

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente, a Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR).

UNIDADE DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE

ZONA DE ABASTECIMENTO: CORTES
LUGARES: Abadia, Alqueidão, Amoreira, Cálvaro, Casal do Branco, Casal do Malta, Casal do Pé da Serra, Cortes, Famação, Fontes, Lourais, Lousã, Moinho Novo, Ponte Cavaleiro, Portelas da Reixida, Reixida, Servigueira, Vale Redondo, Zambúo, Andreus, Barreira, Cantomio, Carvalhinha, Casal da Cortiça, Casal Mil Homens, Cumeira, Marvila, Palheirinhos, Pinhal Verde, Quinta do Retiro, Sobral.

PERÍODO: 01/10/2023 - 31/12/2023

Parâmetro	TOTAL ANÁLISES			Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)				
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo		N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes
	Previstas	Realizadas									
Controlo de Rotina 1 (CR1)											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Cloro residual (mg/l Cl2)	6	6	100	0,29	0,6	--					
Controlo de Rotina 2 (CR2)											
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	2	2	100	< 1	< 1	3	2	2	0	2	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	2	2	100	571	588	2500	2	2	0	2	100,0
Cor (mg/l PtCo)	2	2	100	< 5	< 5	20	2	2	0	2	100,0
Enterococos (Número/100ml)	2	2	100	0	0	0	2	2	0	2	100,0
Número de colónias a 38°C (Número/ml)	2	2	100	0	0	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	2	2	100	0	0	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	2	2	100	7,6 (19°C)	7,8 (18°C)	6,5 - 9,5	2	2	0	2	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	2	2	100	< 1	< 1	3	2	2	0	2	100,0
Turvação (UNT)	2	2	100	< 0,40	< 0,40	4	2	2	0	2	100,0
Controlo de Inspeção (CI)											
Alumínio (µg/l Al)	1	1	100	< 20	< 20	200	1	1	0	1	100,0
Antimônio (µg/l Sb)	1	1	100	< 0,05	< 0,05	10	1	1	0	1	100,0
Arsénio (µg/l As)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	10	1	1	0	1	100,0
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	1	1	100	< 0,04	< 0,04	0,50	1	1	0	1	100,0
Benzeno (µg/l)	1	1	100	< 0,3	< 0,3	1,0	1	1	0	1	100,0
Benzeno(a)pireno (µg/l)	1	1	100	< 0,002	< 0,002	0,010	1	1	0	1	100,0
Boro (mg/l B)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	1,5	1	1	0	1	100,0
Bromatos (µg/l BrO3)	1	1	100	< 1,5	< 1,5	10	1	1	0	1	100,0
Cádmio (µg/l Cd)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	5,0	1	1	0	1	100,0
Cálcio (mg/l Ca)	1	1	100	60	60	--					
Carbono Orgânico Total (TOC) (mg/L C)	0	0	0	0	0	s/alteração anormal	0	0	0	0	0,0
Chumbo (µg/l Pb)	1	1	100	2,1	2,1	10	1	1	0	1	100,0
Cianetos (µg/l CN)	1	1	100	< 10	< 10	50	1	1	0	1	100,0
Cloretos (mg/l Cl)	1	1	100	52	52	250	1	1	0	1	100,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	1	1	100	0	0	0	1	1	0	1	100,0
Cobre (mg/l Cu)	1	1	100	0,034	0,034	2,0	1	1	0	1	100,0
Crómio (µg/l Cr)	1	1	100	< 2,0	< 2,0	50	1	1	0	1	100,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	1	1	100	< 0,3	< 0,3	3,0	1	1	0	1	100,0
