruge Água, Sta. Margarida, Toco, Corredoura, Quintas, Sítio, Vale Pinheiro.									
PERÍODO:		01/10/2020 - 31/12/2020									
Parâmetro	TOTAL ANÁLISES			Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)				
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo		N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes
	Previstas	Realizadas									
Controlo de Rotina 1 (CR1)											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Escherichia coli (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Cloro residual (mg/l Cl2)	3	3	100	0,32	0,7	--					
Controlo de Rotina 2 (CR2)											
Alumínio (µg/l Al)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	1	1	100	<1	<1	3	1	1	0	1	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	1	1	100	183	183	2500	1	1	0	1	100,0
Cor (mg/l PtCo)	1	1	100	<5,0	<5,0	20	1	1	0	1	100,0
Enterococos (Número/100ml)	1	1	100	0	0	0	1	1	0	1	100,0
Número de colónias a 36°C (Número/ml)	1	1	100	0	0	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	1	1	100	0	0	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	1	1	100	8,0 (20°C)	8,0 (20°C)	6,5 - 9,5	1	1	0	1	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	1	1	100	<1	<1	3	1	1	0	1	100,0
Turvação (UNT)	1	1	100	<0,40	<0,40	4	1	1	0	1	100,0
Controlo de Inspeção (CI)											
Antimônio (µg/l Sb)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Arsénio (µg/l As)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Benzeno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Benzo(a)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,010	0	0	0	0	0,0
Boro (mg/l B)	0	0	0	0	0	1,0	0	0	0	0	0,0
Bromatos (µg/l BrO3)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cádmio (µg/l Cd)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Cálcio (mg/l Ca)	0	0	0	0	0	--					
Chumbo (µg/l Pb)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cianetos (µg/l CN)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Cloretos (mg/l Cl)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Cobre (mg/l Cu)	0	0	0	0	0	2,0	0	0	0	0	0,0
Crómio (µg/l Cr)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	3,0	0	0	0	0	0,0
Dureza total (mg/l CaCO3)	0	0	0	0	0	--					
Ferro (µg/l Fe)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Fluoretos (mg/l F)	0	0	0	0	0	1,5	0	0	0	0	0,0
Magnésio (mg/l Mg)	0	0	0	0	0	--					
Manganés (µg/l Mn)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Mercurio (µg/l Hg)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0,0
Níquel (µg/l Ni)	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0,0
Nitratos (mg/l NO3)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Nitritos (mg/l NO2)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Oxidabilidade (mg/l O2)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Selénio (µg/l Se)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Sódio (mg/l Na)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Sulfatos (mg/l SO4)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Tetracloreto (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tetracloreto e Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0,0
Clorofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Dibromoclorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromodiclorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(ghi)perileno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Indeno(123)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Pesticidas - total (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Alacloro (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Bentazona (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Clorpirifos (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Desetilterbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Dimetoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Diurão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Imidaclopride (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
MCPA (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Metolacoro (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Ometoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Oxadiazão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Terbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Alfa Total (Bq/l)	1	1	100	<0,04	<0,04	--	1	1	0	1	100,0
Beta Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Dose indicativa total (mSv)	1	1	100	<0,10	<0,10	0,10	1	1	0	1	100,0
Radão (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0
Total	20	20	0				15	15	0	15	100,0
NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:							Água Segura				
NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:							(percentagem de água controlada e de boa qualidade)				
							100,0				
Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)											
O Diretor Delegado de Administração				Data da publicação no website:				23/02/2021			
Leandro Miguel Gomes de Sousa (por delegação de competências)				Assinado de forma digital por LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA Dados: 2021.02.23 16:05:47 Z				Avaliação Qualidade do serviço boa 188.50/100.00 Qualidade do serviço mediana [94.50/98.50] Qualidade do serviço insatisfatória 00.00/94.50			

LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA

		CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO NO CONCELHO DE LEIRIA									
Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAF).							DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE				
ZONA DE ABASTECIMENTO:		BOA VISTA									
LUGARES:		Agodim, Alfaiatas, Arelas, Arneiro, Barracão, Barreiro, Bouca, Brejeira, Casal da Quinta, Colmeias, Confraria, Crasto, Eira Velha, Galego, Gracios, Igreja Velha, Lagares, Lameira, Laranjeira, Lourais, Monte, Portela do Outeiro, Serra, do Branco, Talos, Barreiro, Barroco, Cócões, Farrapos, Lagares, Memória, Ruge Água, Sta. Margarida, Toco, Corredoura, Quintas, Sítio, Vale Pinheiro.									
PERÍODO:		01/07/2020 - 30/09/2020									
Parâmetro	TOTAL ANÁLISES			Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)				
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo		N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes
Previstas	Realizadas										
Controlo de Rotina 1 (CR1)											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Escherichia coli (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Cloro residual (mg/l Cl2)	3	3	100	0,6	0,8	--					
Controlo de Rotina 2 (CR2)											
Alumínio (µg/l Al)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	2	2	100	<1	<1	3	2	2	0	2	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	2	2	100	161	187	2500	2	2	0	2	100,0
Cor (mg/l PtCo)	2	2	100	<5,0	<5,0	20	2	2	0	2	100,0
Enterococos (Número/100ml)	2	2	100	0	0	0	2	2	0	2	100,0
Número de colónias a 38°C (Número/ml)	2	2	100	0	0	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	2	2	100	0	0	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	2	2	100	6,9 (18°C)	8,1 (19°C)	6,5 - 9,5	2	2	0	2	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	2	2	100	<1	<1	3	2	2	0	2	100,0
Turvação (UNT)	2	2	100	<0,40	<0,40	4	2	2	0	2	100,0
Controlo de Inspeção (CI)											
Antimônio (µg/l Sb)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Arsénio (µg/l As)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Benzeno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Benzo(a)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,010	0	0	0	0	0,0
Boro (mg/l B)	0	0	0	0	0	1,0	0	0	0	0	0,0
Bromatos (µg/l BrO3)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cádmio (µg/l Cd)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Cálcio (mg/l Ca)	0	0	0	0	0	--					
Chumbo (µg/l Pb)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cianetos (µg/l CN)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Cloretos (mg/l Cl)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Cobre (mg/l Cu)	0	0	0	0	0	2,0	0	0	0	0	0,0
Crómio (µg/l Cr)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	3,0	0	0	0	0	0,0
Dureza total (mg/l CaCO3)	0	0	0	0	0	--					
Ferro (µg/l Fe)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Fluoretos (mg/l F)	0	0	0	0	0	1,5	0	0	0	0	0,0
Magnésio (mg/l Mg)	0	0	0	0	0	--					
Manganés (µg/l Mn)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Mercurio (µg/l Hg)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0,0
Níquel (µg/l Ni)	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0,0
Nitratos (mg/l NO3)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Nitritos (mg/l NO2)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Oxidabilidade (mg/l O2)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Selénio (µg/l Se)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Sódio (mg/l Na)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Sulfatos (mg/l SO4)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Tetracloreto (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tetracloreto e Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0,0
Clorofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Dibromoclorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromodiclorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(ghi)perileno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Indeno(123)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Pesticidas - total (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Alacloro (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Bentazona (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Clorpirifos (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Desetilterbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Dimetoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Diurto (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Imidacopride (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
MCPA (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Metolaclo (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Ometoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Oxadiazão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Terbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Alfa Total (Bq/l)	1	1	100	0,05	0,05	--	1	1	0	1	100,0
Beta Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Dose indicativa total (mSv)	1	1	100	<0,10	<0,10	0,10	1	1	0	1	100,0
Radão (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0
Total	29	29	0				22	22	0	22	100,0
NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:							Água Segura				
NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:							(percentagem de água controlada e de boa qualidade)				
							Qualidade do Serviço Boa				
Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)											

O Diretor Delegado de Administração

Data da publicação no website:

24/11/2020

Avaliação

Qualidade do serviço boa
Qualidade do serviço mediana
Qualidade do serviço insatisfatória

[98,50;100,00]
[84,50;98,50]
[00,00;84,50]

Leandro Miguel Gomes de Sousa
(por delegação de competências)

**LEANDRO
MIGUEL GOMES
DE SOUSA**

Digitally signed by LEANDRO
MIGUEL GOMES DE SOUSA
Date: 2020.11.23 09:08:27
+00:00
Location: Portugal

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAF).

DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE

ZONA DE ABASTECIMENTO: BOA VISTA
LUGARES: Agodim, Alfaiatas, Areias, Arneiro, Barracão, Barreiro, Bouca, Brejeira, Casal da Quinta, Colmeias, Confraria, Crasto, Eira Velha, Galego, Gracios, Igreja Velha, Lagares, Lameiría, Laranjeira, Lourais, Monte, Portela do Outeiro, Serra, do Branco, Talos, Barreiro, Barroco, Cócobes, Farraposas, Lagares, Memória, Ruge Água, Sta. Margarida, Toco, Corredoura, Quintas, Sítio, Vale Pinheiro.

PERÍODO: 01/04/2020 - 30/06/2020

Parâmetro	TOTAL ANÁLISES			Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)				
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo		N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes
	Previstas	Realizadas									
Controlo de Rotina 1 (CR1)											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Escherichia coli (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Cloro residual (mg/l Cl2)	3	3	100	0,5	0,8	--					
Controlo de Rotina 2 (CR2)											
Alumínio (µg/l Al)	1	1	100	23	23	200	1	1	0	1	100,0
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	1	1	100	<1	<1	3	1	1	0	1	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	1	1	100	181	181	2500	1	1	0	1	100,0
Cor (mg/l PtCo)	1	1	100	<5,0	<5,0	20	1	1	0	1	100,0
Enterococos (Número/100ml)	1	1	100	0	0	0	1	1	0	1	100,0
Número de colónias a 36°C (Número/ml)	1	1	100	0	0	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	1	1	100	0	0	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	1	1	100	8,0 (18°C)	8,0 (18°C)	6,5 - 9,5	1	1	0	1	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	1	1	100	<1	<1	3	1	1	0	1	100,0
Turvação (UNT)	1	1	100	<0,40	<0,40	4	1	1	0	1	100,0
Controlo de Inspeção (CI)											
Antimônio (µg/l Sb)	1	1	100	<0,05	<0,05	5,0	1	1	0	1	100,0
Arsénio (µg/l As)	1	1	100	<3,0	<3,0	10	1	1	0	1	100,0
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	1	1	100	<0,04	<0,04	10	1	1	0	1	100,0
Benzeno (µg/l)	1	1	100	<0,3	<0,3	0,50	1	1	0	1	100,0
Benzo(a)pireno (µg/l)	1	1	100	<0,002	<0,002	0,010	1	1	0	1	100,0
Boro (mg/l B)	1	1	100	<0,10	<0,10	1,0	1	1	0	1	100,0
Bromatos (µg/l BrO3)	1	1	100	<3	<3	10	1	1	0	1	100,0
Cádmio (µg/l Cd)	1	1	100	<0,5	<0,5	5,0	1	1	0	1	100,0
Cálcio (mg/l Ca)	1	1	100	22	22	--					
Chumbo (µg/l Pb)	1	1	100	<2,0	<2,0	10	1	1	0	1	100,0
Cianetos (µg/l CN)	1	1	100	<10	<10	50	1	1	0	1	100,0
Cloretos (mg/l Cl)	1	1	100	20	20	250	1	1	0	1	100,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	1	1	100	0	0	0	1	1	0	1	100,0
Cobre (mg/l Cu)	1	1	100	0,020	0,020	2,0	1	1	0	1	100,0
Crómio (µg/l Cr)	1	1	100	<2,0	<2,0	50	1	1	0	1	100,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	1	1	100	<0,3	<0,3	3,0	1	1	0	1	100,0
Dureza total (mg/l CaCO3)	1	1	100	63	63	--					
Ferro (µg/l Fe)	1	1	100	<20	<20	200	1	1	0	1	100,0
Fluoretos (mg/l F)	1	1	100	<0,20	<0,20	1,5	1	1	0	1	100,0
Magnésio (mg/l Mg)	1	1	100	15	15	--					
Manganés (µg/l Mn)	1	1	100	<4	<4	50	1	1	0	1	100,0
Mercurio (µg/l Hg)	1	1	100	<0,30	<0,30	1	1	1	0	1	100,0
Níquel (µg/l Ni)	1	1	100	<5	<5	20	1	1	0	1	100,0
Nitrato (mg/l NO3)	1	1	100	5,7	5,7	50	1	1	0	1	100,0
Nitrito (mg/l NO2)	1	1	100	<0,020	<0,020	0,50	1	1	0	1	100,0
