

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente, a Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR).

ZONA DE ABASTECIMENTO:

PAUL

LUGARES:

Água Formosa, Bajouca, Bouça, Gaspara, Loural, Marinha do Engenho, Motal, Prazo, Vale da Bajouca, Carreira, Coruchos, Coimbra, Ervedeira, Fontainhas, Godinhos, Grou, Lagoa da Ervedeira, Morganiças, Uchinhãs, Casal da Quinta, Pingarelhos, Aroeira, Casal Novo, Fontainhas, Fonte Cova, Grou, Lavegadas, Lezíria, Monte Redondo, Montijos, Morganiça, Paço Paul, Porto Longo, Santo Aleixo, Sismaria.

PERÍODO:

01/10/2023 - 31/12/2023

Parâmetro	TOTAL ANÁLISES			Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)				
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo		N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes
	Previstas	Realizadas									
Controlo de Rotina 1 (CR1)											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	51	0	6	6	0	5	83,3 ¹
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Cloro residual (mg/l Cl2)	6	6	100	0,12	0,45	--					
Controlo de Rotina 2 (CR2)											
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	2	2	100	< 1	< 1	3	2	2	0	2	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	2	2	100	388	394	2500	2	2	0	2	100,0
Cor (mg/l PtCo)	2	2	100	< 5	< 5	20	2	2	0	2	100,0
Enterococos (Número/100ml)	2	2	100	0	0	0	2	2	0	2	100,0
Número de colónias a 36°C (Número/ml)	2	2	100	0	0	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	2	2	100	0	0	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	2	2	100	7,2 (21°C)	7,6 (19°C)	6,5 - 9,5	2	2	0	2	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	2	2	100	< 1	< 1	3	2	2	0	2	100,0
Turvação (UNT)	2	2	100	< 0,40	< 0,40	4	2	2	0	2	100,0
Controlo de Inspeção (CI)											
Alumínio (µg/l Al)	1	1	100	< 20	< 20	200	1	1	0	1	100,0
Antimônio (µg/l Sb)	1	1	100	< 0,05	< 0,05	10	1	1	0	1	100,0
Arsénio (µg/l As)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	10	1	1	0	1	100,0
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	1	1	100	< 0,04	< 0,04	0,50	1	1	0	1	100,0
Benzeno (µg/l)	1	1	100	< 0,3	< 0,3	1,0	1	1	0	1	100,0
Benzo(a)pireno (µg/l)	1	1	100	< 0,002	< 0,002	0,010	1	1	0	1	100,0
Boro (mg/l B)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	1,5	1	1	0	1	100,0
Bromatos (µg/l BrO3)	1	1	100	< 1,5	< 1,5	10	1	1	0	1	100,0
Cádmio (µg/l Cd)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	5,0	1	1	0	1	100,0
Cálcio (mg/l Ca)	1	1	100	42	42	--					
Carbono Orgânico Total (TOC) (mg/L C)	0	0	0	0	0	s/alteração anormal	0	0	0	0	0,0
Chumbo (µg/l Pb)	1	1	100	< 2,0	< 2,0	10	1	1	0	1	100,0
Cianetos (µg/l CN)	1	1	100	< 10	< 10	50	1	1	0	1	100,0
Cloretos (mg/l Cl)	1	1	100	41	41	250	1	1	0	1	100,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	1	1	100	0	0	0	1	1	0	1	100,0
Cobre (mg/l Cu)	1	1	100	< 0,010	< 0,010	2,0	1	1	0	1	100,0
Crómio (µg/l Cr)	1	1	100	< 2,0	< 2,0	50	1	1	0	1	100,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	1	1	100	< 0,3	< 0,3	3,0	1	1	0	1	100,0
Dureza total (mg/l CaCO3)	1	1	100	132	132	--					
Ferro (µg/l Fe)	1	1	100	< 20	< 20	200	1	1	0	1	100,0
Fluoretos (mg/l F)	1	1	100	< 0,20	< 0,20	1,5	1	1	0	1	100,0
Magnésio (mg/l Mg)	1	1	100	7	7	--					
Manganês (µg/l Mn)	1	1	100	< 4	< 4	50	1	1	0	1	100,0
Mercurio (µg/l Hg)	1	1	100	< 0,01	< 0,01	1,0	1	1	0	1	100,0
Níquel (µg/l Ni)	1	1	100	< 5,0	< 5,0	20	1	1	0	1	100,0
Nitratos (mg/l NO3)	1	1	100	5,9	5,9	50	1	1	0	1	100,0
Nitritos (mg/l NO2)	1	1	100	< 0,020	< 0,020	0,50	1	1	0	1	100,0
Oxidabilidade (mg/l O2)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	5,0	1	1	0	1	100,0
Selénio (µg/l Se)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	20	1	1	0	1	100,0
Sódio (mg/l Na)	1	1	100	36	36	200	1	1	0	1	100,0
Sulfatos (mg/l SO4)	1	1	100	93	93	250	1	1	0	1	100,0
Tetracloreto (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Tricloreto (µg/l)	1	1	100	< 0,3	< 0,3	--					
Tetracloreto e Tricloreto (µg/l)	1	1	100	< 3 (Maior LQ)	< 3 (Maior LQ)	10	1	1	0	1	100,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	1	1	100	< 3 (Maior LQ)	< 3 (Maior LQ)	100	1	1	0	1	100,0
Clorofórmio (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Dibromoclorometano (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Bromodiorometano (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Bromofórmio (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	1	1	100	< 0,005 (Maior LQ)	< 0,005 (Maior LQ)	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	< 0,005	< 0,005	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	< 0,004	< 0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(ghi)perileno (µg/l)	1	1	100	< 0,002	< 0,002	0,10	1	1	0	1	100,0
Indeno(123)pireno (µg/l)	1	1	100	< 0,004	< 0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Pesticidas - total (µg/l)	1	1	100	< 0,030 (Maior LQ)	< 0,030 (Maior LQ)	0,50	1	1	0	1	100,0
2,4-D	1	1	100	< 0,024	< 0,024	0,10	1	1	0	1	100,0
Bentazona (µg/l)	1	1	100	< 0,014	< 0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Clorpirifos (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Desetilterbutilazina (µg/l)	1	1	100	< 0,014	< 0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Dimetiamida-P (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Dimetoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Diurão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Imidaclopride (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
MCPA (µg/l)	1	1	100	< 0,014	< 0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Metolaclo (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Metribuzina (µg/l)	1	1	100	< 0,014	< 0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Ormetoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Oxadiazó (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Terbutilazina (µg/l)	1	1	100	< 0,014	< 0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Alfa Total (Bq/l)	1	1	100	0,06	0,06	--	1	1	0	1	100,0
Dose indicativa total (mSv)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	0,10	1	1	0	1	100,0
Total	89	89	0				71	71	0	70	98,6

NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP: O incumprimento detetado foi de imediato comunicado à Autoridade de Saúde e à ERSAR. Resultou de situação pontual, não tendo implicação na saúde humana. Não foram tomadas medidas porque as análises de verificação não confirmaram o incumprimento.

NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alts:

Água Segura
(percentagem de água controlada e de boa qualidade)

98,6

Qualidade do Serviço Boa



Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)

O Diretor Delegado de Administração

Data de publicação no website: 07/03/2024

Avaliação
Qualidade do serviço boa
Qualidade do serviço mediana
Qualidade do serviço insatisfatória

[98,50:100,00]
[94,50:98,50]
[00,00:94,50]

LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA

Assinado de forma digital por LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA
Dados: 2024.03.07 08:17:55 Z

Verificação da qualidade da água da rede pública através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente, a Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR), em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de agosto, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, em vigor até 21 de agosto de 2023, legislação revogada pelo novo regime jurídico da qualidade da água destinada ao consumo humano fixado pelo Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto.

UNIDADE DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE

ZONA DE ABASTECIMENTO:

PAUL

LUGARES:

Água Formosa, Bajouca, Bouça, Gaspara, Loural, Marinha do Engenho, Motil, Prazo, Vale da Bajouca, Carneira, Coruchos, Combrão, Ervedeira, Fontainhas, Godinho, Grou, Lagoa da Ervedeira, Morgangães, Uchinhas, Casal da Quinta, Pingarelhos, Azeira, Casal Novo, Fontainhas, Fonte Cova, Grou, Lavagadas, Leiria, Monte Redondo, Montijo, Morgangães, Paço, Paul, Porto Longo, Santo Aleixo, Sismara.