Dureza total (mg/l CaCO3)	1	1	100	262	262	--					
Ferro (µg/l Fe)	1	1	100	< 20	< 20	200	1	1	0	1	100,0
Fluoretos (mg/l F)	1	1	100	0,34	0,34	1,5	1	1	0	1	100,0
Magnésio (mg/l Mg)	1	1	100	28	28	--					
Manganês (µg/l Mn)	1	1	100	< 4	< 4	50	1	1	0	1	100,0
Mercurio (µg/l Hg)	1	1	100	< 0,01	< 0,01	1,0	1	1	0	1	100,0
Níquel (µg/l Ni)	1	1	100	< 5,0	< 5,0	20	1	1	0	1	100,0
Nitratos (mg/l NO3)	1	1	100	4,1	4,1	50	1	1	0	1	100,0
Nitritos (mg/l NO2)	1	1	100	< 0,020	< 0,020	0,50	1	1	0	1	100,0
Oxidabilidade (mg/l O2)	1	1	100	< 0,5	< 0,5	5,0	1	1	0	1	100,0
Selénio (µg/l Se)	1	1	100	< 3,0	< 3,0	20	1	1	0	1	100,0
Sódio (mg/l Na)	1	1	100	43	43	200	1	1	0	1	100,0
Sulfatos (mg/l SO4)	1	1	100	28	28	250	1	1	0	1	100,0
Tetracloroetano (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Tricloroetano (µg/l)	1	1	100	< 0,3	< 0,3	--					
Tetracloroetano e Tricloroetano (µg/l)	1	1	100	< 3 (Maior LQ)	< 3 (Maior LQ)	10	1	1	0	1	100,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	1	1	100	3	3	100	1	1	0	1	100,0
Clorofórmio (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Dibromocloroetano (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Bromodicloroetano (µg/l)	1	1	100	< 3	< 3	--					
Bromofórmio (µg/l)	1	1	100	3,0	3,0	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	1	1	100	< 0,005 (Maior LQ)	< 0,005 (Maior LQ)	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	< 0,005	< 0,005	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	< 0,004	< 0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(ghi)perileno (µg/l)	1	1	100	< 0,002	< 0,002	0,10	1	1	0	1	100,0
Indeno(123)pireno (µg/l)	1	1	100	< 0,004	< 0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Pesticidas - total (µg/l)	1	1	100	< 0,030 (Maior LQ)	< 0,030 (Maior LQ)	0,50	1	1	0	1	100,0
2,4-D	1	1	100	< 0,024	< 0,024	0,10	1	1	0	1	100,0
Bentazona (µg/l)	1	1	100	< 0,014	< 0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Clorpirifos (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Desetilterbutilazina (µg/l)	1	1	100	< 0,014	< 0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Dimetenamida-P (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Dimetozal (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Diurão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Imidaclopride (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
MCPA (µg/l)	1	1	100	< 0,014	< 0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Meflotaloro (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Metribuzina (µg/l)	1	1	100	< 0,014	< 0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Ometozal (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Oxadiazão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Terbutilazina (µg/l)	1	1	100	< 0,014	< 0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Alfa Total (Bq/l)	1	1	100	0,04	0,04	--	1	1	0	1	100,0
Dose indicativa total (mSv)	1	1	100	< 0,10	< 0,10	0,10	1	1	0	1	100,0
Total	89	89	0				71	71	0	71	100,0




NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP: Água Segura **100,0**
NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta: (percentagem de água controlada e de boa qualidade)
 Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos) Qualidade do Serviço Boa

O Diretor Delegado de Administração
 Leandro Miguel Gomes de Sousa
 (por delegação de competências)

Data da publicação no website: 07/03/2024

Avaliação
 Qualidade do serviço boa [98,50/100,00]
 Qualidade do serviço mediana [94,50/98,50]
 Qualidade do serviço insatisfatória [00,00/94,50]

LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA Assinado de forma digital por LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA
 Dados: 2024.03.07 08:16:05 Z

		CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO NO CONCELHO DE LEIRIA									
<small>Verificação da qualidade da água da rede pública através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente, a Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR), em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de agosto, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, em vigor até 21 de agosto de 2023. Legislação revogada pelo novo regime jurídico da qualidade da água destinada ao consumo humano fixado pelo Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto.</small>											
ZONA DE ABASTECIMENTO:		CORTES									
LUGARES:		Abadia, Alqueidão, Amoreira, Calvário, Casal do Branco, Casal do Malta, Casal do Pé da Serra, Cortes, Farnalício, Fontes, Lourais, Lousã, Moirinho Novo, Monte Cavaleiro, Portelas da Reixida, Reixida, Serviguiera, Vale Redondo, Zambujo, Andreus, Barreira, Cantimão, Carvalhinha, Casal da Cortiça, Casal Mil Homens, Cumeira, Maria, Pateiros, Pinhal Verde, Quinta do Retiro, Sobral.									
PERÍODO:		01/07/2023 - 30/09/2023									
Parâmetro	TOTAL ANÁLISES			Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)				
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo	Máximo		N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes
Previstas	Realizadas										
Controlo de Rotina 1 (CR1)											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Cloro residual (mg/l Cl2)	6	6	100	0,26	0,44	--					
Controlo de Rotina 2 (CR2)											
Chéiro (Fator diluição a 25°C)	2	2	100	<1	<1	3	2	2	0	2	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	2	2	100	591	595	2500	2	2	0	2	100,0
Cor (mg/l PtCo)	2	2	100	<5	<5	20	2	2	0	2	100,0
Enterococos (Número/100ml)	2	2	100	0	0	0	2	2	0	2	100,0
Número de colónias a 38°C (Número/ml)	2	2	100	0	6	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	2	2	100	0	9	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	2	2	100	7,7 (21°C)	7,8 (22°C)	6,5 - 9,5	2	2	0	2	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	2	2	100	<1	<1	3	2	2	0	2	100,0
Turvação (UNT)	2	2	100	<0,40	<0,40	4	2	2	0	2	100,0
Controlo de Inspeção (CI)											
Alumínio (µg/l Al)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Antimónio (µg/l Sb)	0	0	0	0	0	10 ¹⁹	0	0	0	0	0,0
Arsénio (µg/l As)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Benzéno (µg/l)	0	0	0	0	0	1,0	0	0	0	0	0,0
Benzo(a)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,010	0	0	0	0	0,0
Boro (mg/l B)	0	0	0	0	0	1,5 ¹⁹	0	0	0	0	0,0
Bromatos (µg/l BrO3)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cádmio (µg/l Cd)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Cálcio (mg/l Ca)	0	0	0	0	0	--					
Carbono Orgânico Total (TOC) (mg/L C)	0	0	0	0	0	s/alteração anómala	0	0	0	0	0,0
Chumbo (µg/l Pb)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cianetos (µg/l CN)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Cloretos (mg/l Cl)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Cobre (mg/l Cu)	0	0	0	0	0	2,0	0	0	0	0	0,0
Cromio (µg/l Cr)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	3,0	0	0	0	0	0,0
Dureza total (mg/l CaCO3)	0	0	0	0	0	--					
Ferro (µg/l Fe)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Fluoretos (mg/l F)	0	0	0	0	0	1,5	0	0	0	0	0,0
Magnésio (mg/l Mg)	0	0	0	0	0	--					
Manganés (µg/l Mn)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Mercurio (µg/l Hg)	0	0	0	0	0	1,0	0	0	0	0	0,0
Níquel (µg/l Ni)	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0,0
Nitratos (mg/l NO3)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Nitritos (mg/l NO2)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Oxidabilidade (mg/l O2)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Selénio (µg/l Se)	0	0	0	0	0	20 ¹⁹	0	0	0	0	0,0
Sódio (mg/l Na)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Sulfatos (mg/l SO4)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Tetracloreto (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tricloreto (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tetracloreto e Tricloreto (µg/l)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0,0
Clorofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Dibromoclorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromodiclorometano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(ghi)perileno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Indeno(123)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Pesticidas – total (µg/l)	1	1	100	< 0,030 (Maior LG)	< 0,030 (Maior LQ)	0,50	1	1	0	1	100,0
2,4-D	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Bentazona (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Clorpirifos (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Desetilterbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Dimetamidato-P (µg/l)	1	1	100	< 0,030	< 0,030	0,10	1	1	0	1	100,0
Dimetoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Duroto (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Imidaclopride (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
MCPA (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Metilcloro (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Metribuzina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Ometoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Oxadiazão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Terbutilazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Ata Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Dose indicativa total (mSv)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Radão (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0
Total	38	38	0				28	28	0	28	100,0
NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:							Água Segura				
NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:							100,0 (porcentagem de água controlada e de boa qualidade)				
NOTA 3: Parâmetro com Valor Paramétrico alterado: alteração do VP para os parâmetros assinalados, em vigor desde o dia 22 de agosto de 2023, com valores fixados pelo Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, revogando o Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de agosto, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, onde o VP para os parâmetros Antimónio, Boro e Selénio era, respetivamente, 5,0 µg/L, Sb, 1,0 mg/L, B e 10 µg/L, Se.											
Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)							Qualidade do Serviço Boa 				

O Diretor Delegado de Administração

Data da publicação no website: 05/12/2023

Avaliação:

Qualidade do serviço boa [96,50;100,00]
Qualidade do serviço mediana [84,50;96,50]
Qualidade do serviço insatisfatória [00,00;84,50]

Leandro Miguel Gomes de Sousa
(por delegação de competências)

LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA
Assinado de forma digital por LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA
Dados: 2023.12.05 08:21:29 Z

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAR).

DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE

ZONA DE ABASTECIMENTO: CORTES
LUGARES: Abadia, Alqueidão, Amoreira, Cávrio, Casal do Branco, Casal do Malta, Casal do Pê da Serra, Cortes, Famação, Fontes, Lourais, Lousã, Moínho Novo, Ponte Cavaleiro, Portelas da Reixida, Reixida, Serviguiña, Vale Redondo, Zambujo, Andreus, Barreira, Cantomil, Carvalhinha, Casal da Cortiça, Casal Mil Homens, Cumeira, Marvila, Palheiroinhos, Pinal Verde, Quinta do Retiro, Sobral.

PERÍODO: 01/04/2023 - 30/06/2023

Parâmetro	TOTAL ANÁLISES		Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)					
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo		Máximo	N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes
	Previstas	Realizadas									
Controlo de Rotina 1 (CR1)											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Cloro residual (mg/l Cl2)	6	6	100	0,24	0,6	--					
Controlo de Rotina 2 (CR2)											
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	3	3	100	<1	<1	3	3	3	0	3	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	3	3	100	581	582	2500	3	3	0	3	100,0
Cor (mg/l PtCo)	3	3	100	<5	<5	20	3	3	0	3	100,0
Enterococos (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Número de colónias a 36°C (Número/ml)	3	3	100	0	0	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	3	3	100	0	0	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	3	3	100	7,7 (19°C)	7,9 (20°C)	6,5 - 9,5	3	3	0	3	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	3	3	100	<1	<1	3	3	3	0	3	100,0
Turvação (UNT)	3	3	100	<0,40	<0,40	4	3	3	0	3	100,0
Controlo de Inspecção (CI)											
Alumínio (µg/l Al)	1	1	100	<20	<20	200	1	1	0	1	100,0
Antimónio (µg/l Sb)	1	1	100	<0,05	<0,05	5,0	1	1	0	1	100,0
Arsénio (µg/l As)	1	1	100	<3,0	<3,0	10	1	1	0	1	100,0
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	1	1	100	<0,04	<0,04	0,50	1	1	0	1	100,0
Benzeno (µg/l)	1	1	100	<0,3	<0,3	1,0	1	1	0	1	100,0
Benzo(a)pireno (µg/l)	1	1	100	<0,002	<0,002	0,010	1	1	0	1	100,0
Boro (mg/l B)	1	1	100	<0,10	<0,10	1,0	1	1	0	1	100,0
Bromatos (µg/l BrO3)	1	1	100	<1,5	<1,5	10	1	1	0	1	100,0
Cádmio (µg/l Cd)	1	1	100	<0,5	<0,5	5,0	1	1	0	1	100,0
Cálcio (mg/l Ca)	1	1	100	62	62	--					
Carbono Orgânico Total (TOC) (mg/L C)	0	0	0	0	0	s/alteração anormal	0	0	0	0	0,0
Chumbo (µg/l Pb)	1	1	100	<3,0	<3,0	10	1	1	0	1	100,0
Cianetos (µg/l CN)	1	1	100	<10	<10	50	1	1	0	1	100,0
Cloretos (mg/l Cl)	1	1	100	48	48	250	1	1	0	1	100,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	1	1	100	0	0	0	1	1	0	1	100,0
Cobre (mg/l Cu)	1	1	100	0,019	0,019	2,0	1	1	0	1	100,0
Crómio (µg/l Cr)	1	1	100	<2,0	<2,0	50	1	1	0	1	100,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	1	1	100	<0,3	<0,3	3,0	1	1	0	1	100,0
Dureza total (mg/l CaCO3)	1	1	100	268	268	--					
Ferro (µg/l Fe)	1	1	100	<20	<20	200	1	1	0	1	100,0
Fluoretos (mg/l F)	1	1	100	0,31	0,31	1,5	1	1	0	1	100,0
Magnésio (mg/l Mg)	1	1	100	27	27	--					
Manganés (µg/l Mn)	1	1	100	<4	<4	50	1	1	0	1	100,0
Mercúrio (µg/l Hg)	1	1	100	<0,01	<0,01	1,0	1	1	0	1	100,0
Níquel (µg/l Ni)	1	1	100	<5,0	<5,0	20	1	1	0	1	100,0
Nitratos (mg/l NO3)	1	1	100	4,8	4,8	50	1	1	0	1	100,0
Nitritos (mg/l NO2)	1	1	100	<0,020	<0,020	0,50	1	1	0	1	100,0
Oxidabilidade (mg/l O2)	1	1	100	<0,5	<0,5	5,0	1	1	0	1	100,0
Selénio (µg/l Se)	1	1	100	<3,0	<3,0	10	1	1	0	1	100,0
Sódio (mg/l Na)	1	1	100	28	28	200	1	1	0	1	100,0
Sulfatos (mg/l SO4)	1	1	100	30	30	250	1	1	0	1	100,0
Tetracloreto (µg/l)	1	1	100	<3	<3	--					
Tricloroetano (µg/l)	1	1	100	<0,3	<0,3	--					
Tetracloreto e Tricloroetano (µg/l)	1	1	100	<3 (Maior LQ)	<3 (Maior LQ)	10	1	1	0	1	100,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	1	1	100	3	3	100	1	1	0	1	100,0
Clorofórmio (µg/l)	1	1	100	<3	<3	--					
Dibromoclorometano (µg/l)	1	1	100	<3	<3	--					
Bromodiclorometano (µg/l)	1	1	100	<3	<3	--					
Bromofórmio (µg/l)	1	1	100	3	3	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	1	1	100	<0,005 (Maior LQ)	<0,005 (Maior LQ)	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	<0,005	<0,005	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	1	1	100	<0,004	<0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Benzo(ghi)perileno (µg/l)	1	1	100	<0,002	<0,002	0,10	1	1	0	1	100,0
Indeno(123)pireno (µg/l)	1	1	100	<0,004	<0,004	0,10	1	1	0	1	100,0
Pesticidas - total (µg/l)	3	3	100	<0,10	<0,10	0,50	3	3	0	3	100,0
2,4-D	1	1	100	<0,024	<0,024	0,10	1	1	0	1	100,0
Benlazona (µg/l)	1	1	100	<0,014	<0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Clorpirifos (µg/l)	2	2	100	<0,0300	<0,0300	0,10	2	2	0	2	100,0
Desetilterbutilazina (µg/l)	1	1	100	<0,014	<0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Dimetenamida-P (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Dimetoato (µg/l)	2	2	100	<0,030	<0,030	0,10	2	2	0	2	100,0
Durão (µg/l)	2	2	100	<0,030	<0,030	0,10	2	2	0	2	100,0
Imidaclopride (µg/l)	2	2	100	<0,030	<0,030	0,10	2	2	0	2	100,0
MCPA (µg/l)	1	1	100	<0,014	<0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Metolachloro (µg/l)	2	2	100	<0,030	<0,030	0,10	2	2	0	2	100,0
Metribuzina (µg/l)	1	1	100	<0,014	<0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Ometoato (µg/l)	2	2	100	<0,030	<0,030	0,10	2	2	0	2	100,0
Oxadiazol (µg/l)	2	2	100	<0,030	<0,030	0,10	2	2	0	2	100,0
Terbutilazina (µg/l)	1	1	100	<0,014	<0,014	0,10	1	1	0	1	100,0
Alfa Total (Bq/l)	1	1	100	<0,04	<0,04	--	1	1	0	1	100,0
Beta Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Dose indicativa total (mSv)	1	1	100	<0,10	<0,10	0,10	1	1	0	1	100,0
Rádio (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0
Total	113	113	0				93	93	0	93	100,0

NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:

NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:

Água Segura 100,0
 (percentagem de água controlada e de boa qualidade)

Qualidade do Serviço Boa

Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)

O Diretor Delegado de Administração Data da publicação no website: 07/06/2023

Leandro Miguel Gomes de Sousa (por delegação de competências) Avaliação Qualidade do serviço boa 100,0/100,00
 Qualidade do serviço mediana 84,50/98,5
 Qualidade do serviço insatisfatória 00,00/94,50

LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA Assinado de forma digital por LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA Data: 2023.09.07 08:40:43 +01'00'

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 308/2007 de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº152/2017 de 7 de dezembro, procedeu-se à verificação da qualidade da água da rede pública, através de análises periódicas na torneira do consumidor, segundo o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) aprovado pela autoridade competente (ERSAR).

DIVISÃO DE LABORATÓRIO DE CONTROLO DE QUALIDADE

ZONA DE ABASTECIMENTO:

CORTES

LUGARES:

Abadia, Alqueidão, Amoreira, Cálvário, Casal do Branco, Casal do Malta, Casal do Pi da Serra, Cortes, Farnalício, Fontes, Lourais, Lousã, Moimho Novo, Ponto Cavaleiro, Portelas da Reizida, Reixida, Servigüeira, Vale Redondo, Zambujo, Andreus, Barreira, Cantomio, Carvalhinha, Casal da Cortiça, Casal Mil Homens, Cumeira, Marvila, Palheirosinhos, Pinhal Verde, Quinta do Retiro, Sobral.

PERÍODO:

01/01/2023 - 31/03/2023

Parâmetro	TOTAL ANÁLISES		Resultados obtidos		Valor paramétrico	Parâmetros com valor paramétrico (valor máximo ou mínimo fixado para cada um dos parâmetros a controlar)					
	N.º Análises obrigatórias		% de Análises realizadas	Mínimo		Máximo	N.º Análises previstas	N.º Análises realizadas	% de análises em falta	N.º de análises conformes	% Análises conformes
	Previstas	Realizadas									
Controlo de Rotina 1 (CR1)											
Bactérias Coliformes (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Escherichia coli (Número/100ml)	6	6	100	0	0	0	6	6	0	6	100,0
Cloro residual (mg/l Cl2)	6	6	100	0,32	0,5	--					
Controlo de Rotina 2 (CR2)											
Cheiro (Fator diluição a 25°C)	3	3	100	< 1	< 1	3	3	3	0	3	100,0
Condutividade (µS/cm a 20°C)	3	3	100	573	590	2500	3	3	0	3	100,0
Cor (mg/l PtCo)	3	3	100	< 5	< 5	20	3	3	0	3	100,0
Enterococos (Número/100ml)	3	3	100	0	0	0	3	3	0	3	100,0
Número de colónias a 36°C (Número/ml)	3	3	100	0	5	s/alteração					
Número de colónias a 22°C (Número/ml)	3	3	100	0	2	s/alteração					
pH (Unidades de pH)	3	3	100	7,5 (20°C)	7,8 (20°C)	6,5 - 9,5	3	3	0	3	100,0
Sabor (Fator diluição a 25 °C)	3	3	100	< 1	< 1	3	3	3	0	3	100,0
Turvação (UNT)	3	3	100	< 0,40	1,4	4	3	3	0	3	100,0
Controlo de Inspeção (CI)											
Alumínio (µg/l Al)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Antimônio (µg/l Sb)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Arsénio (µg/l As)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Azoto amoniacal (mg/l NH4)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Benzeno (µg/l)	0	0	0	0	0	1,0	0	0	0	0	0,0
Benzo(a)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,010	0	0	0	0	0,0
Boro (mg/l B)	0	0	0	0	0	1,0	0	0	0	0	0,0
Bromatos (µg/l BrO3)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cádmio (µg/l Cd)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Cálcio (mg/l Ca)	0	0	0	0	0	--					
Carbono Orgânico Total (TOC) (mg/L C)	0	0	0	0	0	s/alteração anormal	0	0	0	0	0,0
Chumbo (µg/l Pb)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Cianetos (µg/l CN)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Cloretos (mg/l Cl)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Clostridium perfringens (Número/100ml)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Cobre (mg/l Cu)	0	0	0	0	0	2,0	0	0	0	0	0,0
Crómio (µg/l Cr)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
1,2-Dicloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	3,0	0	0	0	0	0,0
Dureza total (mg/l CaCO3)	0	0	0	0	0	--					
Ferro (µg/l Fe)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Fluoretos (mg/l F)	0	0	0	0	0	1,5	0	0	0	0	0,0
Magnésio (mg/l Mg)	0	0	0	0	0	--					
Manganês (µg/l Mn)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Mercurio (µg/l Hg)	0	0	0	0	0	1,00	0	0	0	0	0,0
Níquel (µg/l Ni)	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0,0
Nitratos (mg/l NO3)	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0,0
Nitritos (mg/l NO2)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
Oxidabilidade (mg/l O2)	0	0	0	0	0	5,0	0	0	0	0	0,0
Selénio (µg/l Se)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Sódio (mg/l Na)	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0,0
Sulfatos (mg/l SO4)	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0,0
Tetracloreto (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Tetracloreto e Tricloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0,0
Tri-halometanos total (THM) (µg/l)	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0,0
Clorofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Dibromodocloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromodocloroetano (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Bromofórmio (µg/l)	0	0	0	0	0	--					
Hidrocarbonetos aromáticos policíclicos (HAP) (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(b)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(k)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(a)fluoranteno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Benzo(g)perileno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Indeno(1,23)pireno (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Pesticidas - total (µg/l)	0	0	0	0	0	0,50	0	0	0	0	0,0
2,4-D	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Bentazona (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Clopirifos (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Desetilterbutiazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Dimetoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Diurão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Imidaclopride (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
MCPA (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Metolacoro (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Ometoato (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Oxadiazão (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Tarbutiazina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Dimetanamida-P (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Metribuzina (µg/l)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Alfa Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Beta Total (Bq/l)	0	0	0	0	0	--	0	0	0	0	0,0
Dose indicativa total (mSv)	0	0	0	0	0	0,10	0	0	0	0	0,0
Radão (Bq/l)	0	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0,0
Total	45	45	100				33	33	0	33	100,0

NOTA 1: Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP:

Água Segura

NOTA 2: Parâmetro (conservativo) analisado pela entidade gestora em alta:

(percentagem de água controlada e de boa qualidade)

Avaliação de acordo com o Guia de Avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores (Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos)

Qualidade do Serviço Boa

O Diretor Delegado de Administração

Data da publicação no website: 06/06/2023

Avaliação
Qualidade do serviço boa
Qualidade do serviço mediana
Qualidade do serviço insatisfatória

(98,50:100,00)
(84,50:98,50)
(00,00:84,50)

LEANDRO MIGUEL GOMES DE SOUSA

Assessor de Serviço Especializado em Controlo de Qualidade
N.º de identificação: 1111-1111-1111
Data: 2023/06/06 11:11:11