Oxidabilidade (mg/l O2)	1	1	100	<0,5	<0,5	5,0	1	1	0	1	100,0
Selénio (µg/l Se)	1	1	100	<3,0	<3,0	10	1	1	0	1	100,0
Sódio (mg/l Na)	1	1	100	12	12	200	1	1	0	1	100,0
Sulfatos (mg/l SO4)	1	1	100	<10	<10	250	1	1	0	1	100,0
Tetracloreto (µg/l)	1	1	100	<3	<3	--					
Tricloroetano (µg/l)	1	1	100	<0,3	<0,3	--					
Tetracloreto e Tricloroetano (µg/l)	1	1	100	<3 (Maior LQ)	<3 (Maior LQ)	10	1	1	0	1	100,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	1	1	100	<3 (Maior LQ)	<3 (Maior LQ)	100	1	1	0	1	100,0
Clorofórmio (µg/l)	1	1	100	<3	<3	--					
Dibromoclorometano (µg/l)	1	1	100	<3	<3	--					
Bromodiclorometano (µg/l)	1	1	100	<3	<3	--					
Bromofórmio (µg/l)	1	1	100	<3	<3	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	1	1	100	<0,005 (Maior LQ)	<0,005 (Maior LQ)	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	<0,005	<0,005	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	<0,004	<0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(ghi)perileno (µg/l)	1	1	100	<0,002	<0,002	0,10	1	1	0	1	100,0
Indeno(1,23)pireno (µg/l)	1	1	100	<0,004	<0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Pesticidas - total (µg/l)	1	1	100	<0,030 (Maior LQ)	<0,030 (Maior LQ)	0,50	1	1	0	1	100,0
Alacloro (µg/l)	1	1	100	<0,030	<0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Bentazona (µg/l)	1	1	100	<0,030	<0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Clorpirifos (µg/l)	1	1	100	<0,0300	<0,0300	0,10	1	1	0	1	100,0
Desetilterbutilazina (µg/l)	1	1	100	<0,030	<0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Dimetoato (µg/l)	1	1	100	<0,030	<0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Diurbo (µg/l)	1	1	100	<0,030	<0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Imidaclopride (µg/l)	1	1	100	<0,030	<0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
MCPA (µg/l)	1	1	100	<0,030	<0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Metolaclo (µg/l)	1	1	100	<0,030	<0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Ometoato (µg/l)	1	1	100	<0,030	<0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Oxadiazão (µg/l)	1	1	100	<0,030	<0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Terbutilazina (µg/l)	1	1	100	<0,030	<0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Alfa Total (Bq/l)	1	1	100	<0,04	<0,04	--	1	1	0	1	100,0
Beta Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Dose indicativa total (mSv)	1	1	100	<0,10	<0,10	0,10	1	1	0	1	100,0
Radão (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0
Total	76	76	100				63	63	0	63	100,0

NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:

NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta: **Água Segura** (percentagem de água controlada e de boa qualidade) **100,0**

Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos) **Qualidade do Serviço Boa**

Diretor Delegado da Administração

Data de publicação no website: 03/09/2020

Leandro Sousa

Avaliação
 Qualidade do serviço boa 188.50/100.00
 Qualidade do serviço mediana 84.50/88.50
 Qualidade do serviço insatisfatória 00.00/94.50

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAR).