PERÍODO:

01/07/2023 - 30/09/2023

Parâmetro	TOTAL ANÁLISES			Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)				
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo		N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes
	Previstas	Realizadas									
Controlo de Rotina 1 (CR1)											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	2	0	6	6	0	5	83,3 ¹⁹⁾
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Cloro residual (mg/l Cl2)	6	6	100	0,10	0,5	--					
Controlo de Rotina 2 (CR2)											
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	3	3	100	<1	<1	3	3	3	0	3	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	3	3	100	304	404	2500	3	3	0	3	100,0
Cor (mg/l PtCo)	3	3	100	<5	<5	20	3	3	0	3	100,0
Enterococos (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Número de colónias a 36°C (Número/ml)	3	3	100	0	>300	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	3	3	100	0	>300	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	3	3	100	7,0 (21°C)	7,6 (21°C)	6,5 - 9,5	3	3	0	3	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	3	3	100	<1	<1	3	3	3	0	3	100,0
Turvação (UNT)	3	3	100	<0,40	1,9	4	3	3	0	3	100,0
Controlo de Inspeção (CI)											
Alumínio (µg/l Al)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Antimônio (µg/l Sb)	0	0	0	0	0	10 ¹⁹⁾	0	0	0	0	0,0
Arsénio (µg/l As)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Benzeno (µg/l)	0	0	0	0	0	1,0	0	0	0	0	0,0
Benz(a)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,010	0	0	0	0	0,0
Boro (mg/l B)	0	0	0	0	0	1,5 ¹⁹⁾	0	0	0	0	0,0
Bromatos (µg/l BrO3)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cádmio (µg/l Cd)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Cálcio (mg/l Ca)	0	0	0	0	0	--					
Carbono Orgânico Total (TOC) (mg/L C)	0	0	0	0	0	s/alteração anormal	0	0	0	0	0,0
Chumbo (µg/l Pb)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cianetos (µg/l CN)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Cloretos (mg/l Cl)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Cobre (mg/l Cu)	0	0	0	0	0	2,0	0	0	0	0	0,0
Crómio (µg/l Cr)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	3,0	0	0	0	0	0,0
Dureza total (mg/l CaCO3)	0	0	0	0	0	--					
Ferro (µg/l Fe)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Fluoretos (mg/l F)	0	0	0	0	0	1,5	0	0	0	0	0,0
Magnésio (mg/l Mg)	0	0	0	0	0	--					
Manganés (µg/l Mn)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Mercurio (µg/l Hg)	0	0	0	0	0	1,0	0	0	0	0	0,0
Níquel (µg/l Ni)	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0,0
Nitratos (mg/l NO3)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Nitritos (mg/l NO2)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Oxidabilidade (mg/l O2)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Selénio (µg/l Se)	0	0	0	0	0	20 ¹⁹⁾	0	0	0	0	0,0
Sódio (mg/l Na)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Sulfatos (mg/l SO4)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Tetracloreto (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tetracloreto e Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0,0
Clorofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Dibromoclorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromodiclorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromoformio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benz(b)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benz(k)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benz(ghi)perileno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Indeno(1,23)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Pesticidas - total (µg/l)	1	1	100	<0,10	<0,10	0,50	1	1	0	1	100,0
2,4-D	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Bentazona (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Clorpirifos (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Desetilbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Dimetnamida-P (µg/l)	1	1	100	<0,030	<0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Dimetoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Diurbo (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Imidaclopride (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
MCPA (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Metolachloro (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Metribuzina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Ometoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Oxadiazão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Terbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Alfa Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Dose indicativa total (mSv)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Radão (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0
Total	47	47	100	0	0	35	35	35	0	34	97,1

NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP: O incumprimento detetado foi de imediato comunicado à Autoridade de Saúde e à ERSAR. Resultou de situação pontual, não tendo implicação na saúde humana. Não foram tomadas medidas porque as análises de verificação não confirmaram o incumprimento.

NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:

NOTA 3: Parâmetro com Valor Paramétrico alterado: alteração do VP para os parâmetros assinalados, em vigor desde o dia 22 de agosto de 2023, com valores fixados pelo Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, revogando o Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de agosto, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, onde o VP para os parâmetros Antimônio, Boro e Selénio era, respetivamente, 5,0 µg/L, Sb, 1,0 mg/L, B e 10 µg/L, Se.

Água Segura
(percentagem de água controlada e de boa qualidade)

97,1

Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)

Qualidade do Serviço Mediana

O Diretor Delegado de Administração

Data da publicação no website: 05/12/2023

Avaliação:

Qualidade do serviço boa
Qualidade do serviço mediana
Qualidade do serviço insatisfatória

[96,50;100,00]
[84,50;96,50]
[00,00;84,50]

LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA
Assinado de forma digital por
LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA
Data: 2023.12.08 08:29:27

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAR).

DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE

ZONA DE ABASTECIMENTO:

PAUL

LUGARES:

Água Formosa, Bajouca, Bouça, Gaspara, Loural, Marinha do Engenho, Moital, Prazo, Vale da Bajouca, Carreira, Coruchos, Coimbra, Ervedeira, Fontalhinhas, Godinhos, Grou, Lagoa da Ervedeira, Morgaças, Uchinhas, Casal da Quinta, Pingarelhos, Aroeira, Casal Novo, Fontalhinhas, Fonte Cova, Grou, Lavagadas, Lezíria, Monte Redondo, Montijos, Morgaça, Paço, Paul, Porto Longo, Santo Aleixo, Sismaria.

PERÍODO:

01/04/2023 - 30/06/2023

Parâmetro	TOTAL ANÁLISES					Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)				
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Resultados obtidos			Nº Análises previstas	Nº Análises realizadas	% de análises em falta	Nº de análises conformes	% Análises conformes
	Previstas	Realizadas		Mínimo	Máximo						
Controlo de Rotina 1 (CR1)											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Cloro residual (mg/l Cl2)	6	6	100	0,29	0,6	--					
Controlo de Rotina 2 (CR2)											
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	2	2	100	<1	<1	3	2	2	0	2	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	2	2	100	370	388	2500	2	2	0	2	100,0
Cor (mg/l PtCo)	2	2	100	<5	<5	20	2	2	0	2	100,0
Enterococos (Número/100ml)	2	2	100	0	0	0	2	2	0	2	100,0
Número de colónias a 38°C (Número/ml)	2	2	100	0	0	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	2	2	100	0	0	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	2	2	100	7,4 (22°C)	7,7 (18°C)	6,5 - 9,5	2	2	0	2	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	2	2	100	<1	<1	3	2	2	0	2	100,0
Turvação (UNT)	2	2	100	<0,40	<0,40	4	2	2	0	2	100,0
Controlo de Inspeção (CI)											
Alumínio (µg/l Al)	1	1	100	<20	<20	200	1	1	0	1	100,0
Antimónio (µg/l Sb)	1	1	100	<0,05	<0,05	5,0	1	1	0	1	100,0
Arsénio (µg/l As)	1	1	100	<3,0	<3,0	10	1	1	0	1	100,0
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	1	1	100	<0,04	<0,04	0,50	1	1	0	1	100,0
Benzeno (µg/l)	1	1	100	<0,3	<0,3	1,0	1	1	0	1	100,0
Benzo(a)pireno (µg/l)	1	1	100	<0,002	<0,002	0,010	1	1	0	1	100,0
Boro (mg/l B)	1	1	100	<0,10	<0,10	1,0	1	1	0	1	100,0
Bromatos (µg/l BrO3)	1	1	100	<1,5	<1,5	10	1	1	0	1	100,0
Cádmio (µg/l Cd)	1	1	100	<0,5	<0,5	5,0	1	1	0	1	100,0
Cálcio (mg/l Ca)	1	1	100	41	41	--					
Carbono Orgânico Total (TOC) (mg/L C)	0	0	0	0	0	s/alteração anormal	0	0	0	0	0,0
Chumbo (µg/l Pb)	1	1	100	<3,0	<3,0	10	1	1	0	1	100,0
Cianetos (µg/l CN)	1	1	100	<10	<10	50	1	1	0	1	100,0
Cloretos (mg/l Cl)	1	1	100	41	41	250	1	1	0	1	100,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	1	1	100	0	0	0	1	1	0	1	100,0
Cobre (mg/l Cu)	1	1	100	<0,010	<0,010	2,0	1	1	0	1	100,0
Crómio (µg/l Cr)	1	1	100	<2,0	<2,0	50	1	1	0	1	100,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	1	1	100	<0,3	<0,3	3,0	1	1	0	1	100,0
Dureza total (mg/l CaCO3)	1	1	100	130	130	--					
Ferro (µg/l Fe)	1	1	100	123	123	200	1	1	0	1	100,0
Fluoretos (mg/l F)	1	1	100	<0,20	<0,20	1,5	1	1	0	1	100,0
Magnésio (mg/l Mg)	1	1	100	7	7	--					
Manganés (µg/l Mn)	1	1	100	5	5	50	1	1	0	1	100,0
Mercurio (µg/l Hg)	1	1	100	<0,01	<0,01	1,0	1	1	0	1	100,0
Níquel (µg/l Ni)	1	1	100	<5,0	<5,0	20	1	1	0	1	100,0
Nitratos (mg/l NO3)	1	1	100	5,6	5,6	50	1	1	0	1	100,0
Nitritos (mg/l NO2)	1	1	100	<0,020	<0,020	0,50	1	1	0	1	100,0
Oxidabilidade (mg/l O2)	1	1	100	<0,5	<0,5	5,0	1	1	0	1	100,0
Selénio (µg/l Se)	1	1	100	<3,0	<3,0	10	1	1	0	1	100,0
Sódio (mg/l Na)	1	1	100	26	26	200	1	1	0	1	100,0
Sulfatos (mg/l SO4)	1	1	100	96	96	250	1	1	0	1	100,0
Tetracloreto (µg/l)	1	1	100	<3	<3	--					
Tricloroetano (µg/l)	1	1	100	<0,3	<0,3	--					
Tetracloreto e Tricloroetano (µg/l)	1	1	100	<3 (Maior LQ)	<3 (Maior LQ)	10	1	1	0	1	100,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	1	1	100	<3 (Maior LQ)	<3 (Maior LQ)	100	1	1	0	1	100,0
Cloroformo (µg/l)	1	1	100	<3	<3	--					
Dibromocloroetano (µg/l)	1	1	100	<3	<3	--					
Bromodicloroetano (µg/l)	1	1	100	<3	<3	--					
Bromoformo (µg/l)	1	1	100	<3	<3	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	1	1	100	<0,005 (Maior LQ)	<0,005 (Maior LQ)	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	<0,005	<0,005	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	<0,004	<0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(ghi)perileno (µg/l)	1	1	100	<0,002	<0,002	0,10	1	1	0	1	100,0
Indeno(1,23)pireno (µg/l)	1	1	100	<0,004	<0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Pesticidas - total (µg/l)	3	3	100	<0,024 (Maior LQ)	<0,024 (Maior LQ)	0,50	3	3	0	3	100,0
2,4-D	1	1	100	<0,024	<0,024	0,10	1	1	0	1	100,0
Bentazona (µg/l)	1	1	100	<0,014	<0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Clorpirifos (µg/l)	2	2	100	<0,030	<0,030	0,10	2	2	0	2	100,0
Desetiltbutilazina (µg/l)	1	1	100	<0,014	<0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Dimetiamida-P (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Dimetoato (µg/l)	2	2	100	<0,030	<0,030	0,10	2	2	0	2	100,0
Diurlo (µg/l)	2	2	100	<0,030	<0,030	0,10	2	2	0	2	100,0
Imidacloprid (µg/l)	2	2	100	<0,030	<0,030	0,10	2	2	0	2	100,0
MCPA (µg/l)	1	1	100	<0,014	<0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Metolaclo (µg/l)	2	2	100	<0,030	<0,030	0,10	2	2	0	2	100,0
Metrubuzina (µg/l)	1	1	100	<0,014	<0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Ometoato (µg/l)	2	2	100	<0,030	<0,030	0,10	2	2	0	2	100,0
Oxadiazão (µg/l)	2	2	100	<0,030	<0,030	0,10	2	2	0	2	100,0
Terbutilazina (µg/l)	1	1	100	<0,014	<0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Alfa Total (Bq/l)	1	1	100	<0,04	<0,04	--	1	1	0	1	100,0
Beta Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Dose indicativa total (mSv)	1	1	100	<0,10	<0,10	0,10	1	1	0	1	100,0
Radão (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0
Total	104	104	0				86	86	0	86	100,0

NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:

Água Segura

NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:

(percentagem de água controlada e de boa qualidade)

Qualidade do Serviço Boa



Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)

O Diretor Delegado de Administração

Data da publicação no website: 07/09/2023

 Avaliação:
 Qualidade do serviço boa
 Qualidade do serviço mediana
 Qualidade do serviço insatisfatória

 [86,50/100,00]
 [84,50/98,50]
 [00,00/94,50]

LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA

 Assinado de forma digital por
 LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA
 Data: 2023.09.07 09:42:21 -07'00'

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 308/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAR).

ZONA DE ABASTECIMENTO:	PAUL
LUGARES:	Água Formosa, Bajouca, Bouça, Gaspara, Loural, Marinha do Engenho, Moital, Prazo, Vale da Bajouca, Carreira, Coruchos, Colmbrão, Ervedeira, Fontainhas, Godinhos, Grou, Lagoa da Ervedeira, Moganças, Uchinhas, Casal da Quinta, Pingarelhos, Aroeira, Casal Novo, Fontainhas, Fonte Cova, Grou, Lavegadas, Lezíria, Monte Redondo, Montijos, Mogança, Paço, Paul, Porto Longo, Santo Aleixo, Sismaria.

PERÍODO: 01/01/2023 - 31/03/2023

Parâmetro	TOTAL ANÁLISES			Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)				
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo		N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes
	Previstas	Realizadas									
Controlo de Rotina 1 (CR1)											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Cloro residual (mg/l Cl2)	6	6	100	0,40	0,5	--					
Controlo de Rotina 2 (CR2)											
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	3	3	100	< 1	< 1	3	3	3	0	3	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	3	3	100	372	388	2500	3	3	0	3	100,0
Cor (mg/l PtCo)	3	3	100	< 5	< 5	20	3	3	0	3	100,0
Enterococos (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Número de colónias a 36°C (Número/ml)	3	3	100	0	0	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	3	3	100	0	0	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	3	3	100	6,9 (18°C)	7,3 (21°C)	6,5 - 9,5	3	3	0	3	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	3	3	100	< 1	< 1	3	3	3	0	3	100,0
Turvação (UNT)	3	3	100	< 0,40	< 0,40	4	3	3	0	3	100,0
Controlo de Inspeção (CI)											
Alumínio (µg/l Al)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Antimônio (µg/l Sb)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Arsénio (µg/l As)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Benzeno (µg/l)	0	0	0	0	0	1,0	0	0	0	0	0,0
Benzo(a)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,010	0	0	0	0	0,0
Boro (mg/l B)	0	0	0	0	0	1,0	0	0	0	0	0,0
Bromatos (µg/l BrO3)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cádmio (µg/l Cd)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Cálcio (mg/l Ca)	0	0	0	0	0	--					
Carbono Orgânico Total (TOC) (mg/L C)	0	0	0	0	0	s/alteração anormal	0	0	0	0	0,0
Chumbo (µg/l Pb)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cianetos (µg/l CN)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Cloretos (mg/l Cl)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Cobre (mg/l Cu)	0	0	0	0	0	2,0	0	0	0	0	0,0
Crómio (µg/l Cr)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	3,0	0	0	0	0	0,0
Dureza total (mg/l CaCO3)	0	0	0	0	0	--					
Ferro (µg/l Fe)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Fluoretos (mg/l F)	0	0	0	0	0	1,5	0	0	0	0	0,0
Magnésio (mg/l Mg)	0	0	0	0	0	--					
Manganês (µg/l Mn)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Mercurio (µg/l Hg)	0	0	0	0	0	1,00	0	0	0	0	0,0
Níquel (µg/l Ni)	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0,0
Nitratos (mg/l NO3)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Nitritos (mg/l NO2)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Oxidabilidade (mg/l O2)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Selénio (µg/l Se)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Sódio (mg/l Na)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Sulfatos (mg/l SO4)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Tetracloreto (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tetracloreto e Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0,0
Clorofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Dibromodocloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromodocloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(g)perileno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Indeno(1,23)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Pesticidas - total (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
2,4-D	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Bentazona (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Clopirifos (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Desetilterbutiazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Dimetoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Diurão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Imidaclopride (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
MCPA (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Metolacoro (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Ometoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Oxadiazão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Tarbutiazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Dimetanamida-P (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Metribuzina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Alfa Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Beta Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Dose indicativa total (mSv)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Radão (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0
Total	45	45	100	0	0	0	33	33	0	33	100,0

NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:	Água Segura	100,0
NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:	(percentagem de água controlada e de boa qualidade)	
Qualidade do Serviço Bo		

Atestação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)

O Diretor Delegado de Administração

Data da publicação no website: 06/06/2023

Avaliação
 Qualidade do serviço boa [98,50/100,00]
 Qualidade do serviço mediana [98,50/98,50]
 Qualidade do serviço insatisfatória [00,00/94,50]

Leandro Miguel Gomes de Sousa
(por delegação de competências)

LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA
Avaliação de Serviço Digital por ERASAR
 BRUNO SOARES DE SOUSA
 Data: 2023/06/06 15:10:41+01:00