ESTÁBILIMENTO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE

ZONA DE ABASTECIMENTO:

BOA VISTA

LUGARES:

Agodim, Alaiatas, Areias, Arneiro, Barracão, Barreiro, Bouça, Brejeira, Casal da Quinta, Colmeias, Confraria, Crasto, Eira Velha, Galego, Gracioso, Igreja Velha, Lagares, Lameria, Laranjeira, Lourais, Monte, Portela do Outeiro, Serra, do Branco, Talos, Barreiro, Barroco, Cócios, Farrapos, Lagares, Memória, Ruge Água, Sta. Margarida, Toco, Corredoura, Quintas, Sito, Vale Pinheiro.

PERÍODO:

01/01/2020 - 31-03-2020

Parâmetro	TOTAL ANÁLISES			Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)				
	N.º Análises obrigatórias	Realizadas	% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo		N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes
Controlo de Rotina 1 (CR1)											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Escherichia coli (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Cloro residual (mg/l Cl2)	3	3	100	0,4	0,9	--					
Controlo de Rotina 2 (CR2)											
Alumínio (µg/l Al)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	1	1	100	<1	<1	3	1	1	0	1	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	1	1	100	96	96	2500	1	1	0	1	100,0
Cor (mg/l PCO)	1	1	100	<5,0	<5,0	20	1	1	0	1	100,0
Enterococos (Número/100ml)	1	1	100	0	0	0	1	1	0	1	100,0
Número de colónias a 38°C (Número/ml)	1	1	100	0	0	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	1	1	100	0	0	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	1	1	100	6,2 (20°C)	6,2 (20°C)	6,5 - 9,5	1	1	0	0	0,0 ¹
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	1	1	100	<1	<1	3	1	1	0	1	100,0
Turvação (UNT)	1	1	100	<0,20	<0,20	4	1	1	0	1	100,0
Controlo de Inspeção (CI)											
Antimônio (µg/l Sb)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Ársénio (µg/l As)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Benzeno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Benzol(a)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,010	0	0	0	0	0,0
Boro (mg/l B)	0	0	0	0	0	1,0	0	0	0	0	0,0
Bromatos (µg/l BrO3)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cádmio (µg/l Cd)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Cálcio (mg/l Ca)	0	0	0	0	0	--					
Chumbo (mg/l Pb)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cianetos (µg/l CN)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Cloretos (mg/l Cl)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Cobre (mg/l Cu)	0	0	0	0	0	2,0	0	0	0	0	0,0
Crómio (µg/l Cr)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	3,0	0	0	0	0	0,0
Dureza total (mg/l CaCO3)	0	0	0	0	0	--					
Ferro (µg/l Fe)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Fluoretos (mg/l F)	0	0	0	0	0	1,5	0	0	0	0	0,0
Magnésio (mg/l Mg)	0	0	0	0	0	--					
Manganês (µg/l Mn)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Mercurio (µg/l Hg)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0,0
Níquel (µg/l Ni)	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0,0
Nitratos (mg/l NO3)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Nitritos (mg/l NO2)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Oxidabilidade (mg/l O2)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Selénio (µg/l Se)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Sódio (mg/l Na)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Sulfatos (mg/l SO4)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Tetracloreto (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tetracloreto e Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0,0
Cloroformo (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Dibromodiorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromodiorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(ghi)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Indeno(1,23)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Pesticidas -- total (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Atacoro (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Bentazona (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Clorpirifos (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Desetilerbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Dimetoloal (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Durão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Imidaclopride (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
MCPA (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Metolacoro (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Ometoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Oxadiazão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Terbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Alfa Total (Bq/l)	1	1	100	< 0,04	< 0,04	--	1	1	0	1	100,0
Beta Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Dose indicativa total (mSv)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	0,10	1	1	0	1	100,0
Radão (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0
Total	18	18	100				13	13	0	12	92,3

NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP: Este incumprimento deveu-se a uma anomalia no tratamento que de imediato foi normalizada. A repetição da amostragem e análise deste parâmetro demonstrou que a situação estava regularizada não havendo implicação na saúde humana. comunicado à Autoridade de Saúde e à ERSAR (Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos) de acordo com o Decreto-Lei 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei 152/2017 de 7 de dezembro.

NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:

Água Segura	92,3
(percentagem de água controlada e de boa qualidade)	
Qualidade do Serviço Insatisfatória	

Realizado em acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos)